

Une appliance FirePOWER devient figée après avoir tenté de la démarrer en mode utilisateur unique

Contenu

[Introduction](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

Introduction

Après avoir démarré un appareil FirePOWER en mode utilisateur unique, il peut apparaître figé. Ce document décrit comment résoudre ce problème.

Symptôme

- Après avoir démarré en mode utilisateur unique, le système devient figé après avoir affiché un message pour Fuse Init (API version 7.14).

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

Par exemple, voici une sortie d'une appliance qui a rencontré ce problème :

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Au démarrage, un appareil FirePOWER détecte les pilotes USB. Si le chargement du pilote réussit, vous remarquerez des messages similaires à ceux-ci :

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Si le chargement d'un pilote échoue, le système s'arrête et affiche le message d'erreur suivant :

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Étape 1 : Assurez-vous qu'un clavier est correctement connecté à votre système FirePOWER.

Étape 2 : Utilisez la console (clavier + VGA) pour vous connecter à l'appliance.

Étape 3 : Connectez-vous à la solution matérielle-logicielle et passez en mode expert :

> **expert**

Étape 4 : Exécutez le script suivant pour définir la console sur le port VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Étape 5 : Entrez **yes** à l'invite :

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Étape 6 : Après avoir exécuté la commande ci-dessus, redémarrez votre appliance FirePOWER pour appliquer les modifications.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Étape 7 : Si le script `set_console.sh` (à l'étape 4) ne parvient pas à résoudre ce problème, redémarrez l'appliance et démarrez en mode utilisateur unique à partir de l'invite de démarrage. Par exemple, sur une appliance exécutant la version 5.2, exécutez les commandes suivantes à l'invite de démarrage :

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Étape 8 : Si aucune des étapes ci-dessus ne résout ce problème, une nouvelle image sera la prochaine option.