

Comment exporter la sauvegarde des données de configuration et d'exploitation à partir d'ISE

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique](#)

[Sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de l'interface de ligne de commande](#)

[Effectuer une sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique](#)

[Effectuer une sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface de ligne de commande](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser la sauvegarde des données de configuration à la demande et des données d'opération de Identity Service Engine (ISE).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base de Identity Service Engine (ISE).
- Comment configurer un référentiel.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Identity Service Engine 2.7

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Une autre stratégie clé pour garantir la disponibilité d'ISE dans l'environnement consiste à avoir une stratégie de sauvegarde solide. Il existe deux types de sauvegardes ISE : sauvegarde de configuration et sauvegarde opérationnelle.

Cisco ISE vous permet de sauvegarder des données à partir du PAN principal et du noeud Surveillance. La sauvegarde peut être effectuée à partir de l'interface de ligne de commande ou de l'interface utilisateur.

Données de configuration : contient des données de configuration du système d'exploitation ADE Cisco et propres à l'application. La sauvegarde peut être effectuée via le PAN principal à l'aide de l'interface utilisateur graphique ou de l'interface de ligne de commande.

Données opérationnelles : contient des données de surveillance et de dépannage. La sauvegarde peut être effectuée via l'interface utilisateur graphique PAN principale ou à l'aide de l'interface de ligne de commande du noeud Surveillance.

Les sauvegardes sont stockées dans un référentiel et peuvent être restaurées à partir du même référentiel. Vous pouvez planifier l'exécution automatique des sauvegardes ou les exécuter manuellement à la demande. Vous pouvez afficher l'état d'une sauvegarde à partir de l'interface utilisateur graphique ou de l'interface de ligne de commande, mais vous ne pouvez afficher l'état d'une restauration qu'à partir de l'interface de ligne de commande.

Attention : Cisco ISE ne prend pas en charge les snapshots VMware pour la sauvegarde des données ISE. L'utilisation d'instantanés VMware ou d'une sauvegarde tierce pour sauvegarder les données ISE entraîne l'arrêt des services Cisco ISE.

Configuration

Sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique

Étape 1. Configurer un référentiel référez-vous [Comment configurer le référentiel sur ISE](#)

Étape 2. Connectez-vous à ISE, accédez à **Administration > System > Backup & Restore**, sélectionnez **Configuration Data Backup**, cliquez sur **Backup Now**, comme indiqué dans l'image :

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine Administration interface. The navigation menu includes System, Identity Management, Network Resources, Device Portal Management, and pxGrid Services. The Backup & Restore section is active, showing options for Configuration Data Backup (selected) and Operational Data Backup. A Backup Now button is visible.

Étape 3. Fournissez Nom de sauvegarde, Nom de référentiel et Clé de chiffrement, puis cliquez sur Sauvegarde.

Conseil: vérifiez que vous vous souvenez de la clé de chiffrement.

Backup Configuration Data

The form contains the following fields:

- *Backup Name: Config-Backup
- *Repository Name: FTP-Repo
- *Encryption Key: [Redacted]
- *Re-Enter Encryption Key: [Redacted]

Information: Internal CA Certificate Store is not in this backup. It is recommended to export it using "application configure ise" CLI command.

Buttons: Cancel, Backup

Note: La sauvegarde de configuration ISE contient des certificats système et approuvés et ne contient pas de certificats d'autorité de certification interne.

Afin de sauvegarder le magasin interne de l'autorité de certification (AC) manuellement à partir de l'interface de ligne de commande ISE. Connectez-vous au noeud d'administration principal ISE (PAN) via SSH et exécutez l'application de commande `configure ise` > sélectionnez l'option 7 pour exporter le magasin CA interne.

ise/admin# **application configure ise**

Selection configuration option

- [1]Reset M&T Session Database
- [2]Rebuild M&T Unusable Indexes
- [3]Purge M&T Operational Data
- [4]Reset M&T Database
- [5]Refresh Database Statistics
- [6]Display Profiler Statistics
- [7]Export Internal CA Store**
- [8]Import Internal CA Store
- [9]Create Missing Config Indexes
- [10]Create Missing M&T Indexes
- [11]Enable/Disable ACS Migration
- [12]Generate Daily KPM Stats
- [13]Generate KPM Stats for last 8 Weeks
- [14]Enable/Disable Counter Attribute Collection
- [15]View Admin Users
- [16]Get all Endpoints
- [17]Enable/Disable Wifi Setup
- [18]Reset Config Wifi Setup
- [19]Establish Trust with controller
- [20]Reset Context Visibility
- [21]Synchronize Context Visibility With Database
- [22]Generate Heap Dump
- [23]Generate Thread Dump
- [24]Force Backup Cancellation
- [25]CleanUp ESR 5921 IOS Crash Info Files
- [0]Exit

7

Export Repository Name: **FTP-Repo**

Enter encryption-key for export:

Security Protocol list Start

Inside Session facade init

Old Memory Size : 7906192

Old Memory Size : 7906192

Export in progress...

Old Memory Size : 7906192

The following 5 CA key pairs were exported to repository 'FTP-Repo' at
'ise_ca_key_pairs_of_ise':

Subject:CN=Certificate Services Root CA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Root CA - ise
Serial#:0x08f06033-2a4c4fcc-b297e75a-04f11bf9

Subject:CN=Certificate Services Node CA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Root CA - ise
Serial#:0x3a0e8d8a-5a2846be-a902c280-b5d678aa

Subject:CN=Certificate Services Endpoint Sub CA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Node CA - ise
Serial#:0x33b14150-596c4552-ad0a9ab1-9541f0bb

Subject:CN=Certificate Services Endpoint RA - ise
Issuer:CN=Certificate Services Endpoint Sub CA - ise
Serial#:0x37e17494-cf1d4372-bf0bale6-83653826

Subject:CN=Certificate Services OSCP Responder - ise
Issuer:CN=Certificate Services Node CA - ise
Serial#:0x68a694ed-bc48481d-bc6cc58e-60a44a61

ise CA keys export completed successfully

Sauvegarde des données de configuration ISE à la demande à partir de l'interface de ligne de commande

Étape 1. Configurer un référentiel référez-vous [Comment configurer le référentiel sur ISE](#)

Étape 2. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande du noeud PAN et exécutez la commande suivante :

backup <nom du fichier de sauvegarde> référentiel <nom du référentiel> ise-config encryption-key plain <clé de chiffrement>

```
ise/admin# backup ConfigBackup-CLI repository FTP-Repo ise-config encryption-key plain
```

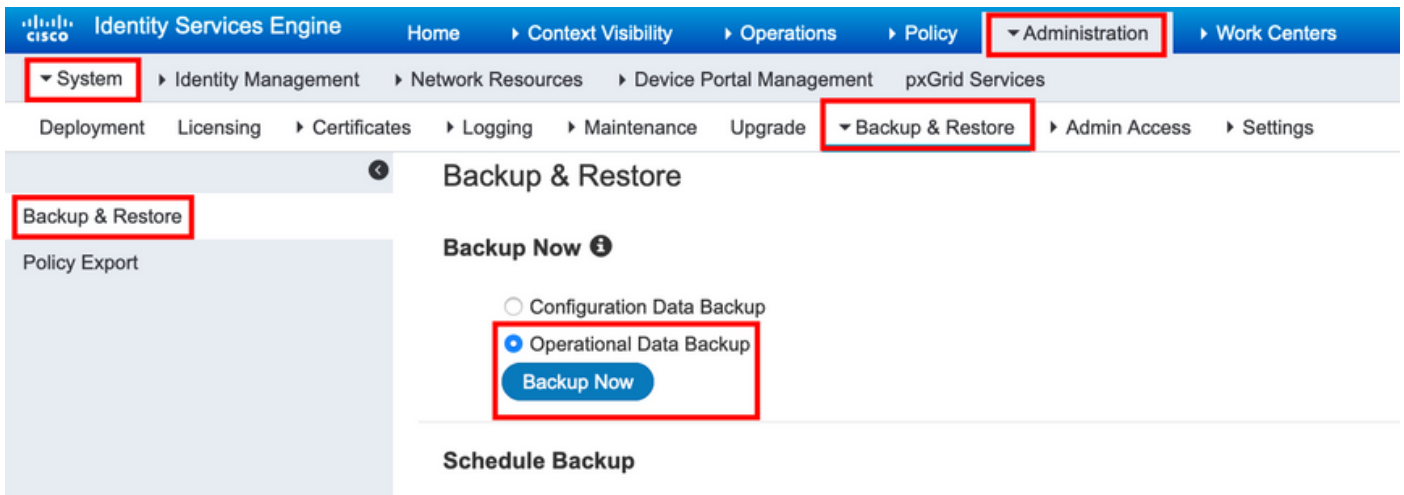
```
% Internal CA Store is not included in this backup. It is recommended to export it using
"application configure ise" CLI command
% Creating backup with timestamped filename: ConfigBackup-CLI-CFG10-200326-0705.tar.gpg
% backup in progress: Starting Backup...10% completed
% backup in progress: Validating ISE Node Role...15% completed
% backup in progress: Backing up ISE Configuration Data...20% completed
% backup in progress: Backing up ISE Indexing Engine Data...45% completed
% backup in progress: Backing up ISE Logs...50% completed
% backup in progress: Completing ISE Backup Staging...55% completed
% backup in progress: Backing up ADEOS configuration...55% completed
% backup in progress: Moving Backup file to the repository...75% completed
% backup in progress: Completing Backup...100% completed
ise/admin#
```

Effectuer une sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface utilisateur graphique

Étape 1. Configurer un référentiel référez-vous [Comment configurer le référentiel sur ISE](#)

Étape 2. Lancer une sauvegarde opérationnelle ISE.

Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique ISE, accédez à **Administration > System > Backup & Restore**, sélectionnez **Operational Data Backup**, cliquez sur **Backup Now**, comme illustré dans l'image :



Étape 3. Fournissez **Nom de sauvegarde**, **Nom de référentiel** et **Clé de chiffrement**, puis cliquez sur **Sauvegarde**.

Conseil: vérifiez que vous vous souvenez de la clé de chiffrement.

Effectuer une sauvegarde des données opérationnelles ISE à la demande à partir de l'interface de ligne de commande

Étape 1. Configurez un référentiel référez-vous à [Configuration du référentiel sur ISE](#)

Étape 2. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande du noeud MNT principal et exécutez la commande suivante :

backup <nom du fichier de sauvegarde> référentiel <nom du référentiel> ise-opérationnel encryption-key plain <clé de chiffrement>

```
ise/admin# backup Ops-Backup-CLI repository FTP-Repo ise-operational encryption-key plain
<backup password>
% Creating backup with timestamped filename: Ops-Backup-CLI-OPS10-200326-0719.tar.gpg
% backup in progress: Starting Backup...10% completed
% backup in progress: starting dbbackup using expdp.....20% completed
% backup in progress: starting cars logic.....50% completed
% backup in progress: Moving Backup file to the repository...75% completed
% backup in progress: Completing Backup...100% completed
ise/admin#
```

Vérification

Accédez à **Administration > System > Backup & Restore** pour afficher la progression de la sauvegarde des données de configuration, comme illustré dans l'image :

Identity Services Engine Home Context Visibility Operations Policy Administration Work Centers

System Identity Management Network Resources Device Portal Management pxGrid Services

Deployment Licensing Certificates Logging Maintenance Upgrade Backup & Restore Admin Access Settings

Backup & Restore

Policy Export

Configuration Data Backup

20%

Stop

Click on 'Stop' to cancel Configuration Data Backup

Backup & Restore

Backup Now ⓘ

- Configuration Data Backup
- Operational Data Backup

Backup Now

Schedule Backup

| | Frequency | Start End Date | Execute At |
|---------------------------|-----------|----------------|--------------------------|
| Configuration Data Backup | | | Schedule |
| Operational Data Backup | | | Schedule |

Last Backup Details ⓘ

Configurational Backup Details

Backup Name : **Config-Backup**

Repository Name : **FTP-Repo**

Start Date & Time : **Sat Mar 07 10:43:07 IST 2020**

Status : **Backup is in progress...**

Scheduled : **no**

Triggered From : **Admin web UI**

Execute On : **ise-1.ise.local**

Naviguez jusqu'à **Administration > System > Backup & Restore** Afin d'examiner la **progression de la sauvegarde des données opérationnelles** , comme illustré dans l'image :

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Backup & Restore interface. The top navigation bar includes Home, Context Visibility, Operations, Policy, Administration, and Work Centers. The left sidebar shows Deployment, Licensing, Certificates, Logging, Maintenance, Upgrade, Backup & Restore, Admin Access, and Settings. The main content area is titled 'Backup & Restore' and contains several sections:

- Operational Data Backup:** A progress bar showing 20% completion. A 'Stop' button is visible. A red box highlights the progress bar and the text 'Click on 'Stop' to cancel Operational Data Backup'.
- Backup Now:** Radio buttons for 'Configuration Data Backup' and 'Operational Data Backup' (selected). A 'Backup Now' button is present.
- Schedule Backup:** A table with columns for Backup Name, Frequency, Start End Date, Execute At, and Schedule Status. It lists 'Configuration Data Backup' and 'Operational Data Backup' with 'Schedule' buttons and checkboxes.
- Last Backup Details:** Two sections:
 - Configurational Backup Details:** Backup Name: ConfigBackup-CLI, Repository Name: FTP-Repo, Start Date & Time: Sat Mar 7 11:28:15 IST 2020, Status: success, Scheduled: no, Triggered Form: CLI, Execute On: Restore.
 - Operational Backup Details:** Backup Name: ops-backup, Repository Name: FTP-Repo, Start Date & Time: Fri Mar 13 13:55:02 IST 2020, Status: Backup is in progress... (highlighted with a red box), Scheduled: no, Triggered Form: Admin web UI, Execute On: ise-1.ise.local.

Vous pouvez également vérifier la progression de la sauvegarde de configuration à partir de l'interface de ligne de commande du noeud PAN.

```
ise/admin# show backup status
%% Configuration backup status
%% -----
%      backup name: ConfigBackup-CLI
%      repository: FTP-Repo
%      start date: Thu Mar 26 07:05:11 IST 2020
%      scheduled: no
%      triggered from: CLI
%      host:
%      status: Backup is in progress
%      progress %: 50
%      progress message: Backing up ISE Logs

%% Operation backup status
%% -----
% No data found. Try 'show backup history' or ISE operation audit report
ise/admin#
```

Une fois la sauvegarde terminée, vous pouvez voir l'état de la sauvegarde comme réussite.

Backup & Restore

Backup Now

- Configuration Data Backup
- Operational Data Backup

Schedule Backup

| | Frequency | Start End Date | Execute At | Schedule Status |
|---------------------------|-----------|----------------|------------|--------------------------|
| Configuration Data Backup | Schedule | | | <input type="checkbox"/> |
| Operational Data Backup | Schedule | | | <input type="checkbox"/> |

Last Backup Details

Configurational Backup Details

Backup Name: **ConfigBackup-CLI**

Repository Name: **FTP-Repo**

Start Date & Time: **Thu Mar 26 07:05:11 IST 2020**

Status: **backup ConfigBackup-CLI- CFG10-200326-0705.tar.gpg to repository FTP-Repo: success**

Scheduled: **no**

Triggered Form: **CLI**

Execute On: [Restore](#)

Operational Backup Details

Backup Name: **Ops-Backup-CLI**

Repository Name: **FTP-Repo**

Start Date & Time: **Thu Mar 26 07:22:58 IST 2020**

Status: **backup Ops-Backup-CLI-OPS10-200326-0722.tar.gpg to repository FTP-Repo: success**

Scheduled: **no**

Triggered Form: **CLI**

Execute On: [Restore](#)

Dépannage

Assurez-vous que le service ISE Indexing Engine est exécuté sur les noeuds d'administration ISE.

```
ise-1/admin# show application status ise
```

| ISE PROCESS NAME | STATE | PROCESS ID |
|----------------------------|----------------|--------------|
| Database Listener | running | 15706 |
| Database Server | running | 89 PROCESSES |
| Application Server | running | 25683 |
| Profiler Database | running | 23511 |
| ISE Indexing Engine | running | 28268 |
| AD Connector | running | 32319 |
| M&T Session Database | running | 23320 |
| M&T Log Processor | running | 16272 |

Pour déboguer la restauration de sauvegarde sur ISE, utilisez les débogages suivants :

```
ise-1/admin# debug backup-restore backup ?
<0-7> Set level, from 0 (severe only) to 7 (all)
<cr> Carriage return.
```

```
ise-1/pan# debug backup-restore backup 7
ise-1/pan#
ise-1/pan# 6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_history.c[549] [system]: ISE
backup/restore initiated by web UI as ise.br.status is 'in-progress' in /tmp/ise-cfg-br-flags
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[600] [system]: initiating backup Config-
Backup to repos FTP-Repo
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[644] [system]: no staging url defined,
using local space
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[60] [system]: flushing the staging area
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[673] [system]: creating /opt/backup/backup-
Config-Backup-1587431770
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[677] [system]: creating /opt/backup/backup-
Config-Backup-1587431770/backup/cars
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[740] [system]: creating /opt/backup/backup-
Config-Backup-1587431770/backup/ise
```

```
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[781] [system]: calling script
/opt/CSC0cpm/bin/isecfgbackup.sh
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[818] [system]: adding ADEOS files to backup
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[831] [system]: Backup password provided by
user
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[190] [system]: No post-backup entry in the
manifest file for ise
7 [25683]:[debug] backup-restore:backup: br_backup.c[60] [system]: flushing the staging area
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_backup.c[912] [system]: backup Config-Backup-CFG10-
200421-0646.tar.gpg to repository FTP-Repo: success
6 [25683]:[info] backup-restore:backup: br_history.c[487] [system]: updating /tmp/ise-cfg-br-
flags with status: complete and message: backup Config-Backup-CFG10-200421-0646.tar.gpg to
repository FTP-Repo: success
```

Utilisez `no debug backup-restore backup 7` pour désactiver les débogages sur le noeud.

```
ise-1/admin# no debug backup-restore backup 7
```