

Pourquoi reçois-je des réponses du service Cisco Registered Envelope Service « via CRES

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi reçois-je des réponses du service de recommandés Cisco « via CRES](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les paramètres de cryptage du service Cisco Registered Envelope Service (CRES) qui sont actifs et configurés dans l'appareil de sécurité de la messagerie électronique (ESA) ou via CRES websafe. Il est possible de constater que les en-têtes mail-from et message-from sont différents et que l'alignement DMARC est vérifié.

Contribution d'Erika Valverde Chavez, ingénieur TAC Cisco.

Pourquoi reçois-je des réponses du service Cisco Registered Envelope Service « via CRES <mail_delivery@res.cisco.com> » ?

Ce comportement est attendu conformément au guide de l'utilisateur afin d'éviter les défaillances DMARC. Dans le cas où les utilisateurs finaux ne parviennent pas à envoyer des messages sécurisés via WebSafe, qui inclut la réponse sécurisée, vous devez renseigner les domaines des expéditeurs dans la liste pour la solution de contournement DMARC. Actuellement, il est activé pour ces domaines : gmail.com, yahoo.com et aol.com. Une fois le domaine ajouté à la liste, l'expéditeur avec une adresse e-mail avec ce domaine sera remplacé par

mail_delivery@res.cisco.com avec un nom convivial.

Prénom Nom <user@domain.com> via CRES <mail_delivery@res.cisco.com>

Mais l'expéditeur d'origine sera ajouté à l'en-tête « Répondre à ».

Notez qu'elle s'applique uniquement aux domaines suivants : gmail.com, yahoo.com et aol.com

Informations connexes

- [Guide d'administration CRES](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- [Gestion de la vérification DMARC pour les réponses CRES - ID de bogue CSCvt18599](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.