

# La correction automatique de boîte aux lettres comporte 13.0 AsyncOS et plus nouveau : Échange de Sur-site, Multi-locataire hybride et requêtes enchaînées

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Configurez les plusieurs « profils de compte. »](#)

[Configurez le profil de l'échange Online/O365](#)

[Configurez le profil de Sur-site d'échange](#)

[Configurez le mappage de domaine](#)

[Configurez les profils enchaînés](#)

[Vérifiez chaque profil de compte](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article couvre a nouvellement ajouté les caractéristiques automatiques de correction de boîte aux lettres (MARS) introduites pour AsyncOS 13.0 pour la sécurité du courrier électronique.

## Conditions préalables

- AsyncOS 13.0 ou plus nouveau pour l'ESA
- Clés de licence pour la réputation de fichier et l'analyse de fichier
- Implémentation de Sur-site d'échange du MS Office365 ou du MS

## [Informations générales](#)

MARS a été introduit dans AsyncOS 10.0 et seulement a pris en charge en ligne le bureau 365.

13.0 et plus nouvelles capacités d'AsyncOS :

- Microsoft Exchange Online – boîte aux lettres hébergée sur la Microsoft Office 365
- Sur-site de Microsoft Exchange – un Microsoft Exchange Server local
- Configuration hybride/plusieurs de locataire – une combinaison des boîtes aux lettres configurées déploiements à travers de Microsoft Exchange Online et de Microsoft Exchange sur-site

Des étapes de première installation peuvent être trouvées du guide d'origine d'installation de MARS pour O365 avec un supplément pour des modifications à l'O365 pour 13.0 et plus nouveau.

L'article d'origine est encore valide et couvre une explication de la caractéristique aussi bien que des étapes pour générer des Certificats pour l'implémentation O365 azurée, les configurations ESA, et le dépannage général.

[Comment à configurer l'AD et les configurations azurées de boîte aux lettres du bureau 365 pour l'ESA](#)

**Nouvelles modifications aux autorisations azurées du côté API pour 13.0**

[Le guide d'utilisateur courant](#) fournit un détail plus en profondeur de la caractéristique automatique de correction.

Le chapitre : Automatiquement messages de Remediating dans les boîtes aux lettres

## Configurez les plusieurs « profils de compte. »

ESA 13.0 et plusieurs profils de compte de plus nouveau support créés avec l'échange en ligne, le Sur-site d'échange, OU chacun des deux :

- Si votre société inclut une installation complexe avec des domaines isolés et résidants sur le déploiement différent
- Si votre société absorbe une nouvelle saisie et veut inclure leur domaine pour utiliser la caractéristique de MARS Puis, la création de plusieurs profils de compte laisserait plus de flexibilité que des capacités précédentes ESA

## Configurez le profil de l'échange Online/O365

- Créant un profil de compte pour O365/Azure est inclus dans les 2 liens répertoriés ci-dessus dans la section de fond.

**Le bureau 365/Hybrid (graphique API)** – sélectionnez ceci pour configurer une boîte aux lettres déployée sur l'échange en ligne et écrivez les détails suivants :

- ID de client et ID de locataire de l'application que vous avez enregistrée sur le portail azuré de Gestion.
- Un thumbprint du certificat (valeur de \$base64Thumbprint).
- Téléchargez la clé privée du certificat. Cliquez sur choisissent le fichier et sélectionnent le fichier .pem.

## Create Account Profile

The screenshot displays the 'Create Account Profile' interface. On the left, the 'Account Details' section contains the following information:

Profile Name :	azure-rcdntac
Description :	MAR-Charella
Profile Type :	Office 365 / Hybrid (Graph API)
Client ID :	7355f8d1-1fc-accfdde889b5
Tenant ID :	045542f0-id7d251805f
Thumbprint :	Zy028wn-jIG+IWc4azaA=
Certificate Private Key :	Browse... charella_mar.pem .PEM format is required.

On the right, a summary panel for 'MAR\_charella' provides additional details:

- Display name: MAR\_charella
- Application (client) ID: 7355f8d1-1fc-accfdde889b5
- Directory (tenant) ID: 045542f0-id7d251805f

Buttons at the bottom include 'Cancel', 'Test Connection', and 'Submit'.

Exemple de profil se connectant à O365

## Configurez le profil de Sur-site d'échange

- La création d'un profil de compte pour un exemple d'échange de Sur-site est beaucoup plus simple.
- Cette méthode exige un compte utilisateur avec ApplicationImpersonation.
- Parcourez pour permuter le centre d'admin utilisant le format suivant, remplacé par vos valeurs. <https://mail.yourdomain.com/ecp/>
- Une fois qu'ouvert une session, naviguez vers des autorisations > des rôles d'admin > + pour ajouter un nouveau profil. Si vous avez un rôle existant, vous pouvez ajouter le compte utilisateur indiqué aux membres.
- Créez le nom et la description. Faites descendre l'écran aux « rôles : + » pour ajouter, le rôle. Faites descendre l'écran, point culminant « ApplicationImpersonation, » ajoutez, correct
- En retournant au profil de création récente, sélectionnez les « membres : + » localisez et ajoutez le compte utilisateur que vous avez indiqué pour l'usage sur l'ESA.
- Commettez toutes les modifications.
- Plus de mode d'emploi détaillé exigerait la recherche de côté d'administrateur sur les pages de support de MS.
  
- La prochaine procédure de connexion à l'ESA WebUI et naviguent vers des paramètres des comptes.
- Créez le profil de compte, nom, description.
- Type de profil sélectionnez option déroulante « : Sur-site d'échange. »
- Remplissez nom d'utilisateur/mot de passe et le hébergez : valeur.
- Paramètres acceptables pour l'hôte : la valeur est incluse dans l'image.
- Soumettez et commettez les modifications.

## Create Account Profile

Error — Errors have occurred. Please see below for details.

**Account Details**

Profile Name :	exchange-mar
Description :	Exchange on premise profile
Profile Type :	Exchange On Premise
Username:	MARimpersonator
Password :	...
Host :	mytestexchangeserver.com

**Parameters for the HOST: field** address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. [more](#)

**Error**

The address must be a hostname or an IP address. The IP address must be 4 numbers separated by a period. Each number must be a value from 0 to 255. (Example: 192.168.1.1) A hostname is a string that must match the following rules:

- A label is a set of characters, numbers and dashes.
- The first and last character of a label must be a letter or a number.
- The hostname must have at least 2 labels separated by a period.
- The last label cannot be all numbers.

Cancel Test Connection Submit

Profil de Sur-site d'échange d'échantillon

**Account Profiles** ?

Create Account Profile

Account Profile Name	Profile Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
azure-rcdntac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	MAR-Charella	

Échantillons de profils de compte de MARS

## Configurez le mappage de domaine

Le mappage de domaine est l'attribution d'un domaine à un profil de compte.

Chaque implémentation exige au moins un mappage de domaine :

1. WebUI naviguent vers l'administration système > les paramètres des comptes > créent le mappage de domaine.
2. Écrivez les noms de domaine séparés par des virgules (la liste complète de formats acceptables de domaine sont répertoriées dans Image1.)
3. S'il y a seulement un profil de compte dans la configuration entière, alors remplissez nom de domaine : **TOUS**.
4. Un domaine peut seulement être utilisé une fois.

## Edit Domain Mapping

Domain Mapping

Enter Domain Name(s): ?

Mapped Profile:

- azure\_exch
- mar\_chain\_1
- all-domains
- exchange-mar-2

Cancel Submit

Formats acceptables de

**Domains** [X]

The following is a list of valid domain formats that can be used to map a Mailbox Profile:

- The domain can be the special keyword 'ALL' to match all domains in order to create a default domain mapping.
- Domain names such as 'example.com' - Matches any address with this domain.
- Partial domain names such as '@.partial.example.com' - Matches any address ending with this domain
- Multiple domains can be entered by using a comma separated list of domains.

domaine de l'image 1. d'échantillon de mappage de domaine

Mailbox Profile/Chained Profile	Recipient Domain(s)	Delete
azure-rtptac	rtprocks.com	[X]
exchange-mar-2	rtptacsecondary.com	[X]
exchange-mar	charella1212.com,charees6868.com,@.home....	[X]
azure-rcdntac	charella111.com	[X]

Échantillon de mappage de domaine

## Configurez les profils enchaînés

Cette action est seulement nécessaire si vous voulez aux messages de remédiate dans une boîte aux lettres sur un déploiement d'hybride ou de multi-locataire.

Les profils devraient être ajoutés par le premier le plus prioritaire. Le profil d'abord le plus

fortement utilisé de domaine.

1. WebUI > naviguent vers > administration système > paramètres des comptes > créent des profils enchaînés.
2. Ajoutez le nom de profil, description.
3. Sélectionnez un domaine du profil de mars : liste déroulante.
4. Choisi « ajoutez le profil de compte » pour ajouter un autre profil de domaine jusqu'à ce que les choix aient été terminés.
5. Soumettez et commettez les modifications.

### Create Chained Profile

Chained Profile			
Profile Name :	azure_exch1_exch2		
Description :			
List of account profiles			
MAR Profile	Server Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
✓ -- Select Profile --	N/A	N/A	

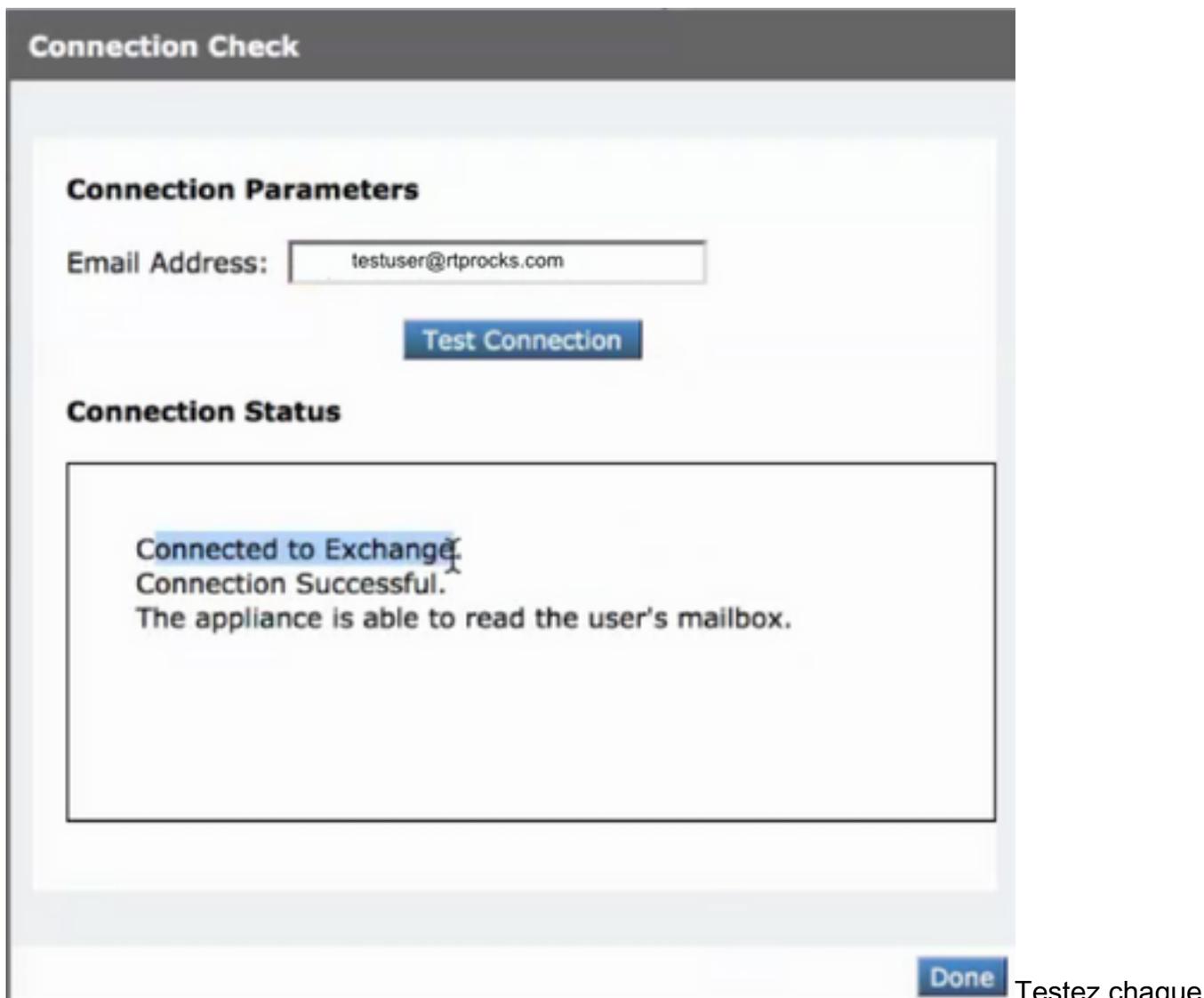
Buttons: Add Account Profile.., Submit

Création à chaînes de profil.

## Vérifiez chaque profil de compte

Confirmez chaque profil de compte en sélectionnant le bouton « de profil de test » tandis que dans un profil individuel.

1. WebUI > naviguent > administration système > paramètres des comptes > choisissent un des profils de compte
2. Sélectionnez en bas à gauche le bouton « connexion de test. »
3. Remplissez « adresse e-mail : le champ » et sélectionnent « la connexion de test. »



Testez chaque profil pour vérifier la Connectivité réussie

## Dépannage

Les logs contiennent :

- mail\_logs : Action finale et résumé de correction
- mar\_logs : L'ordre dans lequel la correction a été exécutée
- Option de connexion de test dans l'UI : utilisé pour vérifier la Connectivité et l'autorisation

Il y a beaucoup d'informations qui peuvent être déterminées par le test d'email des paramètres des comptes :

### Dépannage utilisant la connexion de test

- **L'adresse de SMTP n'a aucune boîte aux lettres associée avec elle.** La boîte aux lettres d'utilisateur qui est utilisée n'existe pas.
- **Access est refusé. Qualifications et essai de contrôle de nouveau.** L'application configurée dans le Microsoft Azure n'a pas l'autorisation exigée d'accéder à la boîte aux lettres du bureau 365.
- **L'application avec l'identifiant « <client\_id> » n'a pas été trouvée dans le <tenant\_id> de répertoire.** L'ID de client à la page de paramètres de profil de compte est non valide.

- **Tenant\_id>'was de named'< de l'espace de noms de service ne fonde pas dans le magasin de données.** L'ID de locataire à la page de paramètres de profil de compte est non valide.
- **Erreur validant des qualifications. La validation de créance a manqué.** Le certificat Thumbprint à la page de profil de compte est non valide. Le type de profil qui est utilisé pour accéder à la boîte aux lettres peut être incorrect. Par exemple, accéder à sur-prem la boîte aux lettres utilisant un profil du bureau 365. Les autorisations exigées d'accéder à la boîte aux lettres peuvent manquer.
- **Nom d'utilisateur ou mot de passe non valide écrit pour le serveur exchange.** Le nom d'utilisateur et mot de passe de compte d'imitateur écrit dans le profil sont non valide.
- **Le compte n'a pas l'autorisation de personifier l'utilisateur demandé.** Des privilèges de rôle d'imitateur ne sont pas assignés au compte utilisateur configuré dans le profil.
- **Veillez vérifier l'hôte que le <hostname> est une adresse valide de serveur exchange.** Sur-prem l'adresse Internet de serveur exchange présentée dans le profil est non valide.
- **La boîte aux lettres ne peut pas être accédée à utilisant ce profil ou les autorisations exigées peuvent manquer.** Une boîte aux lettres valide est accédée à utilisant le mauvais type de profil. Exemple sur-prem la boîte aux lettres étant accédée à utilisant un profil o365.

Échantillon de correction réussie pour un profil simple :

```
Fri Aug 30 11:57:30 2019 Info: Process ready for Mailbox Remediation
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Attempting to remediate using `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com. Attempt number : 1
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Trying to perform the forward and delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256:
1e6f324 982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's
(testuser@rtprocks.com) mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message forwarded successfully to
admin_mar@rtprocks.com.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message deleted successfully from
testuser@rtprocks.com mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Remediation succeeded with `azure-rtptac` profile for
recipient testuser@rtprocks.com.
```

Échantillon de correction réussie pour un profil enchaîné :

```
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Attempting gto remediate using 'azure-rtptac' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipients (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Unable to read message(s) from the recipient's (charella@rtptacsecondary.com ) mailbox. Error: The mailbox cannot be accessed using this profile or the required permissions may be missing
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Attempting to remediate using 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on On Premise Exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (charella@rtptacsecondary.com) mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Message deleted successfully from charella@rtptacsecondary.com mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Remediation succeeded with 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com. Not trying further profile.
```

## [Informations connexes](#)

- [Comment-à configurez l'AD et les configurations azurés de boîte aux lettres du bureau 365 pour l'ESA](#)
- [Soutien technique et document - Cisco Systems](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Support produit](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Notes de mise à jour](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Appliance de Gestion de sécurité du contenu de Cisco - Support produit](#)
- [Appliance de Gestion de sécurité du contenu de Cisco - Notes de mise à jour](#)
- [Appliance de Gestion de sécurité du contenu de Cisco - Guides d'utilisateur](#)