

Erreur « Licence mal formée » lors de la tentative d'installation d'un fichier de licence sur Virtual ESA (vESA)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une erreur donnée lors de la tentative de téléchargement d'un fichier de licence sur l'appliance de sécurité de la messagerie électronique virtuelle (vESA) et l'appliance de gestion de la sécurité virtuelle (vSMA) de Cisco.

Contribution de Jean Orozco et Yvonne Neidert, Ingénieurs du TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les logiciels suivants :

- Appliance de sécurisation de la messagerie électronique virtuelle Cisco (vESA)
- Appliance de gestion de la sécurité virtuelle Cisco (vSMA)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

À la différence d'une appliance ESA/SMA physique, l'installation des licences sur un vESA/vSMA s'effectue via un fichier eXtensible Markup Language (XML) qui ne peut être chargé qu'à partir de l'interface de ligne de commande (CLI) en exécutant la commande **loadlicense**, puis sélectionnez

1. Téléchargez le fichier de licence XML via FTP dans le dossier Configuration, puis utilisez l'option **Load from file** pour installer la licence.
2. Utilisez un éditeur de texte capable d'effectuer le rendu XML pour ouvrir le fichier de licence. Il est recommandé d'utiliser le Bloc-notes++.

Note: Ensuite, le format réel doit être conservé afin d'installer la licence avec succès.

Informations connexes

- [Portail d'enregistrement des licences Cisco \(LRP\)](#)
- [Guide d'installation de Cisco Content Security Virtual Appliance](#)
- [Meilleures pratiques pour les licences Virtual ESA, Virtual WSA et Virtual SMA](#)
- [Appareil virtuel de sécurité de la messagerie Cisco - Page d'assistance](#)
- [Cisco Content Security Management Virtual Appliance - Page d'assistance](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.