

# Comment effacer la base de données de suivi ou de rapport ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment effacer la base de données de suivi ou de rapport ?](#)

[Base de données de suivi](#)

[Base de données de rapports](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment supprimer les bases de données de suivi ou de rapport associées stockées sur votre appliance de sécurité de la messagerie électronique Cisco (ESA) ou Cisco Security Management Appliance (SMA).

## Comment effacer la base de données de suivi ou de rapport ?

### Base de données de suivi

La base de données de suivi comprend des journaux de suivi pour l'appliance. Les journaux de suivi enregistrent les actions associées aux processus du service de suivi. Les journaux de suivi sont un sous-ensemble des journaux de messagerie.

**Attention** : Cette commande supprimera toutes les données de suivi et ne pourra pas être annulée.

À partir de l'interface de ligne de commande, utilisez **diagnostic > tracking > deletedb** pour effacer la base de données de suivi. Aucune validation n'est nécessaire.

```
mylocal.esa> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- RAID - Disk Verify Utility.
```

```
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
[> tracking
```

Choose the operation you want to perform:

```
- DELETEDB - Reinitialize the tracking database.
- DEBUG - Gather debug information.
[> deletedb
```

This command will delete all tracking data and cannot be aborted. In some instances it may take several minutes to complete. Please do not attempt a system restart until the command has returned. Are you sure you want to continue? [N]> **y**

Deleting all tracking data.

```
Shutting down the Splunk daemon (this may take a few minutes)...
Splunk daemon shut down
Removing Splunk database...
Splunk database removed
Removing 'missing data' database...
Removing unparsed log files...
Unparsed log files removed
Rebuilding log file directory...
rebuilt log file directory
Restarting the Splunk daemon (this may take a few minutes)...
Splunk daemon started
```

## Base de données de rapports

La base de données de rapports est une base de données binaire proactive qui contient des métriques historiques sur le flux de courrier pour l'appliance.

**Attention** : Cette commande supprime toutes les données de rapport et ne peut pas être annulée.

À partir de l'interface de ligne de commande, utilisez **diagnostic > reporting > deletedb** pour effacer la base de données Reporting. Aucune validation n'est nécessaire.

```
myesa.local> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

```
- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
[> reporting
```

The reporting system is currently enabled.

Choose the operation you want to perform:

- DELETEDB - Reinitialize the reporting database.
- DISABLE - Disable the reporting system.

[> **deletedb**

This command will delete all reporting data and cannot be aborted. In some instances it may take several minutes to complete. Please do not attempt a system restart until the command has returned. Are you sure you want to continue? [N]> **y**

Shutting down reporting system.....

Removing all reporting data. This may take several minutes.

The reporting system database has been reinitialized.

The reporting system is currently enabled.

## Informations connexes

- [Cisco Email Security Appliance - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)