

# Dépannage de " ; Cloud Configuration Failure" ; sur les périphériques Firepower

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Problème](#)

[Dépannage](#)

[Option 1. Configuration DNS absente](#)

[Option 2. Le DNS du client n'a pas pu résoudre <https://api-sse.cisco.com>](#)

[Autres options de dépannage](#)

[Problèmes identifiés](#)

[\[Vidéo\] Firepower : enregistrement de FMC dans SSE](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les scénarios courants dans lesquels le système Firepower déclenche Health Alert : Threat Data Updates - Cisco Cloud Configuration - Failure.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Centre de gestion Firepower
- Firepower Threat Defense
- Module De Capteur Firepower
- Intégration du cloud
- Résolution DNS et connectivité proxy
- Intégration de Cisco Threat Response (CTR)

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Firepower Management Center (FMC) version 6.4.0 ou ultérieure
- Firepower Threat Defense (FTD) ou Firepower Sensor Module (SFR) version 6.4.0 ou ultérieure
- Cisco Secure Services Exchange (SSE)
- Portail Cisco Smart Account

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

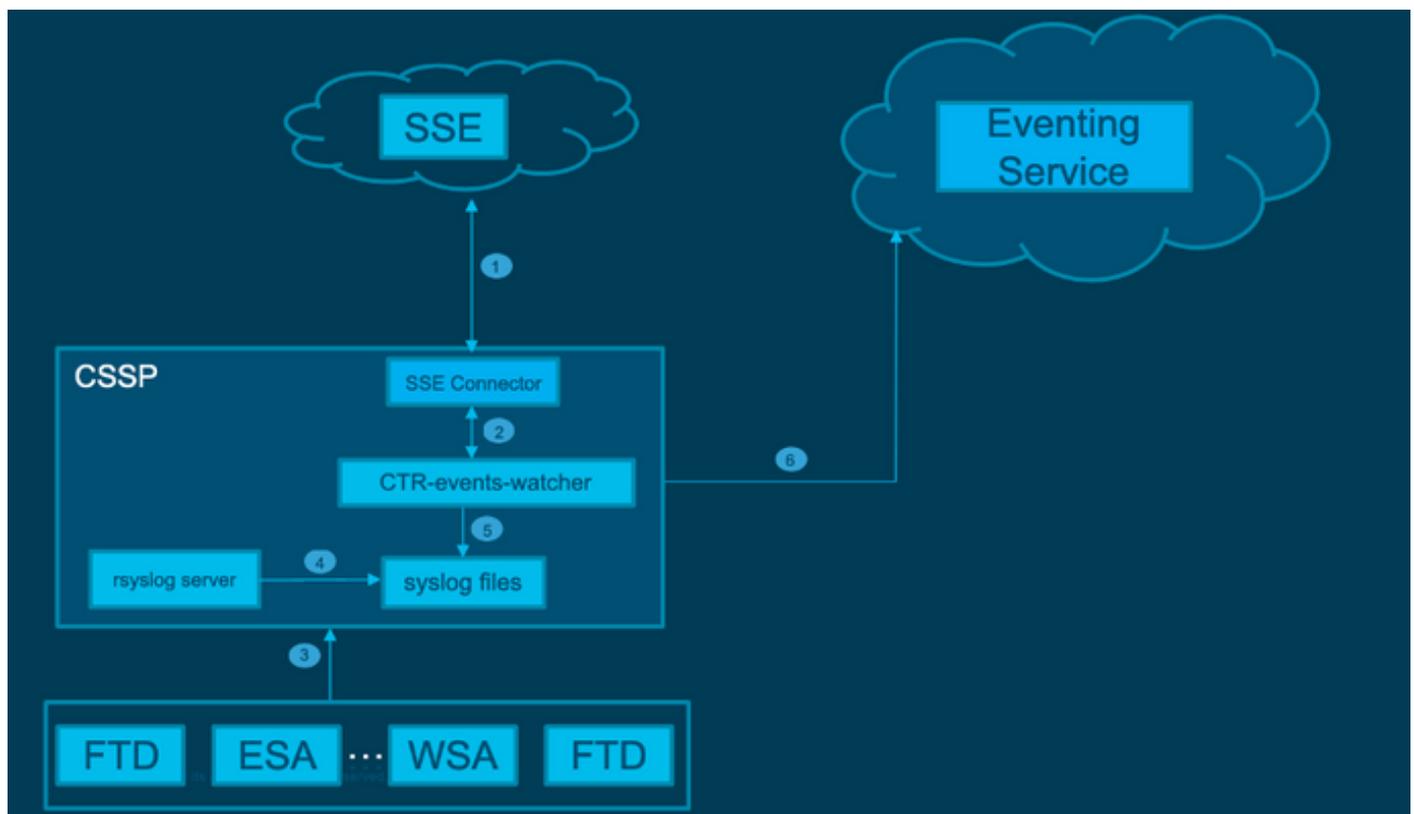
L'erreur Cloud Configuration est observée parce que le FTD ne peut pas communiquer avec [api-sse.cisco.com](https://api-sse.cisco.com).

Il s'agit du site que les périphériques Firepower doivent atteindre pour s'intégrer aux services [SecureX](#) et Cloud.

Cette alerte fait partie de la fonctionnalité Rapid Threat Containment (RTC). Cette fonctionnalité est activée par défaut sur les nouvelles versions de Firepower, dans lesquelles le FTD doit pouvoir communiquer avec [api-sse.cisco.com](https://api-sse.cisco.com) sur Internet.

Si cette communication n'est pas disponible, le module FTD Health Monitor affiche ce message d'erreur : Threat Data Updates - Cisco Cloud Configuration - Failure

## Diagramme du réseau



# Problème

Le bogue Cisco ayant l'ID [CSCvr46845](#) explique que lorsque le système Firepower déclenche l'alerte d'intégrité Cisco Cloud Configuration - Failure, le problème est souvent lié à la connectivité entre FTD et [api-sse.cisco.com](https://api-sse.cisco.com).

Cependant, l'alerte est très générique et elle peut signaler divers problèmes, même s'il s'agit toujours de connectivité, mais dans un contexte différent.

Il existe deux principaux scénarios possibles :

Scénario 1. Dans le cas où l'intégration cloud n'est pas activée, cette alerte est attendue parce que la connectivité au portail cloud n'est pas autorisée.

Scénario 2. Dans le cas où l'intégration cloud est activée, il est nécessaire d'effectuer une analyse plus détaillée pour éliminer les circonstances qui impliquent une défaillance de connectivité.

L'exemple d'alerte de défaillance d'intégrité est illustré dans l'image suivante :



Data Type	Status
SI URL Lists and Feeds	Success
URL Category and Reputation	Success
Threat Configuration	Success
SI SHA Lists (from TID)	Success
SI Network Lists and Feeds	Success
Local Malware Analysis Signatures	Success
Cisco Cloud Configuration	Failure
SI DNS Lists and Feeds	Success
URL Category and Reputation	Success
AMP Dynamic Analysis	Success

Exemple d'alerte de défaillance sanitaire

## Dépannage

Solution pour le scénario 1. L'erreur de configuration du cloud est observée car le FTD ne peut pas communiquer avec <https://api-sse.cisco.com/>

Pour désactiver l'alerte Cisco Cloud Configuration-Failure, accédez à System > Health > Policy > Edit policy > Threat Data Updates on Devices. Sélectionnez Enabled (Off), Save Policy et Exit.

Voici les [instructions](#) de [référence](#) pour la configuration en ligne.

Solution pour le scénario 2. Lorsque l'intégration au cloud doit être activée.

Commandes utiles pour le dépannage :

```
<#root>
```

```
curl -v -k https://api-sse.cisco.com
```

```
<-- To verify connection with the external site
```

```
nslookup api-sse.cisco.com
```

```
<-- To discard any DNS error
```

```
/ngfw/etc/sf/connector.properties
```

```
<-- To verify is configure properly the FQDN settings
```

```
lsof -i | grep conn
```

```
<-- To verify the outbound connection to the cloud on port 8989/tcp is ESTABLISHED
```

## Option 1. Configuration DNS absente

Étape 1. Vérifiez que les DNS sont configurés sur le FTD. S'il n'existe aucune configuration DNS, procédez comme suit :

```
> show network
```

Étape 2. Ajoutez DNS à l'aide de la commande :

```
> configure network dns servers dns_ip_addresses
```

Une fois le DNS configuré, l'alerte d'intégrité est corrigée et le périphérique apparaît sain. Le délai est court avant que la modification ne soit reflétée et que les serveurs DNS appropriés soient configurés.

## Option 2. Le DNS du client n'a pas pu résoudre <https://api-sse.cisco.com>

Testez avec la commande curl. Si le périphérique ne peut pas atteindre le site cloud, un résultat similaire à celui de cet exemple est généré.

```
<#root>
```

```
FTD01:/home/ldap/abbac#
```

```
curl -v -k
```

```
https://api-sse.cisco.com
```

```
* Rebuilt URL to: https://api-sse.cisco.com/
```

```
* getaddrinfo(3) failed for api-sse.cisco.com:443
```

```
* Couldn't resolve host 'api-sse.cisco.com'
```

```
* Closing connection 0
```

```
curl: (6)
```

```
Couldn't resolve host 'api-sse.cisco.com'
```



Conseil : commencez par la même méthode de dépannage que dans l'option 1. Vérifiez

---



d'abord que la configuration DNS est correctement définie. Vous pouvez remarquer un problème DNS après l'exécution de la commande curl.

Une sortie de boucle correcte doit être la suivante :

<#root>

```
root@fp:/home/admin# curl -v -k https://api-sse.cisco.com
* Rebuilt URL to: https://api-sse.cisco.com/
* Trying 10.6.187.110...
* Connected to api-sse.cisco.com (10.6.187.110) port 443 (#0)
* ALPN, offering http/1.1
* Cipher selection: ALL:!EXPORT:!EXPORT40:!EXPORT56:!aNULL:!LOW:!RC4:@STRENGTH
* successfully set certificate verify locations:
* CAfile: none
Cpath: /etc/ssl/certs
* TLSv1.2 (OUT), TLS header, Certificate Status (22):
* TLSv1.2 (OUT), TLS handshake, Client hello (1):
* TLSv1.2 (IN), TLS handshake, Server hello (2):
* TLSv1.2 (IN), TLS handshake, Certificate (11):
* TLSv1.2 (IN), TLS handshake, Server key exchange (12):
* TLSv1.2 (IN), TLS handshake, Server finished (14):
* TLSv1.2 (OUT), TLS handshake, Client key exchange (16):
* TLSv1.2 (OUT), TLS change cipher, Client hello (1):
* TLSv1.2 (OUT), TLS handshake, Finished (20):
* TLSv1.2 (IN), TLS change cipher, Client hello (1):
* TLSv1.2 (IN), TLS handshake, Finished (20):
* SSL connection using TLSv1.2 / ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
* ALPN, server accepted to use http/1.1
* Server certificate:
* subject: C=US; ST=California; L=San Jose; O=Cisco Systems, Inc.; CN=api-sse.cisco.com
* start date: 2019-12-03 20:57:56 GMT
* expire date: 2021-12-03 21:07:00 GMT
* issuer: C=US; O=HydrantID (Avalanche Cloud Corporation); CN=HydrantID SSL ICA G2
* SSL certificate verify result: self signed certificate in certificate chain (19), continuing anyway.
> GET / HTTP/1.1
> Host: api-sse.cisco.com
> User-Agent: curl/7.44.0
> Accept: */*
>
< HTTP/1.1 403 Forbidden
< Date: Wed, 30 Dec 2020 21:41:15 GMT
< Content-Type: text/plain; charset=utf-8
< Content-Length: 9
< Connection: keep-alive
< Keep-Alive: timeout=5
< ETag: "5fb40950-9"
< Cache-Control: no-store
< Pragma: no-cache
< Content-Security-Policy: default-src https: ;
< X-Content-Type-Options: nosniff
< X-XSS-Protection: 1; mode=block
< X-Frame-Options: SAMEORIGIN
< Strict-Transport-Security: max-age=31536000; includeSubDomains
<
* Connection #0 to host api-sse.cisco.com left intact
```

Forbidden

Accédez au nom d'hôte du serveur.

```
<#root>
```

```
#  
curl -v -k  
https://cloud-sa.amp.cisco.com  
* Trying 10.21.117.50...  
* TCP_NODELAY set  
* Connected to cloud-sa.amp.cisco.com (10.21.117.50) port 443 (#0)  
* ALPN, offering http/1.1  
* Cipher selection: ALL:!EXPORT:!EXPORT40:!EXPORT56:!aNULL:!LOW:!RC4:@STRENGTH  
* successfully set certificate verify locations:  
* CAfile: /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt  
  Cpath: none  
* TLSv1.2 (OUT), TLS header, Certificate Status (22):  
* TLSv1.2 (OUT), TLS handshake, Client hello (1):
```

Utilisez les outils de connectivité de base tels que les commandes nslookup, telnet et ping pour vérifier ainsi que la résolution DNS correcte pour le site cloud Cisco.



Remarque : les services cloud Firepower doivent disposer d'une connexion sortante au cloud sur le port 8989/tcp.

---

Appliquez nslookup aux noms d'hôte du serveur.

```
# nslookup cloud-sa.amp.sourcefire.com  
# nslookup cloud-sa.amp.cisco.com  
# nslookup api.amp.sourcefire.com  
# nslookup panacea.threatgrid.com
```

```
<#root>
```

```
root@fp:/home/admin#
```

```
nslookup api-sse.cisco.com
```

```
Server: 10.25.0.1  
Address: 10.25.0.1#53
```

```
Non-authoritative answer:  
api-sse.cisco.com canonical name = api-sse.cisco.com.akadns.net.  
Name: api-sse.cisco.com.akadns.net  
Address: 10.6.187.110  
Name: api-sse.cisco.com.akadns.net  
Address: 10.234.20.16
```

Les problèmes de connexion au cloud AMP sont probablement dus à la résolution DNS. Vérifiez les paramètres DNS ou effectuez nslookup à partir du FMC.

```
nslookup api.amp.sourcefire.com
```

## Telnet

```
<#root>
```

```
root@fp:/home/admin#
```

```
telnet api-sse.cisco.com 8989
```

```
root@fp:/home/admin#
```

```
telnet api-sse.cisco.com 443
```

```
root@fp:/home/admin#
```

```
telnet cloud-sa.amp.cisco.com 443
```

## Ping

```
<#root>
```

```
root@fp:/home/admin#
```

```
ping api-sse.cisco.com
```

## Autres options de dépannage

Vérifiez les propriétés du connecteur sous `/ngfw/etc/sf/connector.properties`. Vous devez voir cette sortie avec le port de connecteur correct (8989) et le `connector_fqdn` avec l'URL correcte.

```
<#root>
```

```
root@Firepower-module1:sf#
```

```
cat /ngfw/etc/sf/connector.properties
```

```
registration_interval=180
```

```
connector_port=8989
```

```
region_discovery_endpoint=https://api-sse.cisco.com/providers/sse/api/v1/regions
```

connector\_fqdn=api-sse.cisco.com

Pour plus d'informations, référez-vous au [Guide de configuration Firepower](#).

## Problèmes identifiés

ID de bogue Cisco [CSCvs05084](#) FTD Échec de la configuration du cloud Cisco dû au proxy

ID de bogue Cisco [CSCvp56922](#) Utilisez l'API update-context sse-connector pour mettre à jour le nom d'hôte et la version du périphérique

Bogue [CSCvu02123](#) DOC de l'ID de bogue Cisco : Mise à jour de l'URL accessible à partir de Firepower Devices vers SSE dans le guide de configuration CTR

ID de bogue Cisco [CSCvr46845](#) ENH : message d'intégrité Cisco Cloud Configuration - Échec nécessitant une amélioration

## [Vidéo] Firepower : enregistrement de FMC dans SSE

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.