

# Créez ou joignez ESAs à une batterie sans enregistrements PTR

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

## Introduction

Ce document décrit quand les expériences des appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) « ont chronométré » des erreurs quand essayant de créer ou joindre une batterie, si les enregistrements du pointeur de DN (PTR) ne sont pas disponibles, et comment au contournement la question.

## Conditions préalables

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- AsyncOS pour la version 8.0 et plus récentes de sécurité du courrier électronique

## [Informations générales](#)

En employant la sécurité des communications de batterie (CSS) ou le Protocole Secure Shell (SSH) pour joindre la batterie avec l'adresse IP, l'enregistrement PTR est exigé, autrement l'ESA incitera « chronométrées » des erreurs, et la batterie se joignent échouera.

Il y a des périodes où les modifications d'enregistrement DNS peuvent ne pas être possibles ou laissées afin de créer correctement des enregistrements PTR.

Les situations suivantes peuvent s'appliquer :

- Adresses IP des adresses IP internes d'utilisation d'appareils
- Il n'y a aucun enregistrement PTR pour les deux appliances
- Les DN de racine ou les DN locaux ne peuvent pas résoudre les deux noms d'hôte local
- Des DN de racine ou les DN locaux ne peuvent pas être édités ou modifiés
- Le port 22 (SSH) et le port 2222 (CSS) sont ouverts des deux côtés
- Obtenir « a chronométré » des erreurs des deux côtés
- Ne peut pas configurer NXDOMAIN sur les DN de racine pour ces adresses IP

## Configurez

Il y a un contournement qui utilise les gens du pays ESA comme source de DN. De l'appliance CLI, ajoutez une résolution locale de DN. Par exemple s'il y avait appliance esa1.example.com (192.168.10.1) et esa2.example.com (192.168.10.2) pour lequel l'enregistrement PTR ne peut pas être résolu exécutent ce qui suit :

```
esa1.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

```
1. Priority: 0 192.168.1.53
```

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 2.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for esa2]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa1.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.10.1 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

```
esa2.example.com> dnsconfig
```

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new server.
- EDIT - Edit a server
- DELETE - Remove a server
- SETUP - Configure general settings.

```
[ ]> new
```

Currently using the local DNS cache servers:

```
1. Priority: 0 192.168.1.53
```

Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server?

1. Add a new local DNS cache server.
2. Add a new alternate domain server.

```
[ ]> 2
```

Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com").

```
[ ]> 1.10.168.192.in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esa1]
```

Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain "1.10.10.10.in-addr.arpa".

(Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa").

```
[ ]> esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on]
```

Please enter the IP address of machinea.example.com.

```
[ ]> 192.168.10.2 [enter the IP of the ESA you are configuring this on]
```

<Enter> de hit jusqu'à ce que vous obteniez à la **validation d'**invite principale et de passage de sauvegarder et lancer les modifications de configuration.

**Note:** Dans les exemples ci-dessus, le domaine écrit ci-dessus pour *s'il vous plaît entrent dans le domaine que ce serveur est bien fondé pour* est la consultation ou l'adresse IP inverse 192.168.10.1 et 192.168.10.2 de DN. Assurez-vous que les adresses IP sont configurées sur esa1.example.com et esa2.example.com et accessible.