

Dépanner l'erreur d'inscription ZTA " ; Erreur d'inscription de position. Échec de l'inscription auprès de Duo Desktop" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

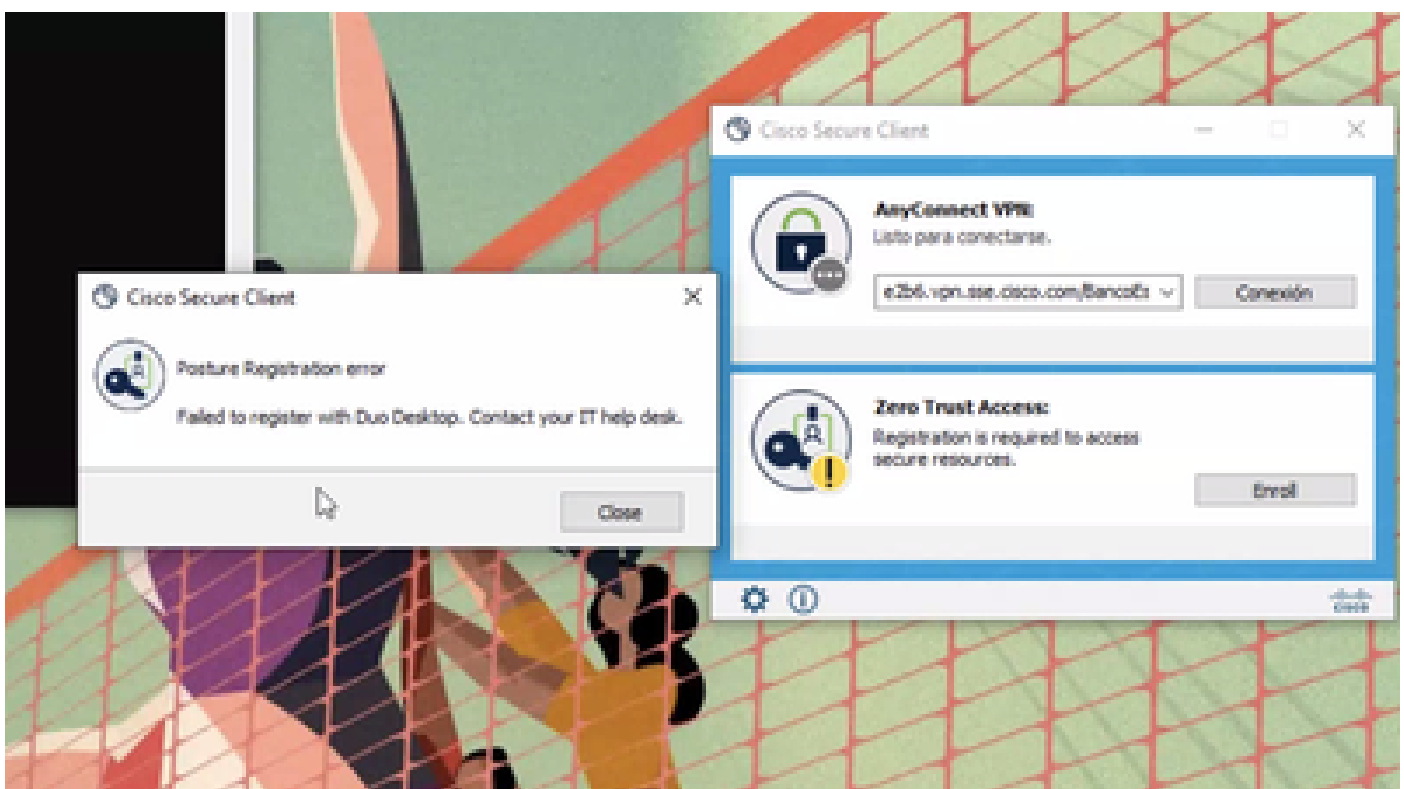
Introduction

Ce document décrit comment résoudre "Erreur d'enregistrement de position. Échec de l'inscription auprès de Duo Desktop.

Problème

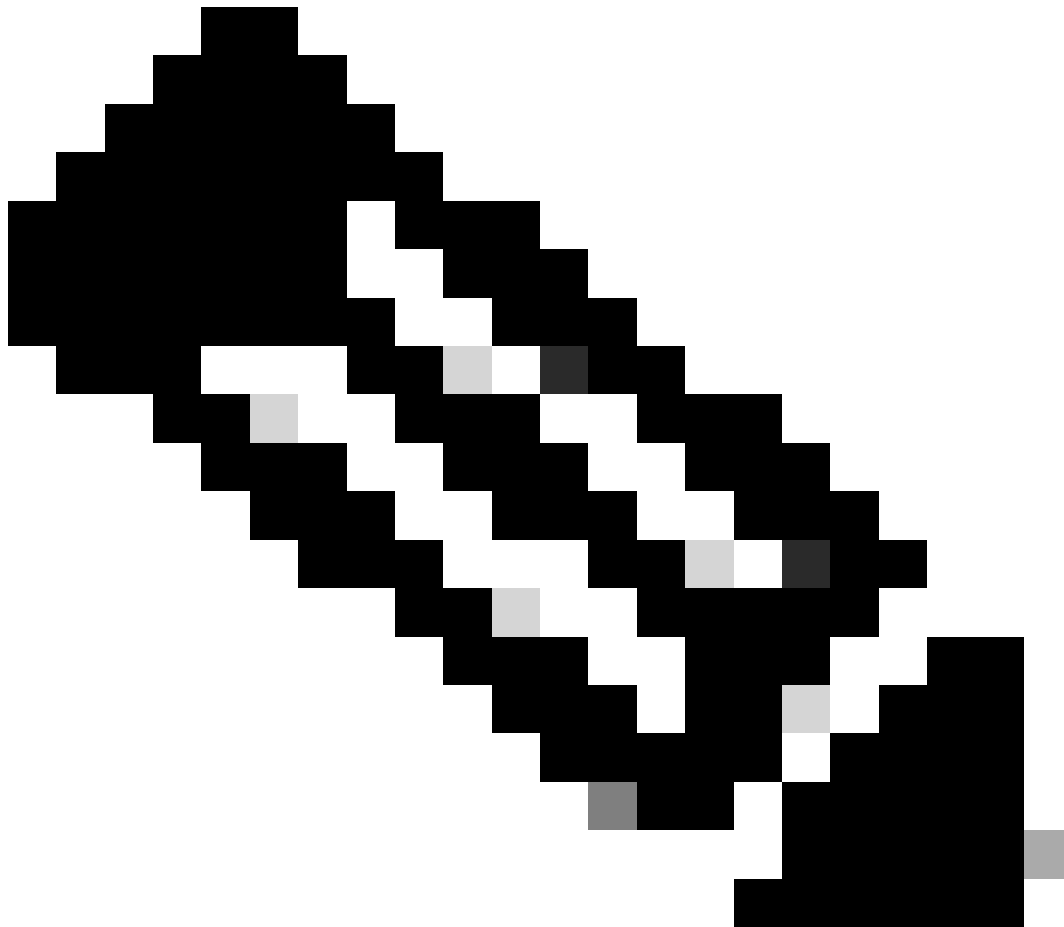
Lorsqu'un utilisateur tente de s'inscrire à ZTA, l'erreur s'affiche dans la fenêtre contextuelle de notification Cisco Secure Client :

Posture Registration Error. Failed to Register with Duo Desktop.

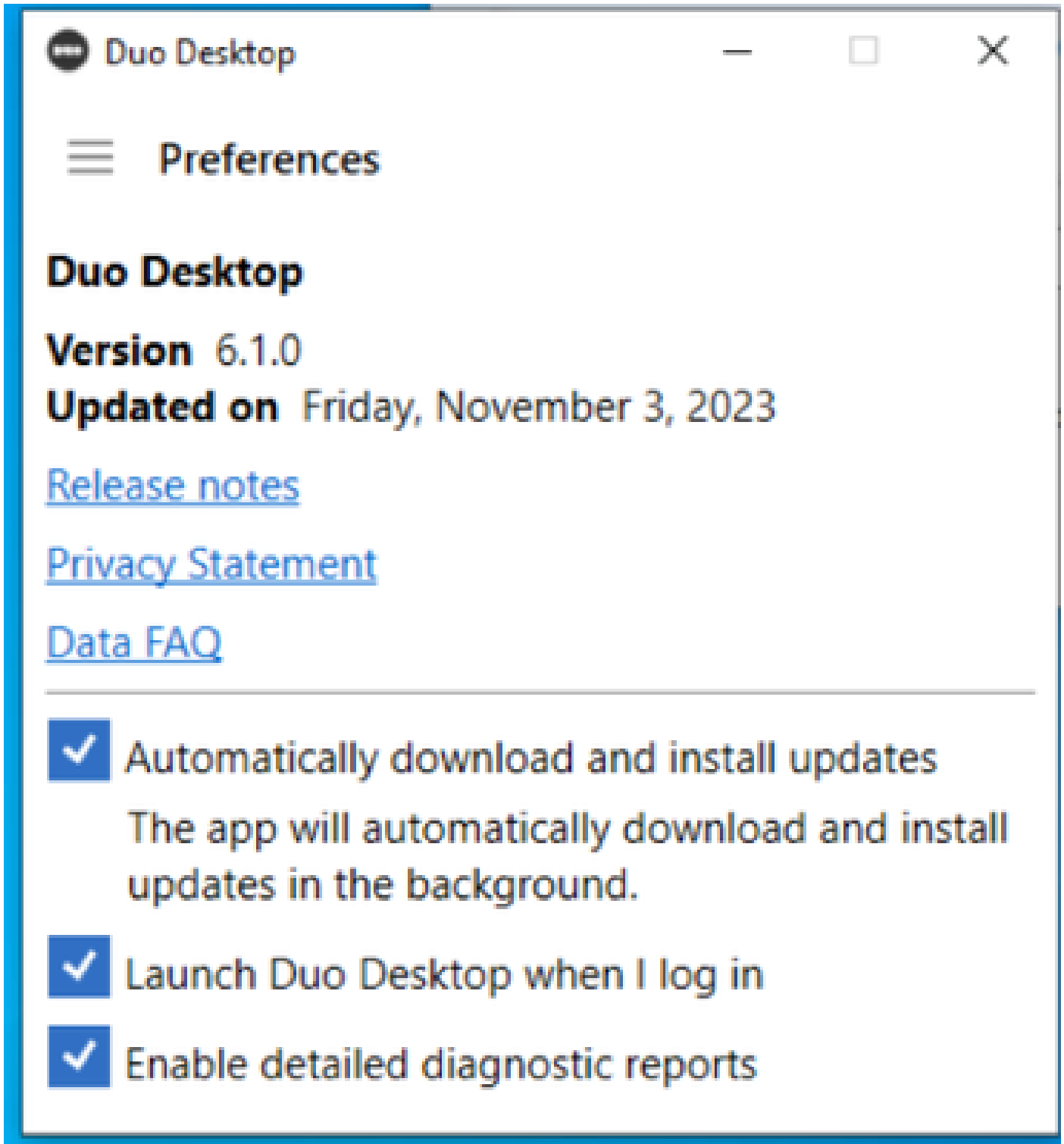


Pour vérifier le problème, vérifiez les journaux en vous basant sur les étapes suivantes :

- Open (ouvert) **Duo Desktop > Settings > Preferences Button**
- Enable Detailed Diagnostic reports

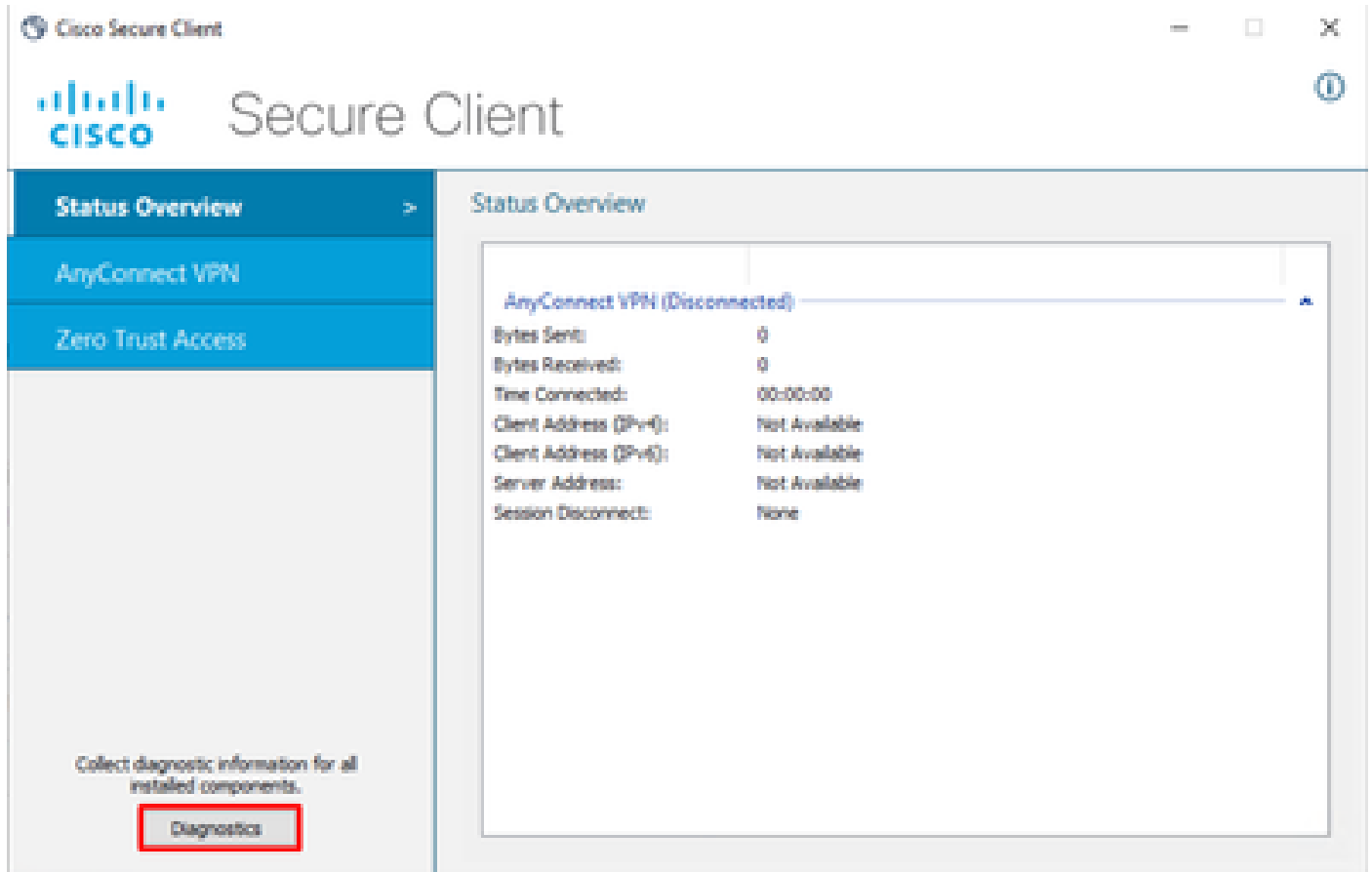


Remarque : Vous pouvez également vous reporter à [Comment activer et afficher les journaux de débogage pour Duo Desktop](#)



Répliquez le problème, puis exécutez le **DART** (Diagnostic And Reporting Tool).

- Open Secure Client
- Cliquez sur **Diagnostics**



Cisco Secure Client - Génération de DART

- Poursuivez avec l'Assistant ; ne modifiez pas l'**Default** option de collecte de toutes les informations

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

Génération de DART

Les journaux de l'offre groupée sont ensuite sur votre bureau.

- Sous le fichier DART, accédez à Cisco Secure Client > Zero Trust Access > Logs
- Open (ouvert) ZeroTrustAccess.txt

L'erreur ZTNA se trouve dans le journal suivant :

- **()DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'**

```

2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1406 SSEZtnaEnroller::actionSend
DhaEnrollCommand() Sending DHA enrollment command
2023-11-02 10:08:02.984802 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:746 CDhaPostureClient::sendDhaR
equest() 'DhaRequestEnrollment' context cached with GUID '43a4204d-d7ad-448d-b68a-a9be121d8b1e'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ DhaPostureClient.cpp:953 CDhaPostureClient::processD
haResponse() DHA 'DhaRequestEnrollment' failure response reported error : 'Unable to sign health payload'
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ DhaPostureClient.cpp:1038 CDhaPostureClient::issueRe
questCallback() Reporting 'failed' enrollment result to concluded callback. Error: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1432 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() processing DHA enrollment completion
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] E/ SSEZtnaEnroller.cpp:1436 SSEZtnaEnroller::OnEnrollme
ntConcluded() DHA enrollment has failed: PostureError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1831 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion() Notifying enrollment completion with result: PostureRegistrationError
2023-11-02 10:08:03.149342 csc_zta_agent[0x0000224c, 0x0000214c] I/ SSEZtnaEnroller.cpp:1835 SSEZtnaEnroller::actionNoti
fyCompletion()
Enrollment Stats
=====
Bootstrap : success (1.454 sec)
Authentication : success (25.093 sec)
DeviceRegistration : success (2.759 sec)
DHARegistration : success (2.140 sec)
DHAEnrollment : failure (0.164 sec)

```

ZTA - Journaux d'erreurs

Les journaux de l'offre groupée sont ensuite sur votre bureau.

- Sous le fichier DART, accédez à Cisco Secure Client > Duo Desktop > DHA_Logs
- Ouvrir **DuoDeviceHealth.log**

L'erreur Duo Desktop se trouve dans le journal suivant :

- **()ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in pinned list (11)**

```

2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|sending SSE registration payl
oad to https://sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:25.1814|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|sending health report data to https://sseposture-routing-c
ommercial.k8s.5c10.org/v1/dha/8212192/registration/complete
2023-11-14 11:40:26.0456|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Performing validation of server certificat
e
2023-11-14 11:40:26.0456|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Invalid server certificate found; not in p
inned list (11)
2023-11-14 11:40:26.0612|DEBUG|DuoDeviceHealthLibrary.Utilities.Services.ServerCertificateService|Wrote invalid server certificate to C:\Use
rs\algonza23\AppData\Local\DuoDeviceHealth\Logs\InvalidServerCerts\server-2023-11-14-11-40-26-ef0bdfd6-f7c6-4eda-b127-90715ad86946.cer
2023-11-14 11:40:26.0721|ERROR|DuoDeviceHealthLibrary.Health.DeviceHealthReporter|error posting json to endpointhealth_serv|System.Net.Http.
HttpRequestException Error al enviar la solicitud.|System.Net.WebException Se ha terminado la conexión: No se puede establecer una relación
de confianza para el canal seguro SSL/TLS.|System.Security.Authentication.AuthenticationException El certificado remoto no es válido según e
l procedimiento de validación.
2023-11-14 11:40:26.0721|INFO|DuoDeviceHealthLibrary.Communication.TrustedPeerRPC.Handlers.SseRegisterHandler|Cleaning up generated keys

```

Bureau Duo - Journaux des erreurs

Error "Invalid server certificate found; not in pinned list" Dans Duo Desktop, un certificat incorrect est utilisé à la suite d'une inspection du trafic, d'un décodage ou d'un proxy.

Pour plus d'informations, consultez [Comment résoudre l'erreur du journal de débogage « Certificat de serveur non valide trouvé : non dans la liste épinglée » dans Duo Desktop ?](#)

Solution

- Assurez-vous que *.duosecurity.com est répertorié comme une exception dans toute infrastructure de décodage/inspection/injection SSL, de proxy ou de pare-feu de votre environnement ou d'accès sécurisé.
- Assurez-vous que sseposture-routing-commercial.k8s.5c10.org est répertorié comme une exception dans toute infrastructure de

décodage/inspection/injection SSL, de proxy ou de pare-feu dans votre environnement ou dans Secure Access.

- Assurez-vous que sseposture-routing-commercial.posture.duosecurity.com est répertorié comme une exception dans toute infrastructure de décodage/inspection/injection SSL, de proxy ou de pare-feu dans votre environnement ou dans Secure Access.

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur Secure Access](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.