

# Installation du correctif sur ISE

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Installation des correctifs avec GUI](#)

[Installation des correctifs avec CLI](#)

[Comment installer le correctif sur tous les nœuds ISE du déploiement](#)

[Comment restaurer le correctif sur tous les nœuds ISE du déploiement](#)

[Comment restaurer le correctif à partir de CLI ISE?](#)

[Vérifier](#)

[Référence du journal d'installation réussie des correctifs](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les méthodes d'installation des correctifs ISE et des FAQ pendant l'installation.

## Conditions préalables

### Exigences

Connaissances de base sur Identity Service Engine (ISE).

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Moteur du service Cisco Identity 2.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Cisco publie des correctifs ISE sur une base semi-régulière. Ces correctifs contiennent des corrections de bogues et, si nécessaire, des correctifs de sécurité (par exemple, **Heartbleed** et **Poodle**

vulnérabilités détectées avec SSL).

Pour s'assurer que les corrections de bogues sont appliquées, les vulnérabilités de sécurité sont branchées et la solution fonctionne de manière transparente.

Lorsque vous installez un correctif sur un noeud ISE, le noeud est redémarré. Redémarrez les services une fois l'installation terminée. Patientez quelques minutes avant de pouvoir vous reconnecter.

Vous pouvez planifier l'installation des correctifs pendant une période de maintenance pour éviter une panne temporaire.

Installez uniquement les correctifs applicables à la version Cisco déployée sur votre réseau. Cisco signale toute incompatibilité de version ainsi que toute erreur dans le fichier du correctif.

Vous ne pouvez pas installer un correctif d'une version inférieure à celle actuellement installée sur Cisco. De même, vous ne pouvez pas restaurer les modifications effectuées par un correctif de version antérieure si une version ultérieure est actuellement installée sur Cisco.

Lorsque vous installez un correctif à partir du **Primary Administration Node (PAN)** qui fait partie d'un déploiement distribué, Cisco ISE installe le correctif sur le noeud principal, puis sur tous les noeuds secondaires du déploiement.


Si l'installation du correctif réussit sur le **PAN**, Cisco ISE poursuit ensuite l'installation des correctifs sur les noeuds secondaires. En cas d'échec sur le **PAN**, l'installation ne se poursuit pas jusqu'aux noeuds secondaires.

Toutefois, si l'installation échoue sur l'un des noeuds secondaires pour une raison quelconque, elle se poursuit avec le noeud secondaire suivant dans votre déploiement.

Lorsque vous installez un correctif à partir du **PAN** qui fait partie d'un déploiement à deux noeuds, Cisco installe le correctif sur le noeud principal, puis sur le noeud secondaire.

Si l'installation du correctif réussit sur le **PAN**, Cisco poursuit ensuite l'installation du correctif sur le noeud secondaire. En cas d'échec sur le **PAN**, l'installation ne se poursuit pas jusqu'au noeud secondaire.

---

 Vous devez avoir le rôle de super administrateur ou d'administrateur système pour installer ou restaurer les correctifs. Collectez la sauvegarde de la configuration et la sauvegarde opérationnelle avant le démarrage de l'installation du correctif.

---

## Installation des correctifs avec interface graphique utilisateur

Pour télécharger les correctifs ISE à partir du site Cisco.com, accédez à **Downloads > Products > Security > Access Control and Policy > Identity Services Engine > Identity Services Engine Software**, ( [ici](#) )

Remarque : les correctifs Cisco ISE sont généralement cumulatifs, ce qui signifie que l'installation du correctif 11 inclut tous les correctifs, du correctif 1 au correctif 10. L'installation des correctifs nécessite un redémarrage du serveur ISE.

Remarque : vérifiez la somme de contrôle MD5/SHA512 après le téléchargement du fichier de correctif.

Pour appliquer le correctif sur ISE, connectez-vous à ISE **Primary Administration Node (PAN)** GUI et exécutez ces instructions :

Étape 1. Naviguez jusqu'à **Administration > System > Maintenance > Patch Management > Install**.

Étape 2. Cliquez sur **Browse** et choisissez le fichier de correctif téléchargé à partir de Cisco.com.

Étape 3. Cliquez sur **Install** pour installer le patch.

## Installation des correctifs avec CLI

Étape 1. Configurez un référentiel ISE et placez le correctif ISE requis dans le référentiel. Pour configurer le référentiel ISE, consultez la [procédure de configuration du référentiel sur ISE](#)

Étape 2. Connectez-vous à ISE CLI avec SSH.

Étape 3. Assurez-vous que l'ISE CLI peut répertorier le contenu du référentiel.

```
<#root>
```

```
ISE/admin# show repository FTP_repository
```

```
ise-patchbundle-10.2.0.7-Patch6-19021923.SPA.x86_64.tar.gz
```

```
ise-patchbundle-10.2.0.7-Patch9-19062923.SPA.x86_64.tar.gz
```

```
ise-patchbundle-10.1.0.0-Ptach3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz
```

Étape 4. Afin d'installer le correctif sur un noeud ISE spécifique à partir de l'interface de ligne de commande, exécutez le `patch install` en mode EXEC.

```
Patch install
```

Connectez-vous au CLI du nœud ISE avec SSH et exécutez ces commandes :

```
ISE/admin#patch install ise-patchbundle-10.1.0.0-Ptach3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz FTP_repository
% Warning: Patch installs only on this node. Install with Primary Administration node GUI to install on
Save the current ADE-OS run configuration? (yes/no) [yes] ? yes
```

```
Generating configuration...
```

```
Saved the ADE-OS run Configuration to startup successfully
```

```
Initiating Application Patch installation...
```

```
Getting bundle to local machine...
```

```
Unbundling Application Package...
```

```
Verifying Application Signature...
```

```
patch successfully installed
```

```
% This application Install or Upgrade requires reboot, rebooting now...
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:21 2020):
```

```
Trying to stop processes gracefully. Reload lasts approximately 3 mins
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:21 2020):
```

```
Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:41 2020):
```

```
The system is going down for reboot NOW
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Fri Feb 14 01:06:41 2020):
```

```
The system is going down for reboot NOW
```

## Comment installer le correctif sur tous les nœuds ISE du déploiement

Lorsque vous installez un correctif à partir du PAN qui fait partie d'un déploiement distribué, Cisco ISE installe le correctif sur le nœud principal, puis sur tous les nœuds secondaires du déploiement.

Si l'installation du correctif est réussie sur le PAN principal, Cisco ISE poursuit l'installation du correctif sur les nœuds secondaires. En cas d'échec sur le PAN, l'installation ne se poursuit pas jusqu'aux nœuds secondaires.

Toutefois, si l'installation échoue sur l'un des nœuds secondaires pour une raison quelconque, elle se poursuit avec le nœud secondaire suivant dans votre déploiement.

## Comment restaurer le correctif sur tous les nœuds ISE du déploiement

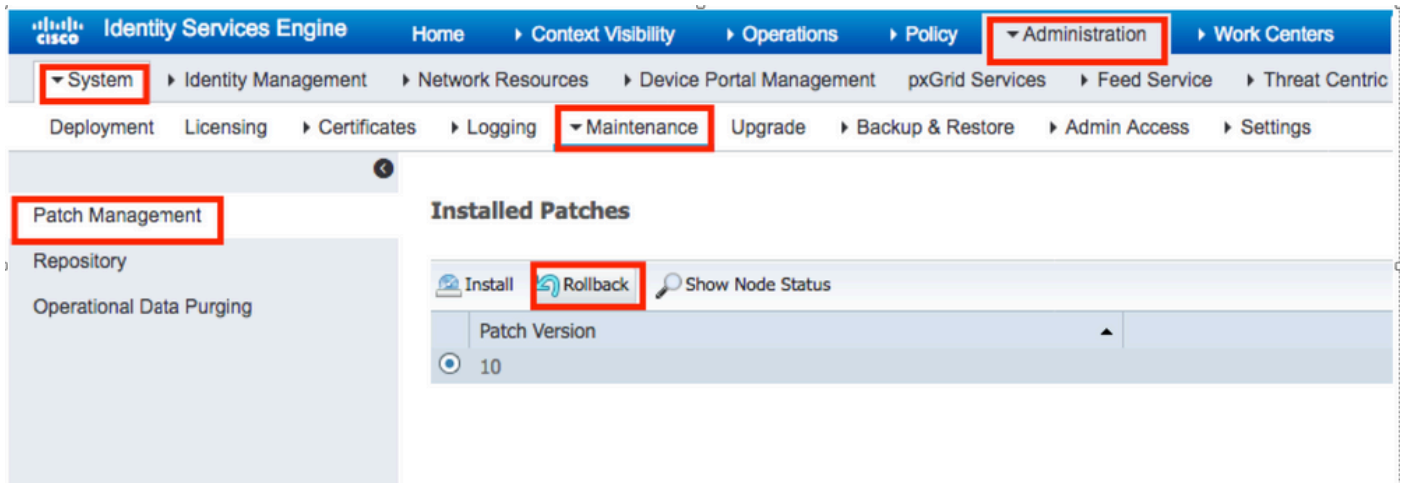
Pour restaurer un correctif à partir des nœuds Cisco ISE dans un déploiement, vous devez d'abord restaurer la modification à partir de PAN.

Si cela réussit, le correctif est ensuite restauré à partir des nœuds secondaires. Si le processus de restauration échoue sur le PAN, les correctifs ne sont pas restaurés à partir des nœuds secondaires.

Toutefois, si la restauration du correctif échoue sur un nœud secondaire, la restauration du correctif se poursuit à partir du nœud secondaire suivant dans votre déploiement.

Pendant que Cisco ISE restaure le correctif des nœuds secondaires, vous pouvez continuer à effectuer d'autres tâches à partir de PAN GUI. Les nœuds secondaires redémarrent après la restauration.

Pour restaurer les correctifs ISE, connectez-vous à ISE GUI et accédez à **Administration > System > Maintenance > Patch Management >** et sélectionnez le correctif requis, puis cliquez sur **Rollback**, comme illustré :



## Comment restaurer le correctif à partir de CLI ISE?

Étape 1. Connectez-vous en SSH au nœud ISE pour lequel vous souhaitez supprimer le correctif.

Étape 2. Vérifiez les correctifs installés sur le nœud ISE à l'aide de la commande `Show Version`

```
<#root>
```

```
ISE/admin# show version
```

```
Cisco Application Deployment Engine OS Release: 3.0
ADE-OS Build Version: 3.0.5.144
ADE-OS System Architecture: x86_64
Copyright (c) 2005-2019 by Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
Hostname: ISE
```

```
Version information of installed applications
```

```
-----
Cisco Identity Services Engine
```

```
-----
Version : 10.1.0.0
Build Date : Tue Feb 12 00:45:06 2019
Install Date : Mon Sep 30 12:17:29 2019
```

```
Cisco Identity Services Engine Patch
```

```
-----
Version : 1
```

```
Install Date : Tue Oct 01 01:30:12 2019
```

```
Cisco Identity Services Engine Patch
```

-----  
Version : 3

Install Date : Tue Mar 24 05:35:19 2020

Étape 3. Exécuter la commande `patch remove <nom de l'application> <numéro du fichier de correctif à supprimer>`


Par exemple : - `patch remove ise 2`

```
ISE/admin# patch remove ise 3
Continue with application patch uninstall? [y/n] y
% Warning: Patch is removed only from this node. Remove patch with Primary Administration node GUI to r

Patch successfully uninstalled

% This application Install or Upgrade requires reboot, rebooting now...
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:16:29 2020):
Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:16:29 2020):
Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:17:41 2020):
The system is going down for reboot NOW
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:17:41 2020):
The system is going down for reboot NOW
```

---

 Remarque : les correctifs ISE sont cumulatifs par nature et ne peuvent pas être restaurés tant qu'une version plus récente existe. La version la plus récente nécessite d'abord une restauration.

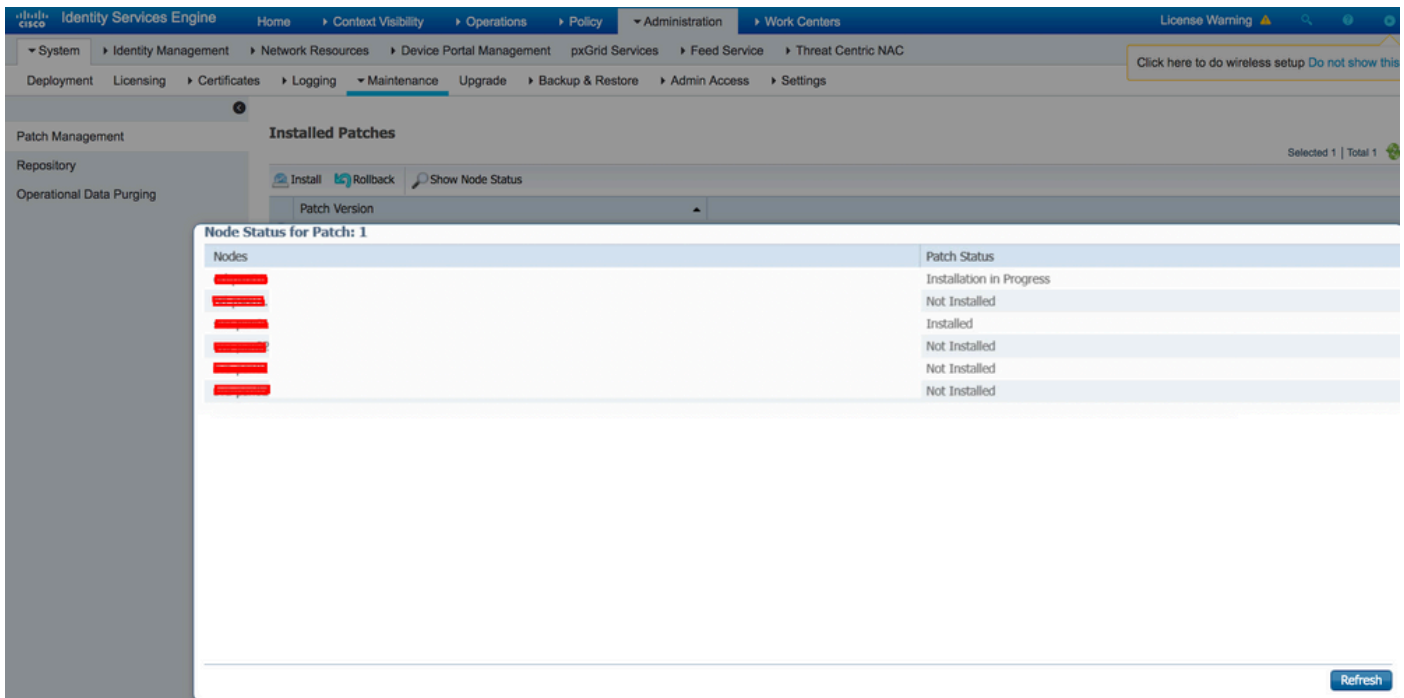
---

Pour désinstaller le correctif précédent, désinstallez d'abord le dernier correctif, puis la version précédente.

```
ISE/admin#patch remove ise 1
Continue with application patch uninstall? [y/n] y
% Warning: Patch is removed only from this node. Remove patch with Primary Administration node GUI to r
Continue? (yes/no) [yes] ? yes
% Patch cannot be rolled back while a newer version exists, which needs to rolled back first.
```

# Vérifier

Pour afficher la progression de l'installation des correctifs ISE, accédez à **Administration > System > Maintenance > Patch Management > Show Node Status** comme l'illustre l'image :



Vérifiez l'état d'installation des correctifs depuis le noeud ISE. Connectez-vous au même serveur ISE et exécutez la commande **Show Version**

```
ISE1/admin# show version
```

```
Cisco Application Deployment Engine OS Release: 3.0  
ADE-OS Build Version: 3.0.5.144  
ADE-OS System Architecture: x86_64
```

```
Copyright (c) 2005-2019 by Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.  
Hostname: ISE1
```

```
Version information of installed applications  
-----
```

```
Cisco Identity Services Engine  
-----  
Version : 10.1.0.0  
Build Date : Tue Feb 12 06:15:06 2019  
Install Date : Thu Nov 21 16:39:02 2019
```

```
Cisco Identity Services Engine Patch  
-----  
Version : 1  
Install Date : Thu Apr 02 11:00:08 2020
```

```
ISE1/admin#
```



Vérifiez les messages de correctif réussis et échoués dans les alarmes ISE :

Icon	Message	Count	Time
⚠	Queue Link Error	4646	4 mins ago
✖	Patch Failure	2	7 mins ago
⚠	Health Status Unavailable	415	8 mins ago
⚠	ISE Authentication Inactivity	1318	13 mins ago
⚠	Fewer VM licenses installed than VM nodes deployed	4	24 mins ago
✖	DNS Resolution Failure	504	24 mins ago
ℹ	Patch Success	1	24 mins ago
✖	ISE License expiring within 30 Days	42	25 mins ago
✖	Active Directory not joined	258	25 mins ago

## Référence du journal d'installation réussie des correctifs

```
<#root>
```

```
isea/admin#
```

```
sh log system ade/ADE.log tail
```

```
2020-04-19T15:38:01.634794+05:30 isea ADEOSJAVAAPI[26999]: ADEAUDIT 2030, type=PATCH INSTALL,
```

```
name=PATCH INSTALL STARTED
```

```
, username=kopriadm,
```

```
cause=Application patch install has been inititated
```

```
, adminipaddress=10.65.80.116,
```

```
interface=GUI,
```

```
detail=Patch Install initiated with bundle - ise-patchbundle-10.1.0.0-Patch3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz
```

```
2020-04-19T15:38:01.635194+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
```

```
ise-patchbundle-10.1.0.0-Patch3-19110111.SPA.x86_64.tar.gz
```

```
, repo - tmplocalpatchinsta
```

```
llrepo
```

```
2020-04-19T15:38:01.784100+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
```

```
2020-04-19T15:38:01.827925+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
```

```
2020-04-19T15:38:01.829562+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[error] config:repository: rm_repos_cf
```

```
2020-04-19T15:38:01.830656+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] transfer: cars_xfer.c[66] [test
```

```
2020-04-19T15:38:02.873630+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] transfer: cars_xfer_util.c[2293
```

```
2020-04-19T15:38:03.247065+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
```

```
Got bundle at - /storeddata/Install/.1587290881/ise-patchbundle-10.1.0.0-Patch3-19110111.SPA.x86_64.tar.
```

```
2020-04-19T15:38:03.247424+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
```

```
2020-04-19T15:38:09.066295+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:13.171615+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
d with release key
2020-04-19T15:38:18.816986+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.877267+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.877604+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.878051+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.878254+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install ci_util.c[3
2020-04-19T15:38:18.878517+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:18.878712+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
2020-04-19T15:38:27.006433+05:30 isea ADE-SERVICE[1158]: [26999]:[info] application:install cars_instal
```

Executing patch install script patchinstall.sh from patch.zip

```
2020-04-19T15:38:27.209692+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] START PATCH INSTALL SCRIPT. PATCHDIR
2020-04-19T15:38:27.211274+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh]
```

NEW PATCH VER: 3 PRIOR PATCH VER: 0

```
2020-04-19T15:38:27.213166+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-RABBITMQ-RUNTIME and IRF-CORE-EN
2020-04-19T15:38:27.214840+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Remove IRF-Rabbitmq container
2020-04-19T15:38:27.753502+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-Rabbitmq container id -
2020-04-19T15:38:27.755172+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] No IRF-Rabbitmq container exist to r
2020-04-19T15:38:27.756631+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Remove IRF-Core-Engine container
2020-04-19T15:38:27.781127+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-Core-Engine container id -
2020-04-19T15:38:27.783028+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] No IRF-Core-Engine container exist t
2020-04-19T15:38:27.784724+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] IRF-RABBITMQ-RUNTIME and IRF-CORE-EN
2020-04-19T15:38:33.077501+05:30 isea test: info:[application:operation:cpmcontrol.sh] In Stop Monit
2020-04-19T15:38:33.197734+05:30 isea test: Monit daemon with pid [12796] killed
2020-04-19T15:38:34.289656+05:30 isea test: info:[application:operation:cpmcontrol.sh] Done Stop Monit
2020-04-19T15:38:34.671998+05:30 isea ADEOSShell[28278]: ADEAUDIT 2062, type=USER, name=M&T Log Process
2020-04-19T15:38:43.621160+05:30 isea test: info:[application:operation:adprobe.sh] adprobe:Stopping wmi
2020-04-19T15:38:43.657769+05:30 isea test: info:[application:operation:adprobe.sh] adprobe:wmi probe i
2020-04-19T15:38:43.989085+05:30 isea test: info:[application:operation:syslogprobe.sh] syslogprobe:Sto
2020-04-19T15:38:44.019674+05:30 isea test: info:[application:operation:syslogprobe.sh] syslogprobe:sys
2020-04-19T15:38:44.367442+05:30 isea test: info:[application:operation:restprobe.sh] restprobe:Stoppin
2020-04-19T15:38:44.400103+05:30 isea test: info:[application:operation:restprobe.sh] restprobe:rest pr
2020-04-19T15:38:44.713844+05:30 isea test: info:[application:operation:agentprobe.sh] agentprobe:Stopp
2020-04-19T15:38:44.753547+05:30 isea test: info:[application:operation:agentprobe.sh] agentprobe:agent
2020-04-19T15:38:46.166418+05:30 isea test: info:[application:operation:appservercontrol.sh] Stopping I
2020-04-19T15:38:46.168374+05:30 isea ADEOSShell[29231]: ADEAUDIT 2062, type=USER, name=Application ser
```

interface=CLI, detail=Application server stopped

<#root>

```
2020-04-19T15:41:37.224949+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] ISE 10.1.0.0
```

patch 3 installFileSystem() INVOKED

```
2020-04-19T15:41:37.245321+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.251672+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.258874+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.265939+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.273866+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.280143+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.288008+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.295128+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2020-04-19T15:41:37.302031+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
```

2020-04-19T15:41:37.308615+05:30 isea test: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I  
.0-156.jar

<#root>

Broadcast message from root@isea (Sun Apr 19 15:50:40 2020):

**Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins**

Broadcast message from root@isea (Sun Apr 19 15:51:01 2020):

The system is going down for reboot NOW

Session terminated, killing shell... ...killed.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.