

Alertes de santé provenant de l'unité d'alimentation du système FireSIGHT

Contenu

[Introduction](#)

[Étape 1 : Vérifier l'état de l'interface Web](#)

[Étape 2 : Vérifiez l'état à l'aide de la CLI](#)

[Appliance FirePOWER](#)

[Centre de gestion FireSIGHT](#)

[Étape 3 : Examiner une défaillance sur une unité d'alimentation](#)

[Étape 4 : Vérifiez l'état externe de l'unité d'alimentation](#)

[Étape 5 : Vérification de l'état des DEL d'un appareil](#)

[Étape 6 : Vérifiez l'état du câble d'alimentation, de la prise électrique et de l'unité d'alimentation](#)

[Étape 7 : Examiner le fichier de dépannage](#)

[Alerte Santé Intermittente](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Vous pouvez recevoir une alerte d'intégrité si vous n'avez pas d'alimentation sur l'une des unités d'alimentation d'une appliance FirePOWER ou d'un FireSIGHT Management Center. Une alerte de santé peut être persistante ou intermittente. Ce document fournit des directives sur l'examen d'un problème avec une unité d'alimentation.

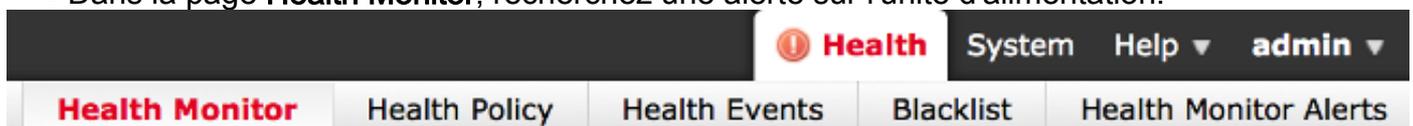
Alerte de santé persistante

Si vous recevez des alertes d'intégrité permanentes, suivez les étapes ci-dessous pour examiner le problème :

Étape 1 : Vérifier l'état de l'interface Web

Vérifiez l'état de santé de vos appareils :

- Dans FireSIGHT Management Center, accédez à **Health > Health Monitor**.
- Dans la page **Health Monitor**, recherchez une alerte sur l'unité d'alimentation.



Étape 2 : Vérifiez l'état à l'aide de la CLI

Appliance FirePOWER

Afin de trouver l'état des unités d'alimentation sur les appliances FirePOWER, exécutez la commande suivante :

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

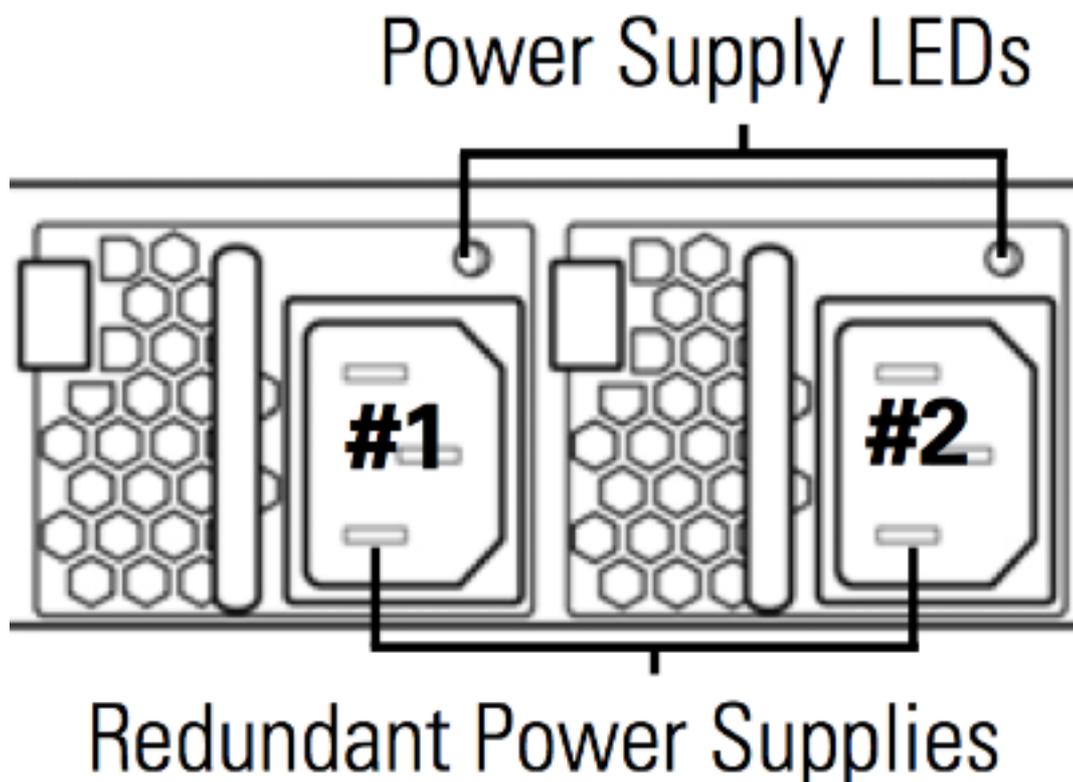
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

La sortie ci-dessus indique que les deux alimentations sont connectées à la source d'alimentation.

Schéma de numérotation

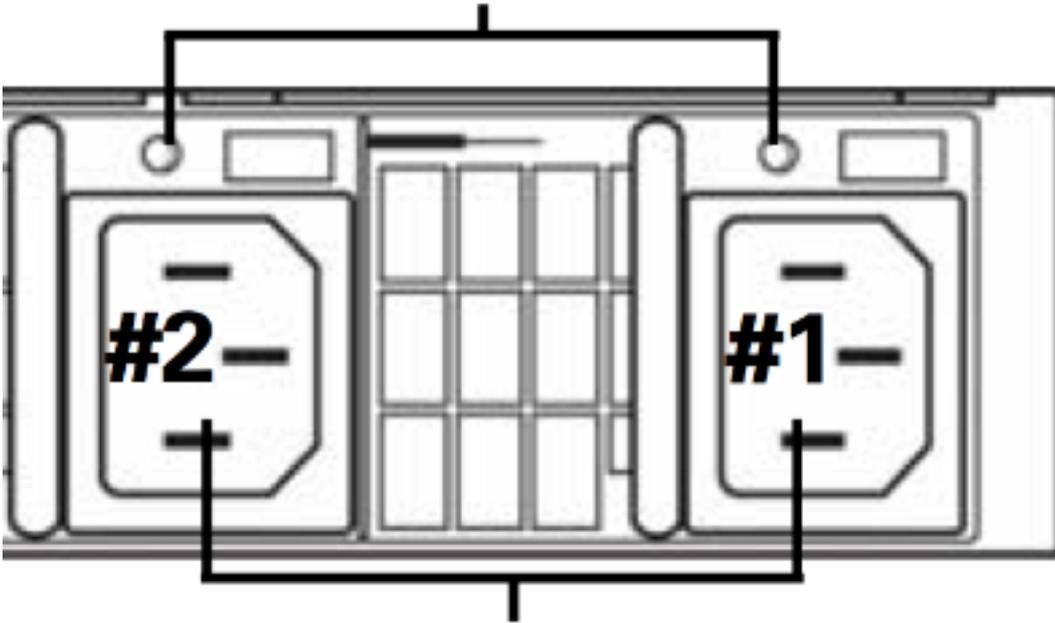
Les figures suivantes montrent le schéma de numérotation des unités d'alimentation sur les appliances FirePOWER :

Sur les appliances de la gamme 7000



Sur les appareils de la gamme 8000

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

Centre de gestion FireSIGHT

Pour connaître l'état des blocs d'alimentation sur un FireSIGHT Management Center, exécutez la commande suivante :

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

Le résultat ci-dessus indique que les deux alimentations sont présentes sur le périphérique.

Étape 3 : Examiner une défaillance sur une unité d'alimentation

Si un appareil peut fonctionner à l'aide de l'une des unités d'alimentation, les messages suivants peuvent apparaître dans le résultat de `liste des ventes d'imitool` commande :

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

Étape 4 : Vérifiez l'état externe de l'unité d'alimentation

Analysez l'état physique du châssis et recherchez les symptômes suivants :

- Les voyants de l'unité d'alimentation peuvent devenir orange ou rouge.
- Bien que le câble soit correctement branché, l'unité d'alimentation semble morte.
- Il n'y a pas de son.
- Le ventilateur de l'unité d'alimentation ne fonctionne pas

Étape 5 : Vérification de l'état des DEL d'un appareil

- Quelle est la couleur des voyants situés sur les panneaux avant et arrière de l'apppliance ?
- Prenez des photos des deux panneaux (avant et arrière) de l'apppliance et fournissez-les au support technique Cisco pour analyse.

Étape 6 : Vérifiez l'état du câble d'alimentation, de la prise électrique et de l'unité d'alimentation

- Le câble d'alimentation est-il correctement branché sur la prise de courant ?
- La prise de courant est-elle sous tension et alimente-t-elle l'appareil ?
- Avez-vous essayé de remplacer les câbles d'alimentation ?
- Avez-vous mis le périphérique hors tension puis sous tension : débranchez le câble d'alimentation, attendez une minute et branchez le câble sur le bloc d'alimentation ?

Étape 7 : Examiner le fichier de dépannage

Si au moins une des unités d'alimentation fonctionne et que l'apppliance peut être mise sous tension, générez un fichier de dépannage et fournissez-le au support technique Cisco pour analyse.

Alerte Santé Intermittente

L'unité d'alimentation (PSU) peut fournir des alertes « Critique », indiquant « Pas d'alimentation » et peu de temps après, peut afficher des alertes « Récupération ». Cela peut se produire pour l'une ou l'autre des unités d'alimentation et peut continuer à basculer comme ceci.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

Quelques minutes plus tard...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

Dans ce cas, le voyant du bloc d'alimentation (PSU) peut toujours être vert.

L'unité d'alimentation (PSU) peut également fournir des alertes « Critical », indiquant « Module Power Supply : L'alimentation 1 est « Input Lost ». Cela peut se produire pour l'une ou l'autre des unités d'alimentation et peut continuer à basculer comme ceci.

Severity: **critical**

Module: Power Supply

Description: Power Supply 1 is **Input Lost**

Power Supply 2 is Online

Dans ce cas, le voyant de l'unité d'alimentation (PSU) peut toujours être vert et l'alimentation de l'appareil n'a pas été perdue.

Dépannage

Vérifiez l'état des voyants du bloc d'alimentation. Si la couleur du voyant est verte, cela indique que le bloc d'alimentation fonctionne. Veuillez effectuer les tests suivants pour approfondir l'étude de ce problème :

Test 1

1. Arrêtez l'apppliance en toute simplicité à l'aide de l'interface utilisateur Web ou CLI
2. Débranchez tous les câbles d'alimentation du périphérique.
3. Attendez au moins deux minutes. (Cette étape est importante)
4. Branchez les câbles sur le matériel comme précédemment.
5. Mettez le périphérique FirePOWER sous tension.

Une fois l'apppliance FirePOWER sous tension, vérifiez si le Management Center affiche toujours une alerte d'intégrité. Si oui, passez au test 2.

Test 2

1. Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interface utilisateur Web ou CLI
2. Sans retirer les câbles d'alimentation, retirez et remplacez les modules d'alimentation. Il est important que les câbles restent branchés sur la même unité d'alimentation pour le test.
3. Mettez le périphérique et le moniteur sous tension pendant 1 jour.
4. Notez l'alimentation qui signale le problème.

Test 3

1. Après avoir effectué le test 2 et surveillé le matériel pendant une journée, mettez-le hors tension à l'aide de l'interface utilisateur Web ou de l'interface de ligne de commande.
2. Débranchez les câbles d'alimentation et remplacez-les.
3. Mettez le périphérique et le moniteur sous tension pendant 1 jour.
4. Notez quelle alimentation signale le problème cette fois-ci.

À la fin des tests ci-dessus, si le problème persiste mais que la couleur du voyant est verte, vous pouvez considérer ces alertes comme des faux positifs connus.

Si vous recevez des alertes critiques « Pas d'alimentation » sans afficher d'alerte de récupération « En ligne », contactez l'équipe d'assistance Cisco pour obtenir des informations complémentaires.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.