

TechNote sur l'utilisation élevée du CPU sur C170

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Utilisation CPU élevée sur C170](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'utilisation et le fonctionnement du processeur pour un modèle Cisco ESA (Email Security Appliance) C170.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Détail du statut et utilisation du système, en ce qui concerne le fonctionnement du SEC

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées uniquement sur le modèle ESA C170.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Utilisation CPU élevée sur C170

Pour un ESA C170, obtenir une charge CPU de 40 % n'est généralement pas une source de préoccupation et c'est normal dans certaines circonstances.

La solution matérielle-logicielle n'est pas totalement inactive. La solution matérielle-logicielle effectue des actions de niveau de service même lorsqu'elle ne traite pas le courrier électronique.

En fonction de la charge de l'UC, voici quelques exemples qui peuvent contribuer à l'utilisation de l'UC :

- Traitement des mises à jour de service (antispam, antivirus, etc.)
- Acceptation des connexions SSH (Secure Shell) à partir d'un appareil de gestion de la sécurité (SMA)
- Traitement des données de rapport

Note: Le C170 ne dispose que de deux processeurs. L'utilisation relativement mineure du CPU pour des choses telles que les mises à jour de service et les connexions SSH a un impact plus important sur le calcul de la charge du CPU sur les appareils avec moins de CPU à bord.

Sur le C170, les mises à jour de service sont l'une des principales raisons de l'utilisation du processeur. Lorsque l'ESA traite les mises à jour de service, les processus concernés sont arrêtés et redémarrés au fur et à mesure des mises à jour. Cela peut nécessiter un processeur important. Par exemple, lorsque vous exécutez la commande CLI **antispanupdate ironport force**, le moteur antispan Cisco (CASE) est mis à jour et redémarré. Le service lui-même compile les règles et les mises à jour pour des performances globales plus rapides. Ce redémarrage momentané se reflète dans le taux de désactivation du processeur.

Note: La charge de l'UC, telle que calculée par le système d'exploitation, est un calcul glissant. Ainsi, l'utilisation élevée de l'UC précédente peut affecter la charge de l'UC actuellement signalée, même si l'utilisation de l'UC n'est pas très élevée actuellement. Cela signifie que, bien que les mises à jour de service n'aient lieu que toutes les 5 minutes, leur utilisation de l'UC peut également affecter la charge de l'UC calculée dans l'intervalle entre les mises à jour.

Les connexions SSH sont une autre raison de l'utilisation élevée de l'UC. Si un ESA est configuré pour utiliser un SMA pour la génération de rapports centralisée, les quarantaines, etc., il y a une surcharge de l'UC qui accepte les connexions SSH du SMA lorsque l'ESA y est connecté pour la première fois. La vitesse à laquelle l'ESA reçoit des connexions SSH du SMA varie, mais généralement l'ESA reçoit une connexion toutes les 30 secondes environ. Vous pouvez afficher ceci à partir des journaux d'authentification et voir le **smaduser** se connectant :

```
myesa.local> tail authentication
```

```
Press Ctrl-C to stop.
```

```
Wed Apr 12 13:41:06 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

```
Wed Apr 12 13:41:26 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

```
Wed Apr 12 13:41:44 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

```
Wed Apr 12 13:42:01 2017 Info: The user smaduser successfully logged on from 172.16.1.100 by publickey based authentication using an SSH connection.
```

Une dernière raison à prendre en compte lors de l'examen de l'utilisation élevée du CPU est l'appliance qui traite les données de rapport. L'ESA continue de traiter les données de rapport alors qu'elle ne traite pas les e-mails. Par exemple, les mesures de charge du système sont traitées pour le rapport Capacité du système. En outre, l'ESA effectue des **regroupements de reporting** pour permettre à la base de données de reporting de rester à une taille raisonnable. Ces regroupements de reporting sont les plus significatifs au début du mois lorsque le regroupement

mensuel a lieu.

En définitive, l'utilisation du processeur de 40 % n'est pas anormale pour le C170, même si l'apppliance est inactive et ne traite aucun e-mail. Un administrateur ESA ne doit s'inquiéter que si la charge de l'UC est affectée à 100 % pendant une période prolongée. Examinez le résultat des **détails** de l'état, comme indiqué dans l'image, pour les **jauges** des ressources système et le résultat du journal d'état.

Exemple de **détail d'état** :

Gauges:	Current
System	
RAM Utilization	1%
Overall CPU load average	5%
CPU Utilization	
MGA	0%
Anti-Spam	0%
Anti-Virus	0%
Reporting	0%
Quarantine	0%
Disk I/O Utilization	0%
Resource Conservation	0
Logging Disk Usage	2%
Logging Disk Available	182G
Connections	
Current Inbound Conn.	0
Current Outbound Conn.	0
Queue	
Active Recipients	0
Unattempted Recipients	0
Attempted Recipients	0
Messages In Work Queue	0
Destinations In Memory	3
Kilobytes Used	0
Kilobytes Free	8,388,608
Messages In Quarantine	
Policy, Virus and Outbreak	0
Kilobytes In Quarantine	
Policy, Virus and Outbreak	0

Exemple de journaux d'état :

```
myesa.local> tail status
```

Press Ctrl-C to stop.

```
Wed Apr 12 14:03:06 2017 Info: Status: CPULd 0 DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23
```

CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8
HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7
GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit
16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382176 MaxIO 350 RAMUsd 74632178 MMLen 0
DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 7
LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0
EncrQ 0 InjBytes 5891

Wed Apr 12 14:04:06 2017 Info: Status: **CPULd 0** DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23
CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8
HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7
GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit
16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382236 MaxIO 350 RAMUsd 74632178 MMLen 0
DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 5
LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0
EncrQ 0 InjBytes 5891

Wed Apr 12 14:05:06 2017 Info: Status: **CPULd 45** DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID
23 CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8
HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7
GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit
16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382296 MaxIO 350 RAMUsd 74632122 MMLen 0
DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 5
LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0
EncrQ 0 InjBytes 5891

Wed Apr 12 14:06:06 2017 Info: Status: **CPULd 0** DskIO 0 RAMUtil 1 QKUsd 0 QKFre 8388608 CrtMID 23
CrtICID 8 CrtDCID 5 InjMsg 9 InjRcp 9 GenBncRcp 0 RejRcp 0 DrpMsg 0 SftBncEvt 0 CmpRcp 8
HrdBncRcp 0 DnsHrdBnc 0 5XXHrdBnc 0 FltrHrdBnc 0 ExpHrdBnc 0 OtrHrdBnc 0 DlvRcp 1 DelRcp 7
GlbUnsbHt 0 ActvRcp 0 UnatmptRcp 0 AtmptRcp 0 CrtCncIn 0 CrtCncOut 0 DnsReq 16 NetReq 6 CchHit
16 CchMis 6 CchEct 0 CchExp 2 CPUTTm 3139 CPUETm 4382356 MaxIO 350 RAMUsd 74632178 MMLen 0
DstInMem 3 ResCon 0 WorkQ 0 QuarMsgs 0 QuarQKUsd 0 LogUsd 2 SophLd 0 BMLd 0 CASELd 0 TotalLd 15
LogAvail 182G EuQ 0 EuqRls 0 CmrkLd 0 McafLd 0 SwIn 0 SwOut 0 SwPgIn 0 SwPgOut 0 RptLd 0 QtnLd 0
EncrQ 0 InjBytes 5891

Informations connexes

- [Appareil de sécurité de messagerie électronique Cisco C170](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.