

Processus de mise à niveau de Secure Email Gateway

Table des matières

[Introduction](#)

[Exigences](#)

[Compatibilité entre ESA/SMA](#)

[Préparer la mise à niveau](#)

[Télécharger et installer la mise à niveau](#)

[Mise à niveau sur la CLI](#)

[Mise à niveau via la GUI](#)

[Mise à niveau du cluster](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes associées au processus de mise à niveau d'AsyncOS pour Cisco Secure Email Gateway (SEG) aka Cisco Email Security Appliance.

Exigences

- Vérifiez que l'état RAID de l'appliance est READY ou OPTIMAL dans la sortie System Status. Ne lancez pas de mise à niveau sur une appliance dont l'état RAID est DEGRADED. Contactez le [TAC Cisco](#) pour initier un dossier d'autorisation de retour de matériel (RMA) pour votre appareil.
- Vérifiez si l'appliance de sécurisation de la messagerie (ESA) est autonome ou dans un environnement en cluster. En cas de mise en grappe, assurez-vous de revoir correctement la section Mise à niveau de grappe de ce document.
- Assurez-vous qu'il y a une connectivité Internet du ESA sur les ports 80 et 443 sans inspection des paquets.
- Un ou plusieurs serveurs DNS fonctionnels sont requis.

Compatibilité entre ESA/SMA

Vérifiez la [compatibilité](#) des systèmes ESA et SMA avant de procéder à la mise à niveau. Les versions plus anciennes d'AsyncOS for Email Security peuvent nécessiter plusieurs mises à niveau pour obtenir la dernière version. Pour obtenir une confirmation du chemin de mise à niveau et du provisionnement de l'appliance, contactez le [TAC Cisco](#).

Préparer la mise à niveau

1. Enregistrez le fichier de configuration XML dans la boîte de dialogue. Si vous devez revenir à la version antérieure à la mise à niveau pour une raison quelconque, vous pouvez utiliser ce fichier pour importer la configuration précédente.
2. Si vous utilisez la fonction Liste sécurisée/Liste de blocage, exportez la liste hors de la boîte.
3. Suspendre tous les écouteurs. Si vous effectuez la mise à niveau à partir de l'interface de ligne de commande, utilisez la commande `suspendlistener`. Si vous effectuez la mise à niveau depuis l'interface utilisateur graphique, la suspension de l'écouteur se produit automatiquement.

- Attendez que la file d'attente se vide. Vous pouvez utiliser la `workqueue` commande pour afficher le nombre de messages dans la file d'attente de travail ou la commande `rate` dans l'interface de ligne de commande pour surveiller le débit des messages sur votre appliance.

Télécharger et installer la mise à niveau

Depuis la version 8.0 d'AsyncOS for Email Security, les options de mise à niveau sont mises à jour pour inclure désormais **DOWNLOADINSTALL** en plus de **DOWNLOAD**. L'administrateur a ainsi la possibilité de télécharger et d'installer en une seule opération, ou de télécharger en arrière-plan et d'installer ultérieurement.

```
(Machine host1.example.com)> upgrade
```

Choose the operation you want to perform:

- **DOWNLOADINSTALL** - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
 - **DOWNLOAD** - Downloads the upgrade image.
- ```
[1]> download
```

Upgrades available.

1. AsyncOS 14.2.0 build 616 upgrade For Email, 2022-05-27,release available as General Deployment
  2. AsyncOS 14.2.0 build 620 upgrade For Email, 2022-07-05,release available as General Deployment
- ```
[2]>
```

Reportez-vous au [Guide de l'utilisateur](#) pour obtenir des informations complètes.

Mise à niveau sur la CLI

- Entrez la commande `status` et assurez-vous que l'écouteur est suspendu. Vous pouvez voir "Statut du système : Réception suspendue".
- Saisissez la commande `.upgrade`
- Choisissez une option pour **DOWNLOADINSTALL** ou **DOWNLOAD**.
- Sélectionnez le numéro approprié associé à la version de mise à niveau souhaitée.
- Répondez aux questions nécessaires pour enregistrer la configuration actuelle et approuver le redémarrage lorsque la mise à niveau est appliquée.

- Après la mise à niveau, connectez-vous à l'interface de ligne de commande, puis entrez `resume` pour reprendre les écouteurs et garantir le bon fonctionnement. Entrez la commande `status` et confirmez « État du système : En ligne ».

Mise à niveau via la GUI

- Choisissez **System Administration > System Upgrade**.
- Cliquez sur **Options de mise à niveau...**
- Choisissez une option pour Télécharger et installer ou Télécharger.
- Cliquez sur et sélectionnez la version de mise à niveau souhaitée.
- Sélectionnez les options appropriées pour la préparation de la mise à niveau.
- **Continuez**, pour commencer la mise à niveau et afficher la barre de progression de votre surveillance.
- Après la mise à niveau, connectez-vous à l'interface de ligne de commande et entrez `resume` pour reprendre les écouteurs et vous assurer du bon fonctionnement : choisissez **System Administration > Shutdown/Suspend > Resume (Check All)**.
- Dans la section Opérations de messagerie, choisissez **Valider**.

Mise à niveau du cluster

Les ESA d'une grappe utilisent le même processus de mise à niveau à partir de l'interface de ligne de commande ou de l'interface utilisateur graphique que dans les sections précédentes, à la seule exception qu'une invite s'affiche pour déconnecter les périphériques de la grappe.

 **Remarque** : vous pouvez effectuer la mise à niveau à l'aide de l'interface de ligne de commande ou de l'interface utilisateur graphique, mais les commandes `reconnectclusterconfig` sont uniquement disponibles via l'interface de ligne de commande. Ce document décrit comment mettre à niveau les machines via l'interface de ligne de commande.

Exemple de l'interface de ligne de commande :

```
(Cluster my_cluster)> upgrade
```

```
This command is restricted to run in machine mode of the machine you are logged in to.  
Do you want to switch to "Machine applianceA.local" mode? [Y]> y
```

Exemple vu de l'interface utilisateur graphique :

Warning!



Some of the machines in the cluster are currently connected. The upgrade process will automatically disconnect all machines from the cluster. You will need to manually reconnect all machines to the cluster after all machines in the cluster have been upgraded. Please refer to the manual before proceeding.

Cancel

OK

 **Remarque** : il s'agit uniquement d'une déconnexion administrative. Cela arrêterait toute tentative de synchronisation de la configuration à travers le cluster à partir ou vers les appliances déconnectés. Cette opération ne supprime ni ne modifie la configuration de l'appliance.

Procédez comme suit pour mettre à niveau les ESA qui s'exécutent dans un cluster via l'interface de ligne de commande :

- Entrez la commande `upgrade` dans la CLI pour mettre à niveau AsyncOS vers une version ultérieure. Lorsque le système vous demande si vous souhaitez déconnecter le cluster, répondez avec la lettre **Y** pour continuer :

```
<#root>
```

```
(Machine host1.example.com)>
```

```
upgrade
```

```
You must disconnect all machines in the cluster in order to upgrade them. Do you wish to disconnect all machines in the cluster now? [Y]>
```

```
Y
```

- Utilisez toutes les invites de mise à niveau (invite de *redémarrage* incluse).
- Une fois que toutes les machines du cluster ont été mises à niveau et redémarrées, connectez-vous à l'une des machines du cluster via l'interface de ligne de commande (CLI) et entrez la commande `clusterconfig` . Reconnectez-les au niveau du cluster pour permettre la synchronisation de la configuration et la reprise du fonctionnement du cluster.
- Répondez Yes pour vous reconnecter. Il n'est pas nécessaire de *s'engager*.

Choose the machine to reattach to the cluster. Separate multiple machines with commas or specify a range with a dash.

1. `host2.example.com` (group Main)
2. `host3.example.com` (group Main)
3. `host4.example.com` (group Main)

[1]> 1-3

- Exécutez la commande `connstatus` pour confirmer que tous les périphériques sont dans le cluster. En outre, exécutez la commande **clustercheck** pour confirmer qu'il n'y a pas d'incohérence.

Recommandations de mise à niveau du cluster :

- Ne reconnectez pas les ESA au cluster tant que TOUS les appareils n'ont pas été mis à niveau vers une version correspondante.
- Si nécessaire, une fois qu'une ESA a terminé une mise à niveau, reprenez l'écouteur, s'il a été précédemment suspendu, et autorisez-le à fonctionner comme une appliance autonome.
- Ne modifiez pas la configuration lorsque les ESA sont déconnectés d'un cluster pour éviter les incohérences de configuration lors de la reconnexion au niveau du cluster après la mise à niveau.
- Une fois que TOUTES les appliances sont mises à niveau vers la même version, reconnectez-les au niveau du cluster pour permettre la synchronisation de la configuration et la reprise du fonctionnement du cluster.

Valider les chèques :

- Si les appliances sont gérées par le SMA, alors :
 - Accédez à **Appliance de gestion > Centralized Services > Security Appliances** et assurez-vous que tous les services sont

actifs et que la connexion indique « **Established** ».

- Accédez à **Email > Message Tracking > Message Tracking Data Availability** et vérifiez si l'état affiche **OK** pour tous les ESA.
- Sur chaque appliance, entrez la commande `status` et recherchez-la pour qu'elle s'affiche comme étant en ligne.
 - Entrez la commande `displayalerts` et vérifiez si de nouvelles alertes sont détectées après la mise à niveau.
 - Si elle se trouve dans un cluster, la **clustercheck** commande ne doit pas afficher d'incohérences et la **connstatus** commande doit indiquer que les appareils sont connectés sans erreurs.
 - Pour vérifier le flux de messages, entrez la **tail mail_logs** commande dans l'interface de ligne de commande.

Dépannage

- **tail updater_logs** et **tail upgrade_logs** peut également fournir des informations en cas de problème avec la mise à niveau.
- Si vous rencontrez un problème lors du téléchargement de l'image ou de la mise à jour de l'antispam ou de l'antivirus, c'est probablement parce que les processus ne sont pas en mesure d'atteindre et de mettre à jour le moteur de service ou les ensembles de règles. Suivez les étapes décrites dans [vESA Is Not Able to Download and Apply Updates for Antispam or Antivirus](#).
- Si la mise à niveau échoue en raison d'interruptions du réseau, des erreurs similaires peuvent être observées pendant le résultat du processus de mise à niveau :

```
Reinstalling AsyncOS... 66% 01:05ETA.
```

```
/usr/local/share/doc/jpeg/libjpeg.doc: Premature end of gzip compressed data&colon;
```

```
Input/output error
```

```
tar: Error exit delayed from previous errors.
```

```
Upgrade failure.
```

Cela est généralement dû à une interruption du réseau qui peut s'être produite lors de la transmission de données entre l'ESA et les serveurs de mise à jour. Analysez les journaux de pare-feu réseau ou surveillez le trafic de paquets provenant de l'ESA pour mettre à jour les serveurs.

Si nécessaire, référez-vous à [Procédures de capture de paquets ESA](#) pour activer la capture de paquets sur l'ESA, puis retentez le processus de mise à niveau.

 **Remarque** : les pare-feu doivent autoriser les connexions inactives à rester actives, en particulier pour le processus de mise à niveau.

Pour les pare-feu de réseau stricts qui nécessitent des serveurs de mise à niveau statique, référez-vous à [Mises à niveau de l'appliance de sécurité du contenu ou Mises à jour avec un serveur statique](#) pour savoir comment configurer des serveurs de mise à jour et de mise à niveau statiques.

Pour les appliances matérielles, testez les connexions à ces serveurs dynamiques :

- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

Pour les appliances virtuelles, vous devez utiliser les serveurs dynamiques suivants :

- telnet update-manifests.sco.cisco.com 443
- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

Reportez-vous au [Guide de l'utilisateur](#) pour obtenir des informations complètes sur le pare-feu et les ports requis.

Informations connexes

- [Matrice de compatibilité pour les appareils de gestion de la sécurité du contenu Cisco](#)
- [Procédures de mise à niveau ESA](#)
- [Procédures de capture de paquets ESA](#)
- [Mises à niveau ou mises à jour de Content Security Appliance avec un serveur statique](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.