

Comment pouvez-vous rediriger le courrier d'un ESA vers un autre ESA pour livraison ?

Contenu

[Question](#)

[Réponse](#)

Question

Comment pouvez-vous rediriger le courrier d'un appareil de sécurité de la messagerie Cisco (ESA) vers un autre ESA pour livraison ?

Réponse

Il peut arriver qu'un ESA doive être arrêté/redémarré, ou qu'il soit nécessaire de transférer des avis de non-remise, des messages différés ou des messages en file d'attente d'un ESA à un autre ESA pour tenter d'être remis.

Dans cet exemple, lors de l'exécution de la commande **tophosts active_rcpts** sur l'interface de ligne de commande, nous pouvons voir que l'ESA #1 a 104 messages en file d'attente pour Cisco.com :

```
(Machine [redacted].com)> tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Fri Oct 17 12:24:28 2014 EDT  
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

#	Recipient Host	Active Recip.	Conn. Out	Deliv. Recip.	Soft Bounced	Hard Bounced
1*	cisco.com	104	0	0	0	0
2	the.encryption.queue	0	0	0	0	0
3	the.euq.queue	0	0	0	0	0
4	the.euq.release.queue	0	0	0	0	0

Pour forcer les messages en file d'attente en attente de remise de l'ESA actuel et pour envoyer ces messages à un autre ESA pour tenter la remise, procédez comme suit :

1. Premièrement, pour empêcher le ESA #1 de recevoir de nouveaux messages, à partir de l'interface de ligne de commande du ESA #1, exécutez **suspendlistener** et sélectionnez l'écouteur entrant.

- Connectez-vous à l'ESA #2 et ajoutez l'adresse IP de l'ESA #1 à un groupe d'expéditeurs de relais (Politiques de messagerie > Vue d'ensemble du TAH > choisissez le groupe d'expéditeurs de relais > Ajouter un expéditeur...). Cela permettra à l'ESA n° 2 de traiter l'IP de l'ESA n° 1 comme un expéditeur sortant.
- Ensuite, pour rediriger les messages mis en file d'attente, à partir de l'interface de ligne de commande sur ESA #1, exécutez **des redirections**. La solution matérielle-logicielle vous invite à entrer le nom d'hôte ou l'adresse IP de la machine à laquelle vous souhaitez envoyer tous les messages. Il s'agit du nom d'hôte ou de l'adresse IP du numéro d'ESA 2 :

```
(Machine myesa.local.1)> redirectrecipients
```

```
Please enter the hostname or IP address of the machine you want to send all mail to.
[]> xxx.yyy.254.158
```

```
WARNING: redirecting recipients to a host or IP address that is not prepared to
accept large volumes of SMTP mail from this host will cause messages to
bounce and possibly result in the loss of mail.
```

```
Are you sure you want to redirect all mail in the queue to "[xxx.yyy.254.158]"? [N]> y
```

```
Redirecting messages, please wait.
104 recipients redirected.
```

- Pour vérifier qu'il n'y a plus de messages en attente de remise, réexécutez la commande **tophosts active_rcpts**. Vous verrez maintenant que [IP ADDRESS] figure dans la colonne hôte du destinataire vers laquelle vous avez redirigé les messages :

```
([redacted])> tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Fri Oct 17 12:37:31 2014 EDT
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

#	Recipient Host	Active Recip.	Conn. Out	Deliv. Recip.	Soft Bounced	Hard Bounced
1	[redacted].254.158]	0	0	104	9	0
2*	cisco.com	0	0	0	0	0
3	the.encryption.queue	0	0	0	0	0
4	the.euq.queue	0	0	0	0	0
5	the.euq.release.queue	0	0	0	0	0

- Vous voyez que les 104 messages ont été déplacés de la file d'attente à la remise.
Remarque : la commande **redirectrecipients** est une redirection unique.

- Comme nous l'avons mentionné, **les redirections** sont une réorientation unique. Une fois que le lot de messages de l'ESA n° 1 a été redirigé vers l'ESA n° 2 (ou un autre appareil), le traitement de l'ESA n° 1 reprend ses valeurs d'origine. Vous pouvez le confirmer en réémettant les **tophosts active_rcpts** et en observant la file d'attente des messages sur le ESA #1. En continuant avec l'exemple original, nous pouvons voir qu'il y a maintenant 17

nouveaux messages dans la file d'attente pour cisco.com :

```
([redacted])> tophosts active_rcpts
```

```
Status as of: Fri Oct 17 12:50:26 2014 EDT  
Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.
```

#	Recipient Host	Active Recip.	Conn. Out	Deliv. Recip.	Soft Bounced	Hard Bounced
1*	cisco.com	17	0	0	0	0
2	[redacted] 254.158]	0	0	104	9	0
3	the.encryption.queue	0	0	0	0	0
4	the.euq.queue	0	0	0	0	0
5	the.euq.release.queue	0	0	0	0	0

7. Exécutez à nouveau la commande **redirectrecipients**, si nécessaire.