

Collecter l'offre groupée DART pour client sécurisé

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédure](#)

[Installation](#)

[Pré-déploiement des packages](#)

[Déploiement depuis ASA/FTD](#)

[Collecte du bundle DART](#)

[Fenêtres](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit DART, un outil permettant de collecter des données de dépannage du client sécurisé Cisco pour l'analyse du centre d'assistance technique Cisco. L'assistant DART s'exécute sur le périphérique qui exécute Cisco Secure Client et peut être lancé à partir de Secure Client, ou seul sans Secure Client.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande de posséder des connaissances sur ces sujets :

- Cisco Secure Client 5.x
- Appareil de sécurité adaptatif (ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Fenêtres
- MacOS

- Linux

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Procédure

Installation

Il existe deux façons d'installer le DART sur les terminaux. Nous pouvons l'installer à l'aide de packages de pré-déploiement manuellement sur le PC ciblé ou le déployer à partir d'ASA/FTD en le configurant sous « group-policy » assignée.

Pré-déploiement des packages

Étape 1. Téléchargez le package de prédéploiement Secure Client conformément au système d'exploitation depuis le site [Cisco Software](https://software.cisco.com).

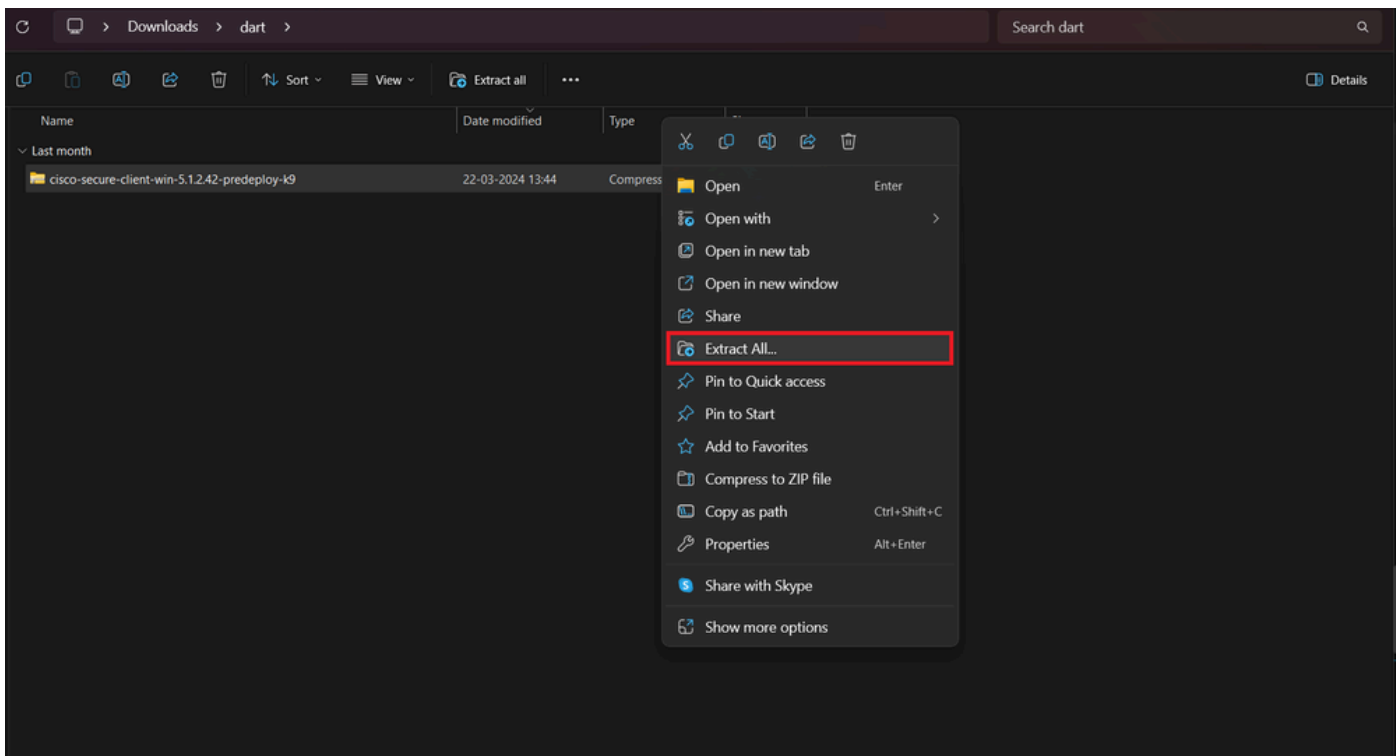
File Information	Release Date	Size	
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment DEB Package (Linux 64-bit)	06-Feb-2024	7.31 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-deb-k9.tar.gz			
Advisories			
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Linux 64-bit)	06-Feb-2024	38.34 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz			
Advisories			
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment RPM Package (Linux 64-bit)	06-Feb-2024	8.16 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-rpm-k9.tar.gz			
Advisories			
Application Programming Interface [API] (Linux 64-bit)	06-Feb-2024	58.13 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-vpnapi.tar.gz			
Advisories			
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Linux 64-bit)	06-Feb-2024	58.06 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg			
Advisories			
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details	06-Feb-2024	130.71 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-predeploy-k9.dmg			
Advisories			
Application Programming Interface [API] (Mac OS)	06-Feb-2024	61.57 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-vpnapi.tar.gz			
Advisories			
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details	06-Feb-2024	118.88 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg			
Advisories			
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) - Includes individual MSI files	06-Feb-2024	108.30 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-win-5.1.2.42-predeploy-k9.zip			
Advisories			
Application Programming Interface [API] (Windows)	06-Feb-2024	121.01 MB	↓ ↻
cisco-secure-client-win-5.1.2.42-vpnapi.zip			
Advisories			

Télécharger le package Secure Client

Étape 2. Installation manuelle sur différents systèmes d'exploitation.

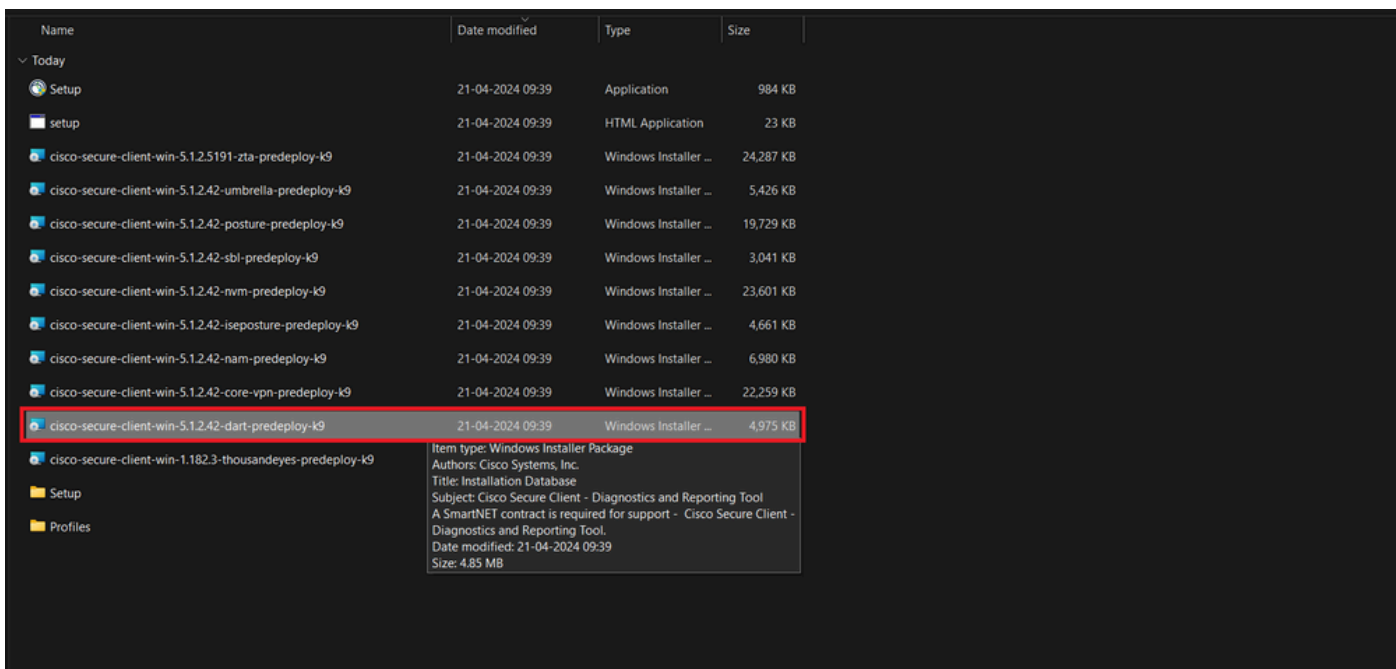
DART pour Windows :

1. Extrayez le package de pré-déploiement.



Extraire le package de pré-déploiement

2. Cliquez sur DART MSI installer.

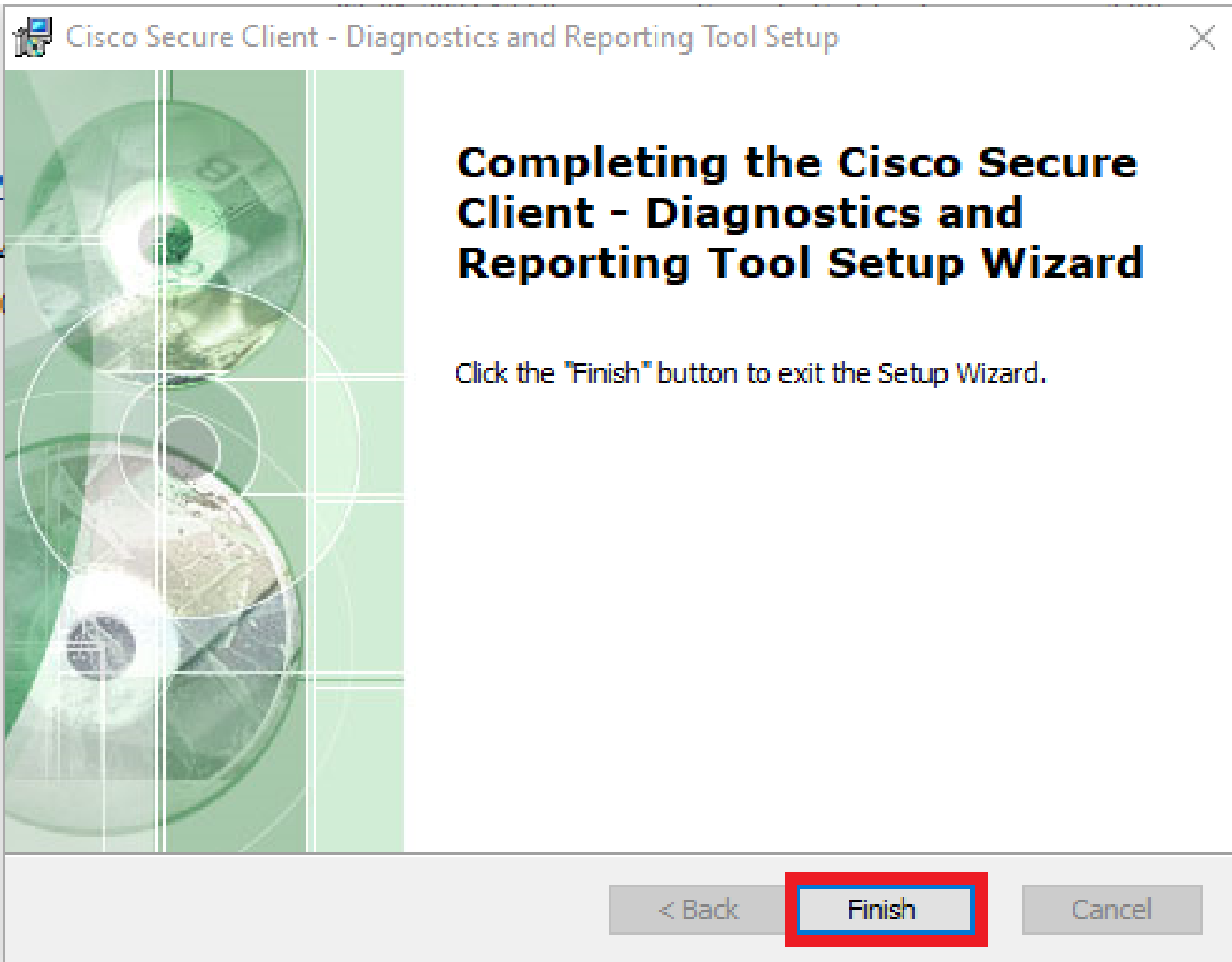


programme d'installation MSI

3. Suivez les instructions à l'écran pour l'installation de DART.



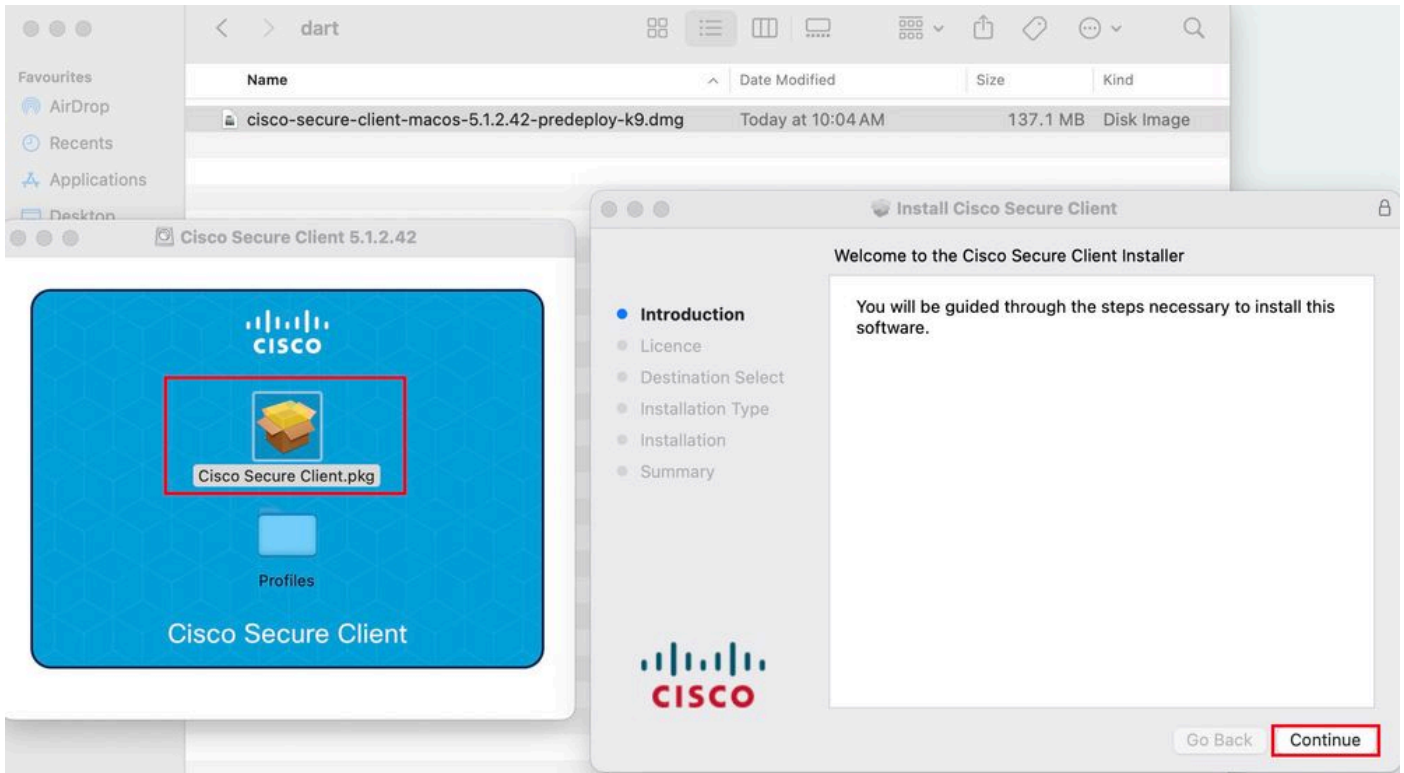
Suivant pour continuer



Installation terminée

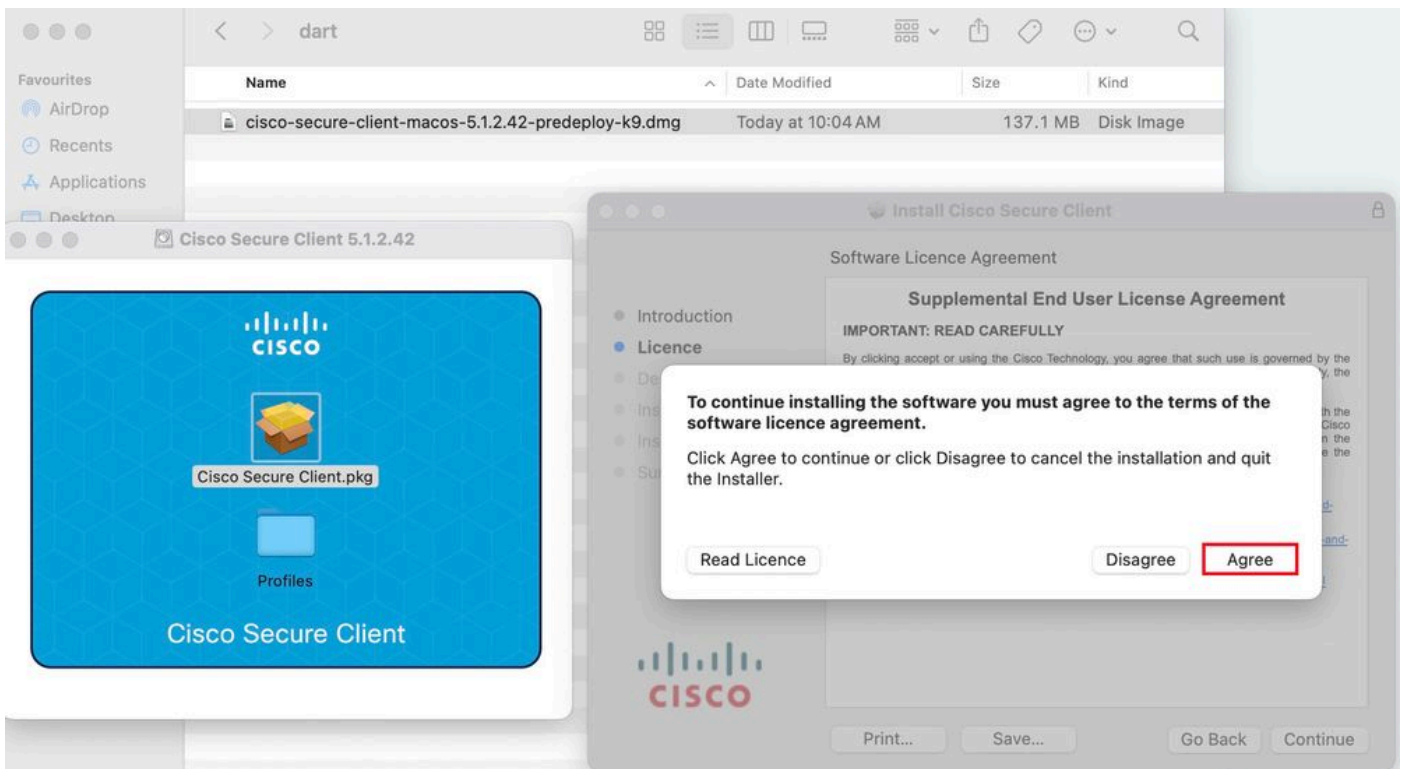
DART pour MacOS :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation DMG, puis sur Cisco Secure Client.pkg .



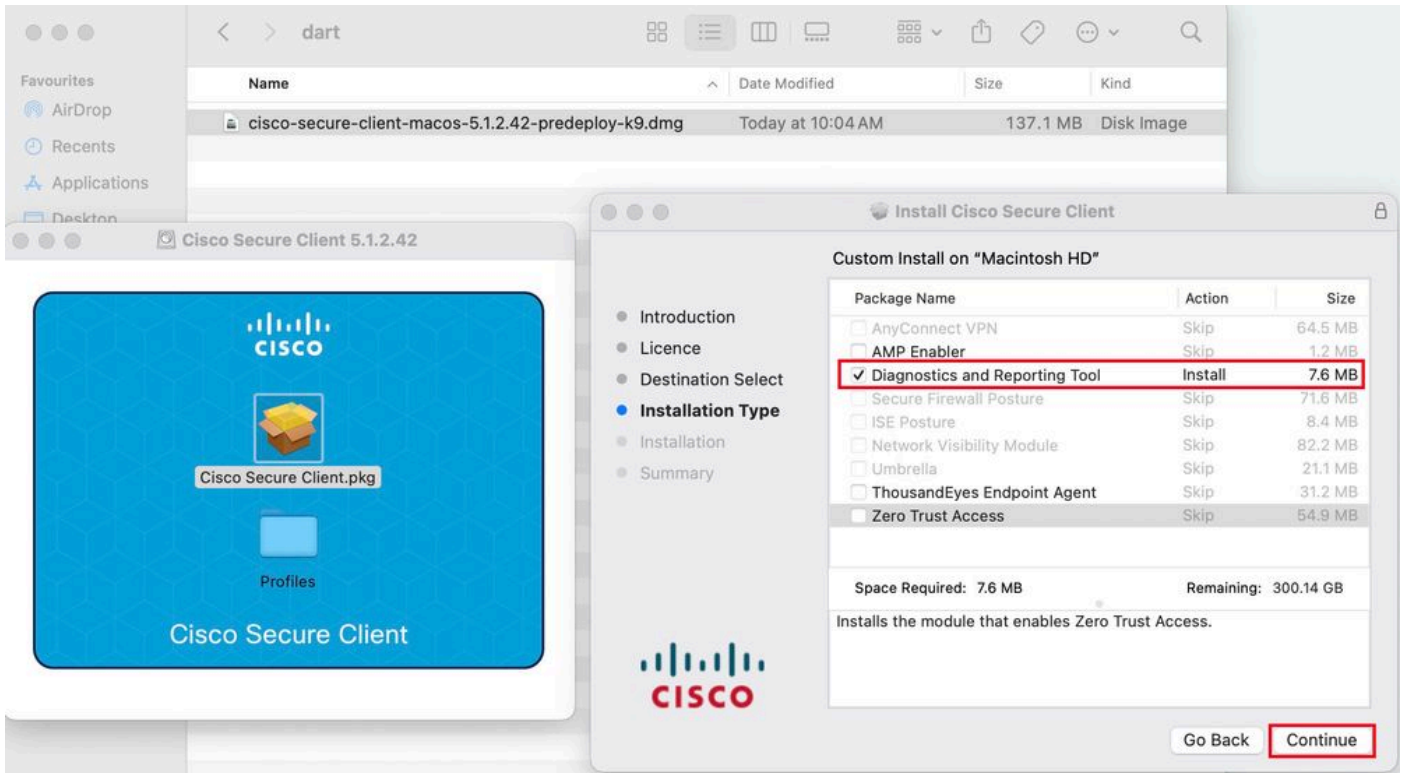
Installer le package Secure Client

2. Lisez la licence et continuez en conséquence.



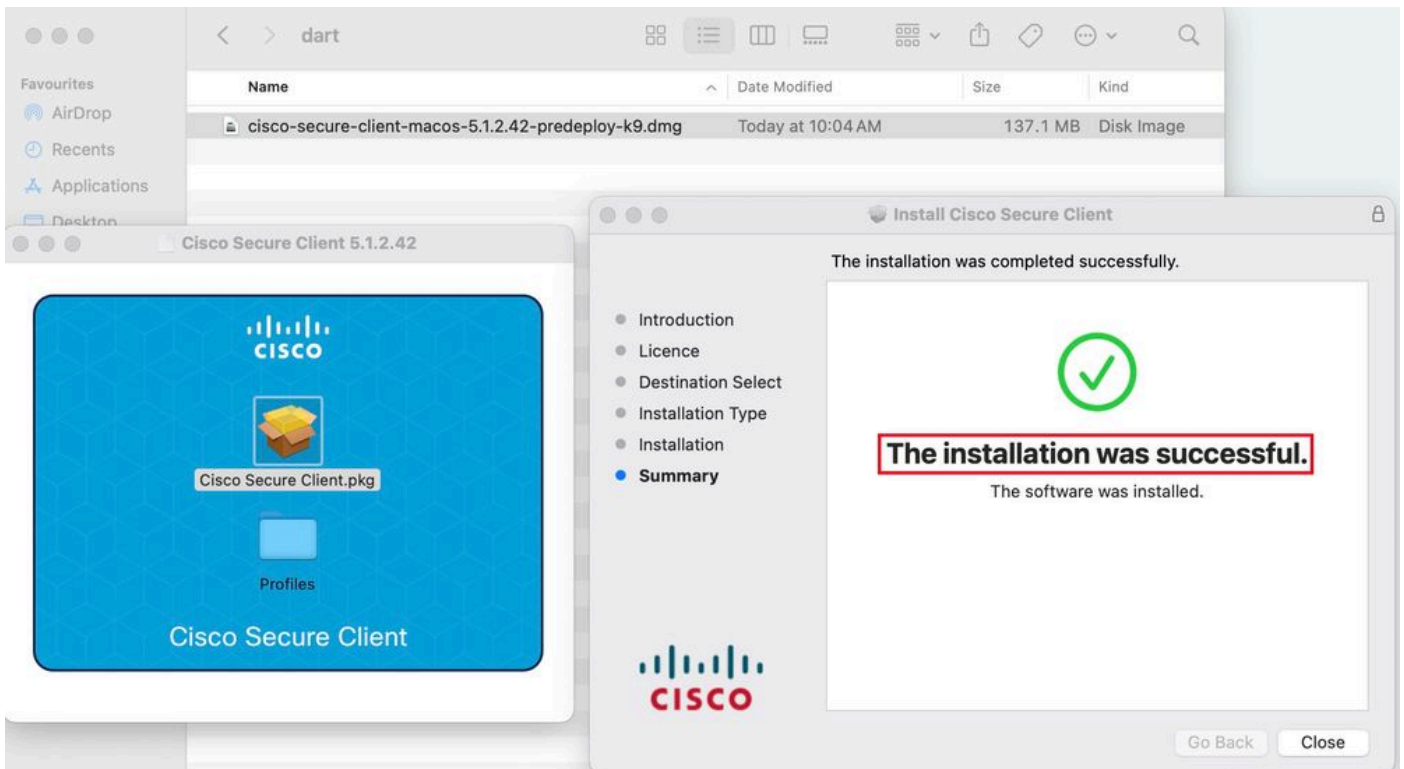
Accepter de continuer

3. Cochez la Diagnostic and Reporting Tool et cliquez sur Continue .



Installer DART

4. Suivez les instructions à l'écran pour l'installation de DART.



Installation terminée

DART pour Linux :

1. Décompressez le package de prédéploiement Linux à l'aide de la commande :

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapl.so
```

Untar linux pkg

2. Accédez à /cisco-secure-client-linux64-5.x/dart et exécutez dart_install.sh .

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml          com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml             ConfigXMLSchema.xsd                manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml       dartcli                             NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml             darthelper                          Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory  dart_install.sh                    RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu      dartui                               resources
com.cisco.secureclient.dart.conf   dart_uninstall.sh                  SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop  DART.xml                          SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service  ISEPosture.xml                    Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

Installer DART

3. Acceptez les termes du contrat de licence pour installer DART.


```
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement
and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C
isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do no
t click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom
er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the
customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.
- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht
ml
- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html
- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html
Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y
You have accepted the license agreement.
Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Done!
[root@localhost dart]#
```

Accepter le contrat

4. Après l'installation, DART et Secure Client sont accessibles à partir de :

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application > Internet > Cisco Secure Client - DART**

Déploiement depuis ASA/FTD

Les têtes de réseau telles que ASA et FTD offrent des fonctionnalités permettant de déployer divers modules anyconnect tels que dart, vpngina, ampenabler, etc., sur le terminal lorsque l'utilisateur se connecte à un VPN d'accès à distance.

FTD

Si vous gérez le FTD à partir de FMC ou de FDM, reportez-vous à ce [guide](#) pour déployer le DART et d'autres modules sur le FTD à l'aide de la stratégie de groupe.

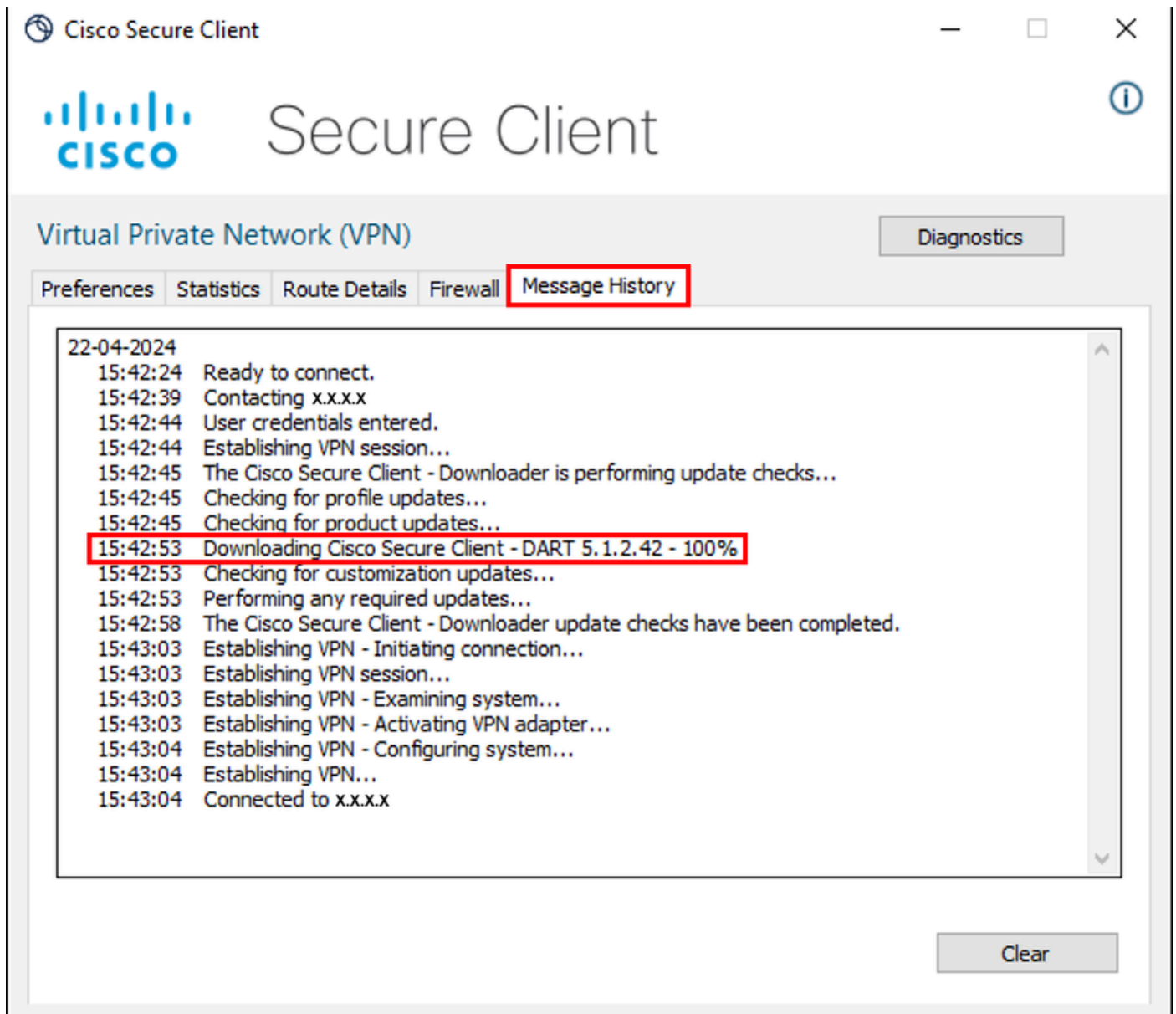
ASA

Configurez anyconnect modules value dart dans la section webvpn de la stratégie de groupe cible.

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value
```

Établissez une connexion réussie à l'ASA/FTD.

Accédez à pourSettings > VPN > Message History afficher les détails des modules téléchargés.

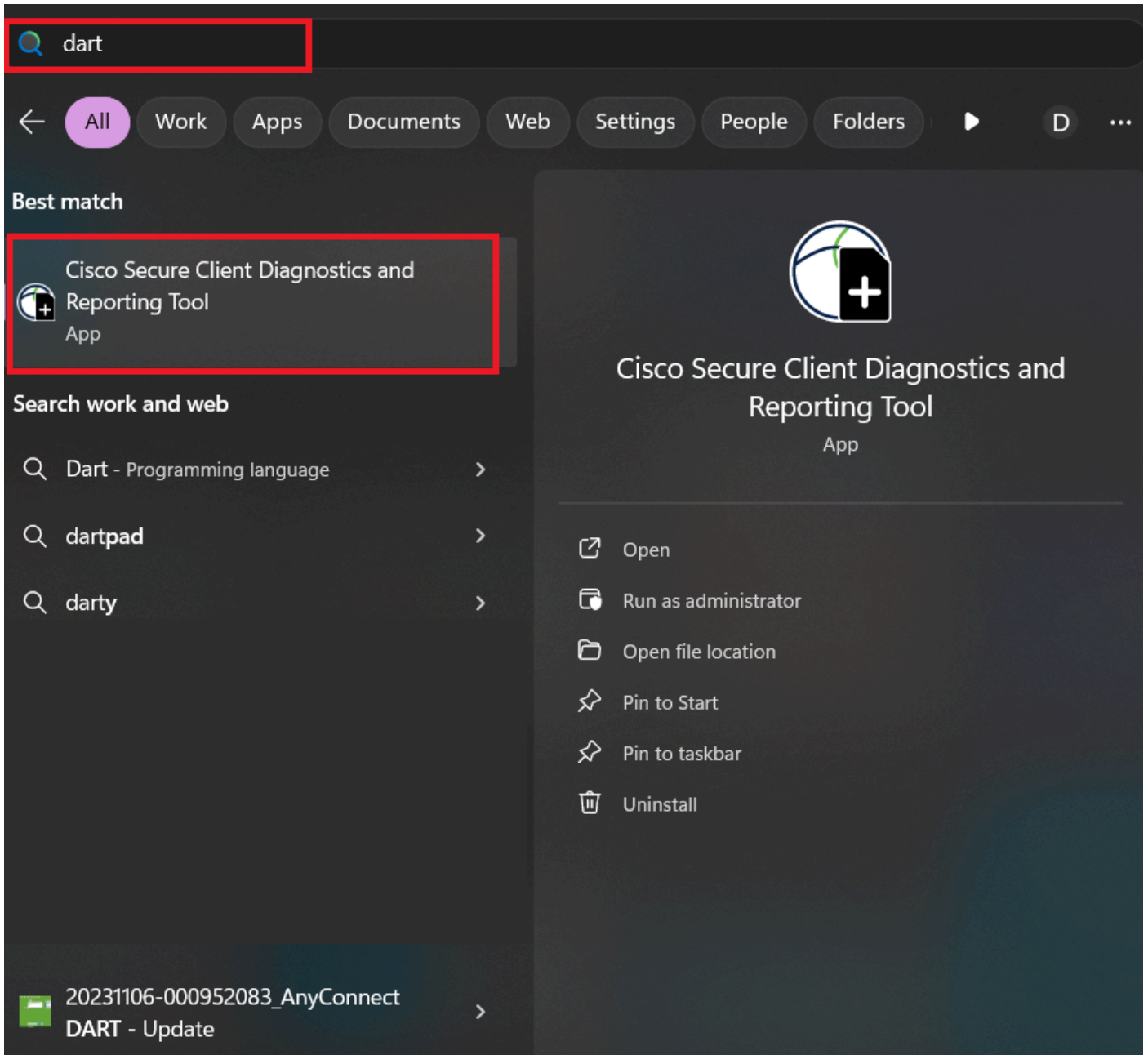


Module de téléchargement

Collecte du bundle DART

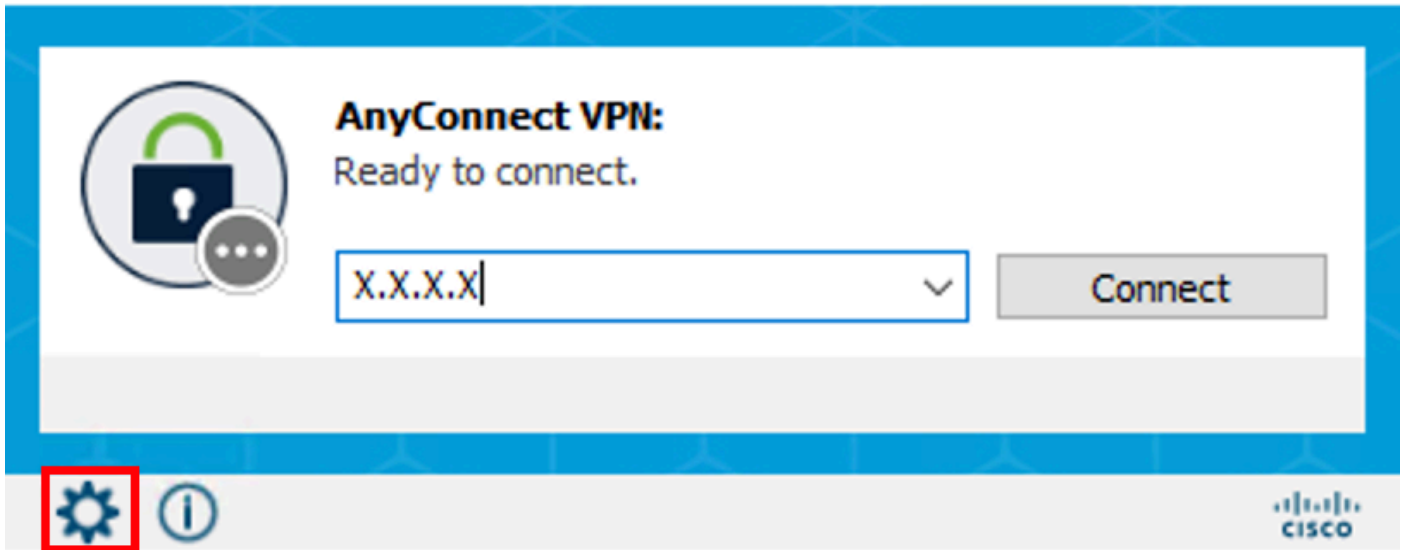
Fenêtres

Étape 1. Lancez DART à partir du menu Démarrer ou du client sécurisé Cisco.



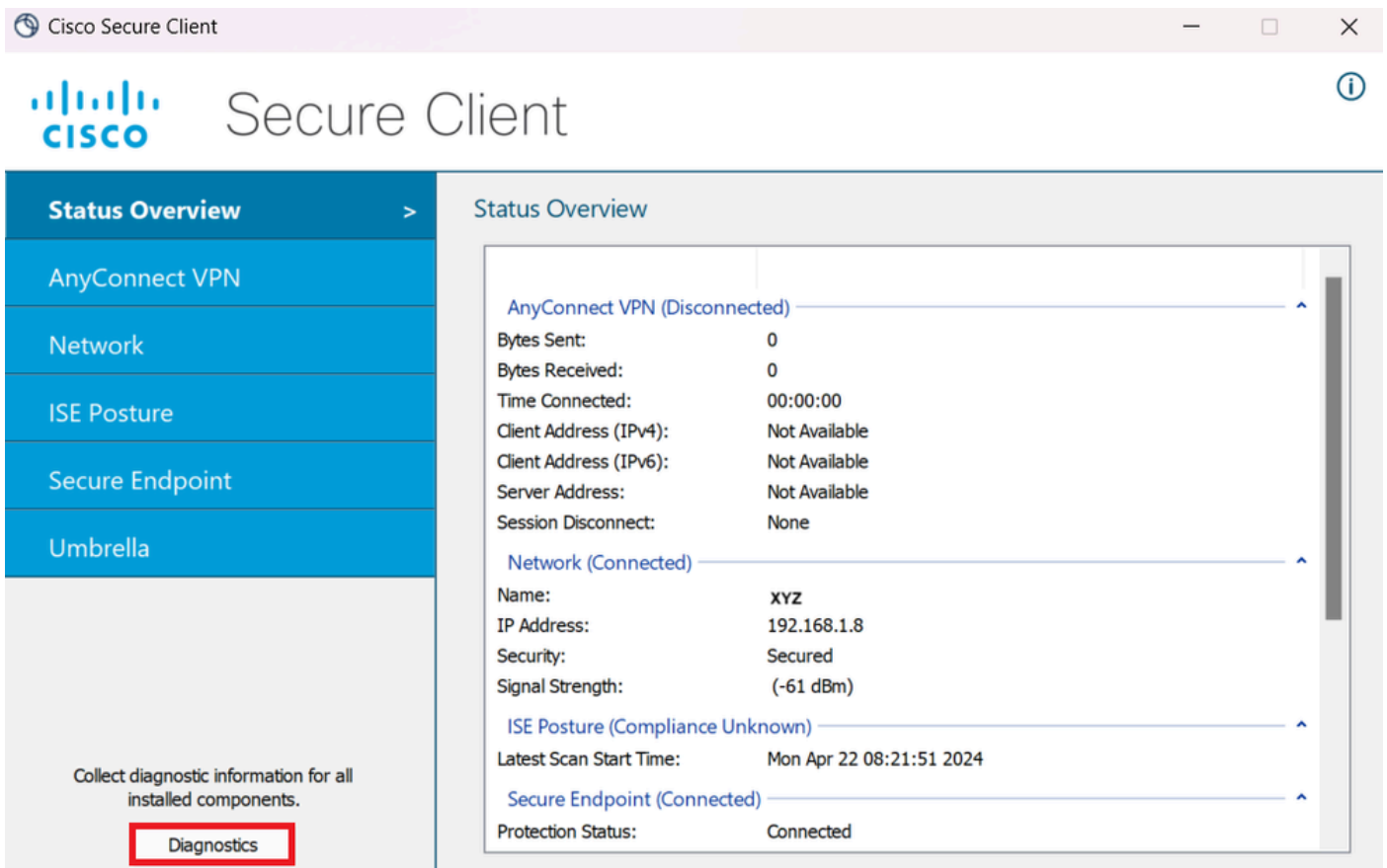
Menu Démarrer

ou



Client sécurisé Cisco

Étape 2. Cliquez sur Diagnostics pour collecter les journaux DART.



Lancer les diagnostics

Étape 3. Suivez les instructions à l'écran pour collecter le bundle DART.

Diagnostic and Reporting Tool (DART)



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

Next

Cancel

DART - Suivant

Étape 4. Sélectionnez l'option Par défaut pour enregistrer l'offre groupée DART sur le Bureau et cliquez sur Next .

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

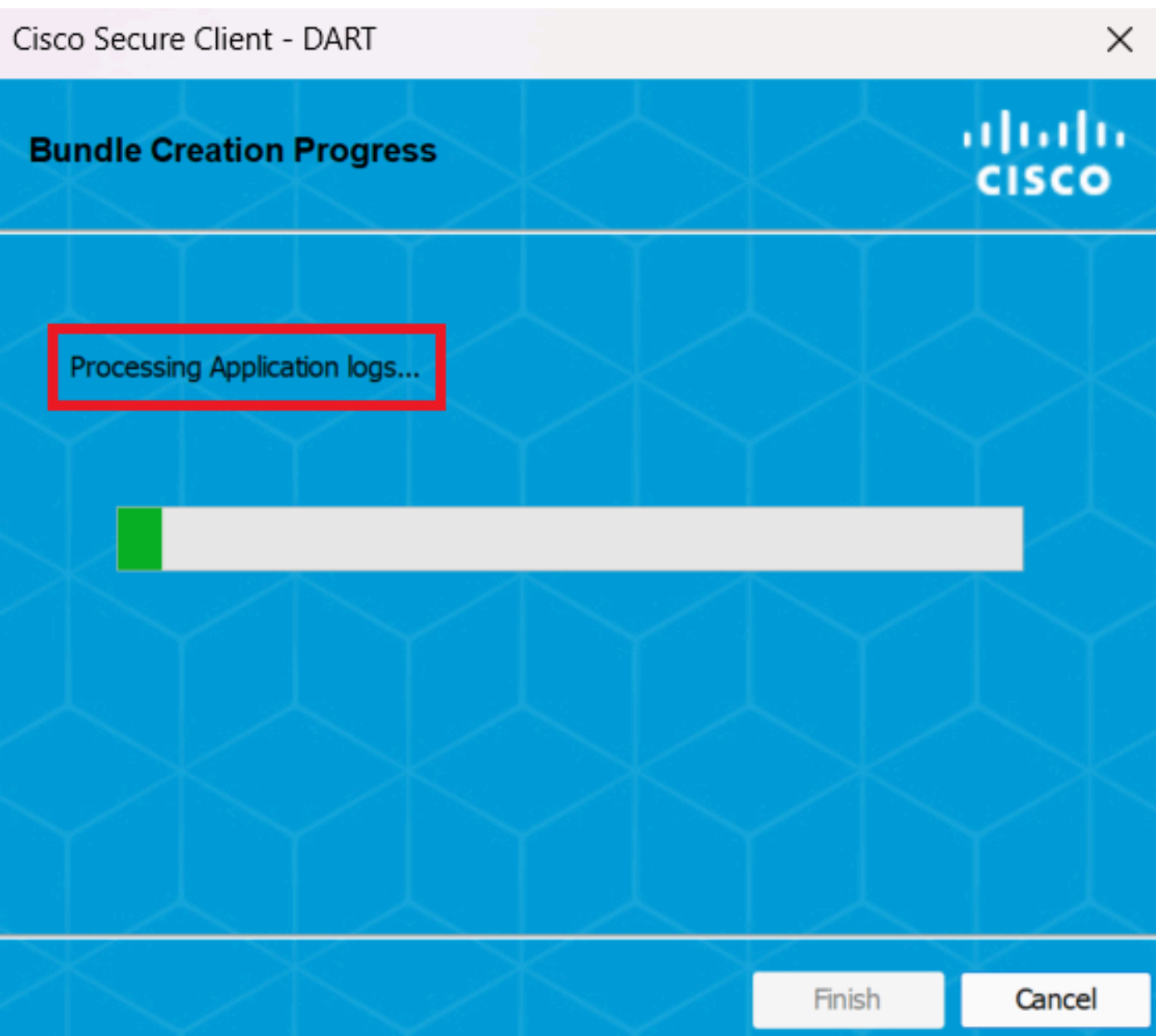
Back

Next

Cancel

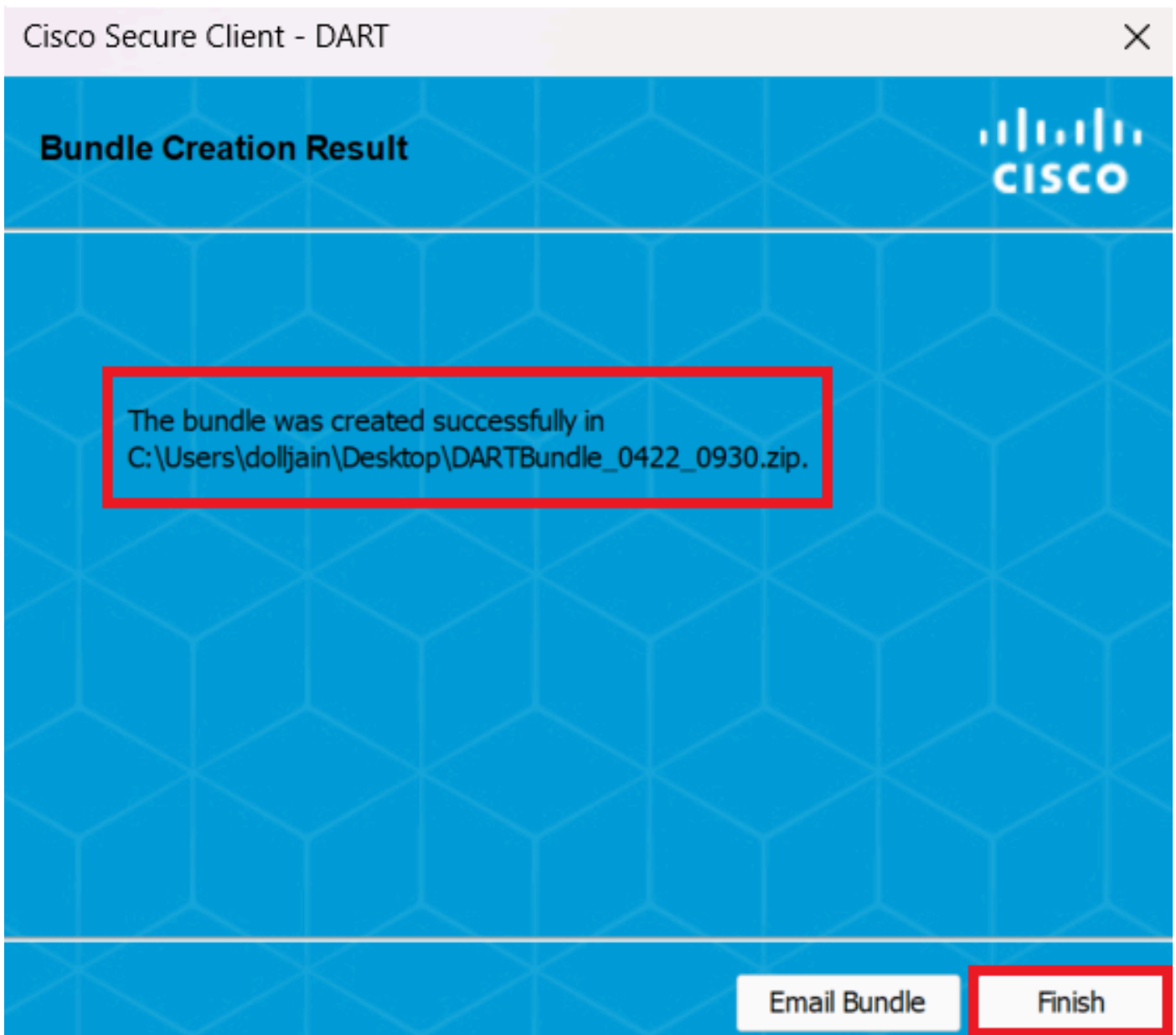
Options de création de bundle

Étape 5. Windows commence à traiter et à collecter les journaux.



Traitement des journaux

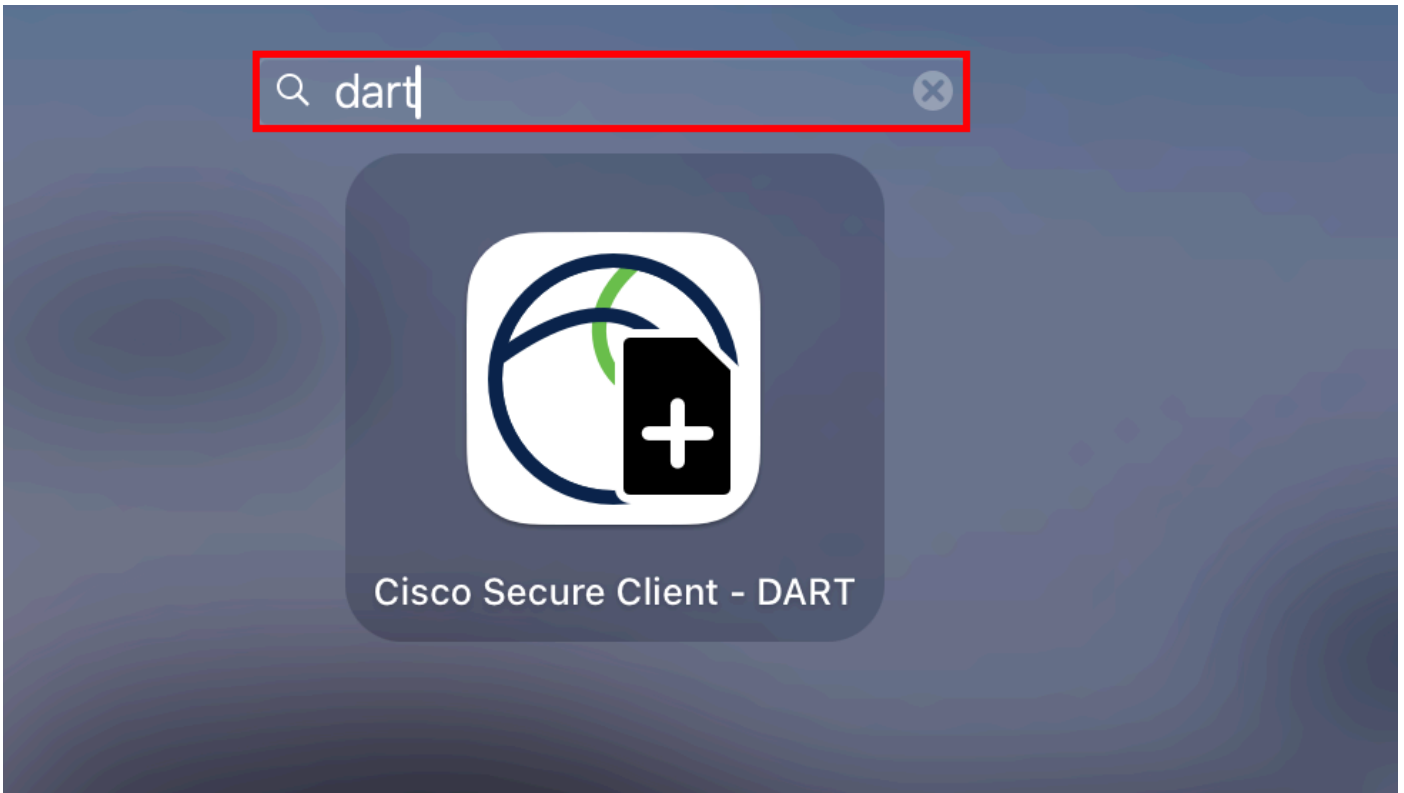
Étape 6. Une fois le traitement terminé, le bundle DART est enregistré sur le Bureau par défaut.



Dart créé

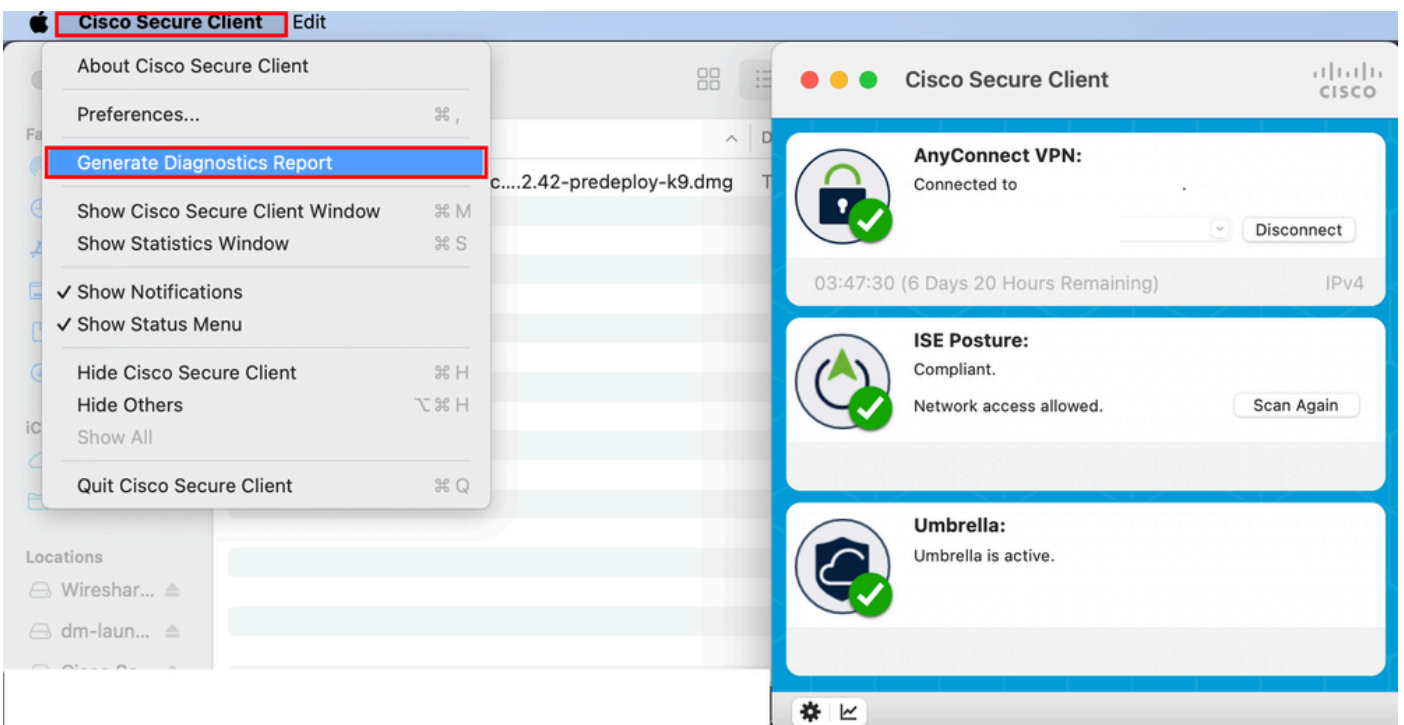
MacOS

Étape 1. Lancez DART à partir du Launchpad Mac ou du client sécurisé Cisco en cliquant sur Generating Diagnostics Report .



Launchpad Mac

ou



Client sécurisé Cisco

Étape 2. Sélectionnez les options de journal supplémentaires pour inclure les journaux système et hérités selon les besoins, puis cliquez sur Run .

Cisco Secure Client - DART

Welcome to the Diagnostic and Reporting Tool (DART).

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



Bundle Options:

Enable Bundle Encryption Mask Password

Encryption Password

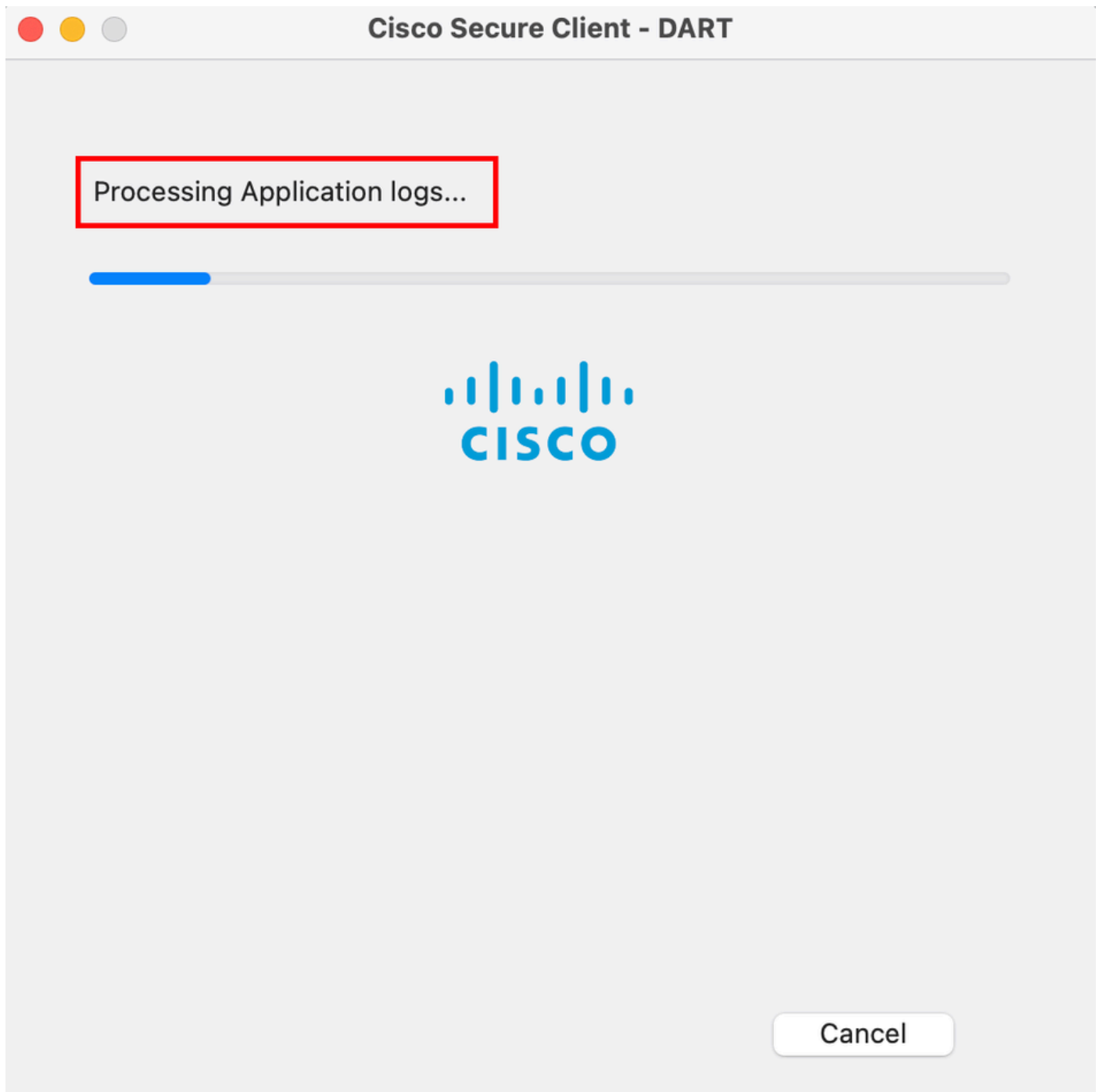
Additional Log Options:

- Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
- Include System Logs

Run

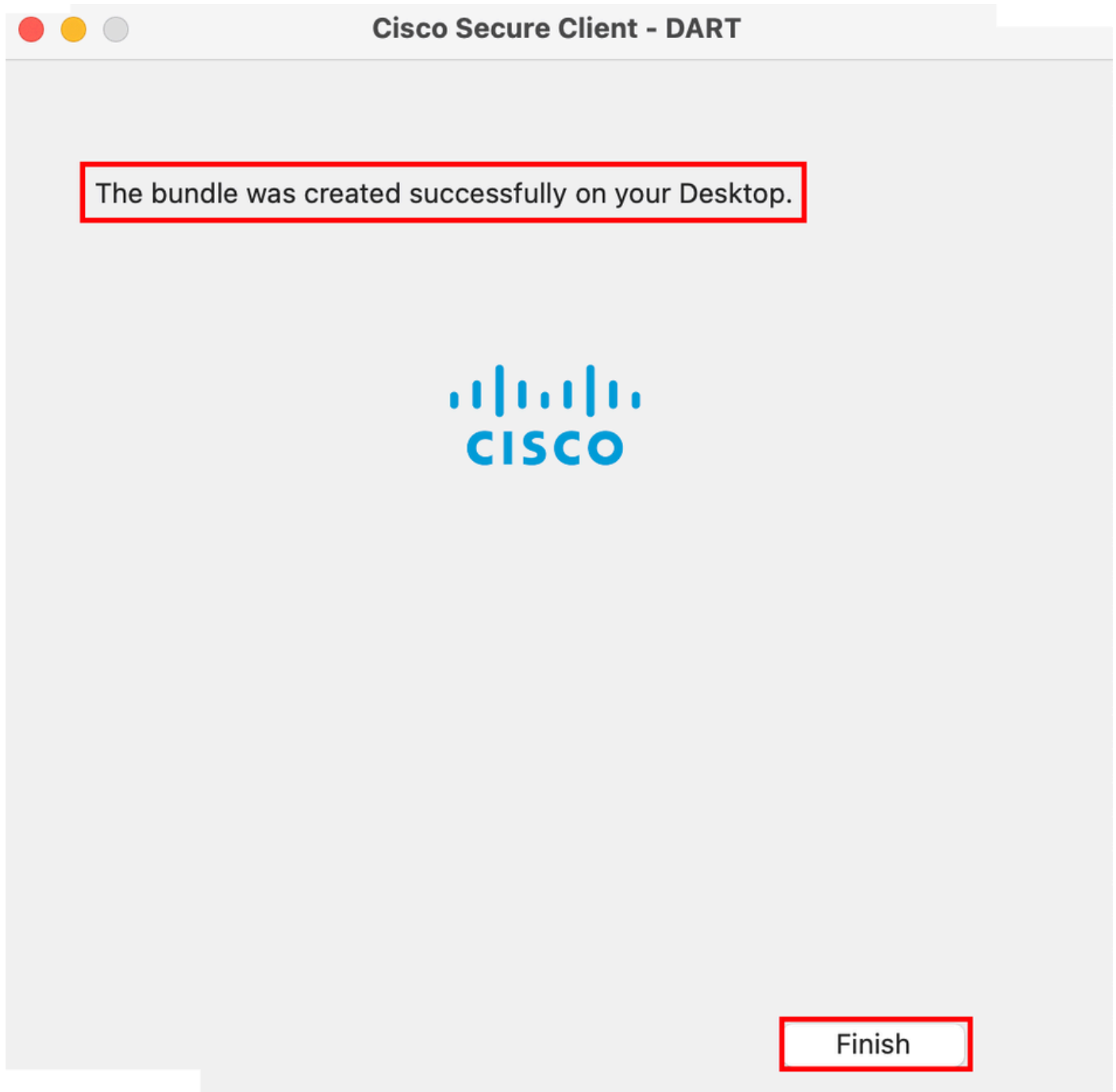
Options de journal supplémentaires

Étape 3. MacOS commence à traiter et à collecter les journaux.



traitement des

journauxÉtape 4. Une fois le traitement terminé, le bundle DART est enregistré sur le Bureau par défaut.

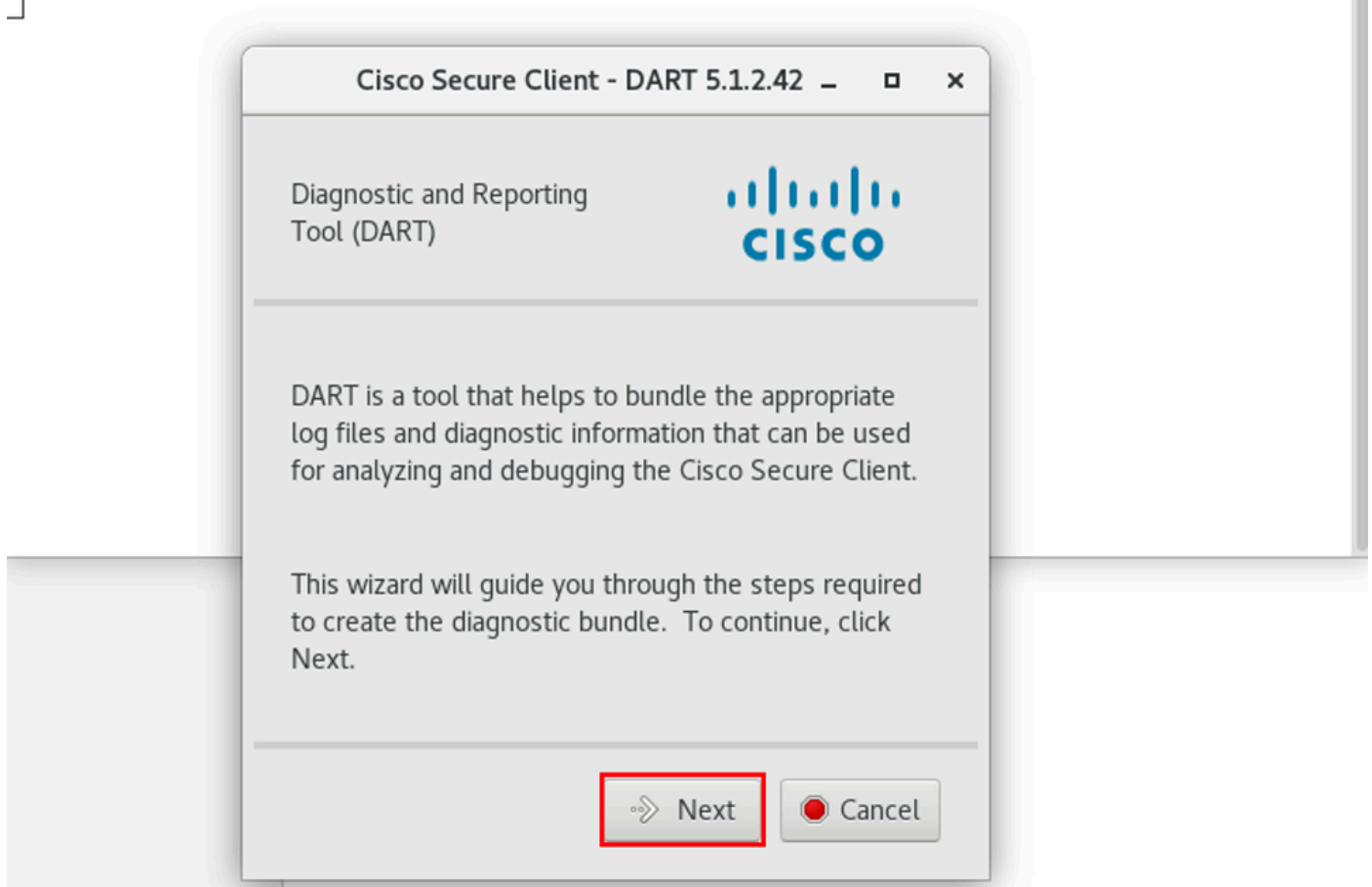


Bundle DART créé

Linux

Étape 1. Naviguez jusqu'à `/opt/cisco/secureclient/dart/` l'interface utilisateur `dartui`, graphique de DART et exécutez-la. L'écran s'ouvre et cliquez sur Next .

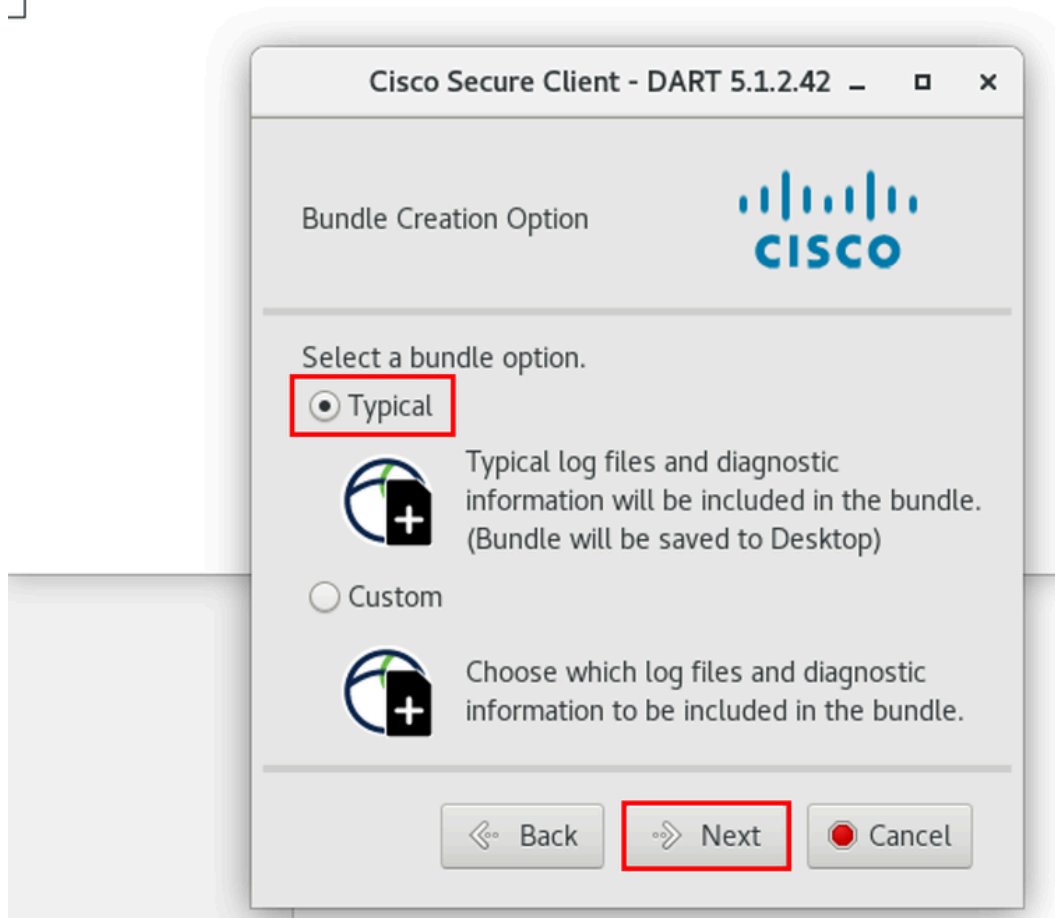
```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui
```



lancement de la DART

Étape 2. Sélectionnez Typical l'option Bundle pour collecter les journaux et les informations de diagnostic, puis cliquez sur Next comme indiqué dans l'image.

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui  
]
```



Option de bundle

Étape 3. Cliquez sur Finish et le bundle DART est enregistré sur le Bureau par défaut, comme illustré dans l'image.

Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calor/Desktop/DARTBundle_0421_0125.zip.

Back

Finish

Cancel

Bundle DART créé

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Consultez ce [guide](#) pour corrélérer et identifier efficacement les journaux de DART afin de résoudre les problèmes liés au client sécurisé.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.