

# Recherche de Cisco : Ravitaillement de compte pour l'exemple virtuel, hébergé, et de matériel ESA de configuration

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Ravitaillement de compte recherche de Cisco pour l'ESA virtuel et hébergé](#)

[Ravitaillement de compte recherche de Cisco pour le matériel ESA](#)

[Notification d'administrateur de compte et vérification de compte](#)

[Création de numéro de compte recherche de Cisco](#)

[Déterminez la version recherche de Cisco](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment créer un profil de cryptage et se terminer le ravitaillement de compte pour une appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) avec la création d'un compte du service d'enveloppe recommandée de Cisco (recherche).

Remarque: Il y a des différences en cours entre ESA virtuel et hébergé et matériel ESA. Ceux-ci sont décrits dans le document.

Cet article discute également comment corriger le « incapable de provision le <profile\_name de profil > pour la raison : Ne peut pas erreur trouver compte la », car cette erreur est normalement présentée de l'ESA virtuel et hébergé quand vous tentez d'ajouter un profil de cryptage. Si vous recevez cette erreur, terminez-vous les étapes fournies dans la section virtuelle et hébergée ESA.

## Conditions préalables

Assurez-vous que vous avez la clé de *fonctionnalité de chiffrement d'email d'IronPort* installée sur votre ESA. Vérifiez ceci du GUI ESA, de l'**administration système > des touches de fonction**, ou sur l'ESA CLI avec le **featurekey**.

## Exigences

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Configurer

### Ravitaillement de compte recherche de Cisco pour l'ESA virtuel et hébergé

Rencontre virtuelle et hébergée ESA cette erreur quand ils tentent de provision un profil de cryptage :

#### Cisco IronPort Email Encryption Settings

**Error** — Unable to provision profile "ESA\_C170\_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

| Email Encryption Global Settings                       |                      |
|--|----------------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled              |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M                  |
| Email address of the encryption account administrator: | <input type="text"/> |
| Proxy Server (optional):                               | Not Configured       |

[Edit Settings...](#)

| Email Encryption Profiles                 |                                   |  |        |
|---|-----------------------------------|--|--------|
| <a href="#">Add Encryption Profile...</a> |                                   |  |        |
| Profile                                   | Key Service                       | Provision Status                                 | Delete |
| ESA_C170_ENCRYPTION                       | Cisco Registered Envelope Service | <b>Not Provisioned</b> <a href="#">Provision</a> |        |

Cisco doit aider et se terminer le ravitaillement recherche expliquez-vous. Initiez une demande d'email à [stg-cres-provisioning@cisco.com](mailto:stg-cres-provisioning@cisco.com) avec ces informations :

- Nom de compte (spécifiez le nom de la société précis, comme vous exigez de ceci pour être répertorié.)

Si c'est pour un compte client hébergé, le notate le nom du compte à finir en tant que « <Account Name> A HÉBERGÉ ».

- Adresses e-mail à utiliser pour l'admin de compte (spécifiez une adresse e-mail correspondante d'admin.)
- Le numéro de série complet (\*) d'ESA
- /Tous les domaines pour le compte client qui devrait être tracé à la recherche en expliquent des buts de gestion

(\*) Les numéros de série d'appareils mettent en boîte se trouvent de l'**administration système** >

des touches de fonction GUI, ou l'appliance CLI si vous exécutez la version de commande.

Remarque: S'il y a un compte déjà provisionné recherche, fournissez le numéro de nom de la société ou de compte recherche précédemment utilisé. Ceci assure que tous les nouveaux numéros de série d'appareils sont ajoutés au compte correct, et évite n'importe quelle duplication de l'information de l'entreprise et du ravitaillement.

Remarque: Un numéro de série d'appareils peut être enregistré à seulement un compte dans la recherche. Un compte recherche pourrait avoir de plusieurs appliances enregistrées à votre société.

Des demandes envoyées à [stg-cres-provisioning@cisco.com](mailto:stg-cres-provisioning@cisco.com) sont traitées dans un Business Day, sinon plus tôt. Un mail de confirmation est envoyé une fois que les numéros de série sont enregistrés ou le nouveau ravitaillement de compte recherche est terminé. L'adresse e-mail qui est utilisée pour le compte d'admin reçoit une notification une fois qu'elle est répertoriée pendant qu'un administrateur pour le compte associé.

Si vous aviez déjà essayé de créer le profil de cryptage sur l'ESA, terminez-vous ces étapes :

1. Du GUI ESA, naviguez vers des **Services de sécurité > des profils de cryptage d'email d'IronPort Cisco > de cryptage d'email**.
2. **Re-disposition de clic**. Ceci se termine alors comme **Provisioned**.
3. S'il ne fait pas, continuer aux étapes dans la section suivante afin de créer le profil de cryptage sur l'ESA.

## Ravitaillement de compte recherche de Cisco pour le matériel ESA

En date de la version 4.2 recherche de Cisco, le matériel ESA a l'automatique-disposition de capacité, qui signifie qu'il n'est plus nécessaire de demander la création de compte par l'email.

Pour le matériel ESA, suivez ces étapes pour se terminer le ravitaillement de profil de cryptage.

1. Du GUI ESA, naviguez vers des **Services de sécurité > le cryptage d'email d'IronPort Cisco**, activez la caractéristique, et recevez le contrat de licence utilisateur final (CLUF), sinon terminé déjà :

### Cisco IronPort Email Encryption Settings



## Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

**Cisco IronPort Email Encryption License Agreement**

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. Cliquez sur Edit les configurations :

## Cisco IronPort Email Encryption Settings

**Email Encryption Global Settings**

|  |                |
|--|----------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled        |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M            |
| Email address of the encryption account administrator: | Not Configured |
| Proxy Server (optional):                               | Not Configured |

[Edit Settings...](#)

**Email Encryption Profiles**

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

**PXE Engine Updates**

| Type                 | Last Update   | Current Version |
|----------------------|---------------|-----------------|
| PXE Engine           | Never updated | 6.9.4-120       |
| Domain Mappings File | Never updated | 1.0.0           |

[Update Now](#)

Assurez-vous que vous écrivez une adresse e-mail administrative pour l'adresse e-mail du champ d'administrateur de compte de cryptage, et cliquez sur Submit :

## Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

### Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt:  Maximum  
*Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.*

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

#### Proxy Server (optional)

Proxy Settings:  Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP  
 SOCKS 4  
 SOCKS 5

Host Name or IP Address:  Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. Créez un profil de cryptage avec le bouton de **profil de cryptage d'ajouter** :

## Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

### Email Encryption Global Settings

|  |                      |
|--|----------------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled              |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M                  |
| Email address of the encryption account administrator: | <input type="text"/> |
| Proxy Server (optional):                               | Not Configured       |

### Email Encryption Profiles



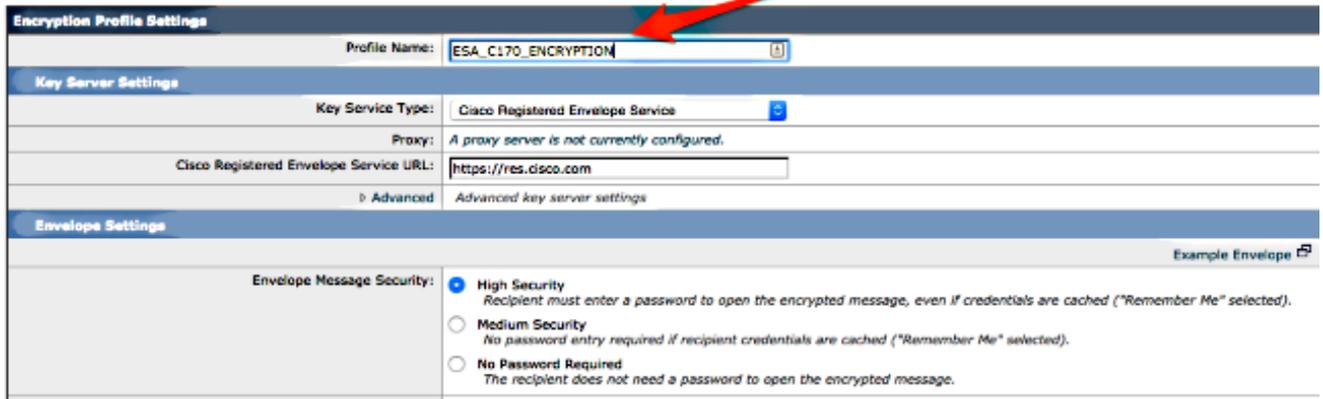
No Encryption Profiles Configured.

### PXE Engine Updates

| Type                 | Last Update   | Current Version |
|----------------------|---------------|-----------------|
| PXE Engine           | Never updated | 6.9.4-120       |
| Domain Mappings File | Never updated | 1.0.0           |

4. Pendant la création de profil, assurez-vous que vous fournissez un nom de profil significatif de sorte que vous puissiez rapporter ceci plus tard aux filtres de message ou de contenu créés pour utiliser le cryptage :

## Add Encryption Envelope Profile



**Encryption Profile Settings**

Profile Name:

---

**Key Server Settings**

Key Service Type:

Proxy: *A proxy server is not currently configured.*

Cisco Registered Envelope Service URL:

[Advanced](#) *Advanced key server settings*

---

**Envelope Settings** [Example Envelope](#)

Envelope Message Security:

- High Security**  
Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).
- Medium Security**  
No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).
- No Password Required**  
The recipient does not need a password to open the encrypted message.

5. Cliquez sur Submit une fois terminé.

**Provisioned** est répertorié pour votre profil de création récente. Vous devez commettre vos modifications avant que vous poursuiviez :

## Cisco IronPort Email Encryption Settings

**Success** — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA\_C170\_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

**Email Encryption Global Settings**

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled                       |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M                           |
| Email address of the encryption account administrator: | <input type="text" value=""/> |
| Proxy Server (optional):                               | Not Configured                |

[Edit Settings...](#)

**Email Encryption Profiles**

[Add Encryption Profile...](#)

| Profile             | Key Service                       | Provision Status       | Delete |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------|--------|
| ESA_C170_ENCRYPTION | Cisco Registered Envelope Service | <b>Not Provisioned</b> |        |

**PXE Engine Updates**

| Type                 | Last Update   | Current Version |
|----------------------|---------------|-----------------|
| PXE Engine           | Never updated | 6.9.4-120       |
| Domain Mappings File | Never updated | 1.0.0           |

[Update Now](#)

## Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

### Email Encryption Global Settings

|  |                |
|--|----------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled        |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M            |
| Email address of the encryption account administrator: | [REDACTED]     |
| Proxy Server (optional):                               | Not Configured |

[Edit Settings...](#)

### Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

| Profile             | Key Service                       | Provision Status                                 | Delete |
|---------------------|-----------------------------------|--|--------|
| ESA_C170_ENCRYPTION | Cisco Registered Envelope Service | <b>Not Provisioned</b> <a href="#">Provision</a> |        |

### PXE Engine Updates

| Type                 | Last Update   | Current Version |
|----------------------|---------------|-----------------|
| PXE Engine           | Never updated | 6.9.4-120       |
| Domain Mappings File | Never updated | 1.0.0           |

[Update Now](#)

6. Après que vos modifications soient commises, cliquez sur la **disposition** afin de compléter le processus d'approvisionnement :

## Cisco IronPort Email Encryption Settings

### Email Encryption Global Settings

|  |                |
|--|----------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled        |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M            |
| Email address of the encryption account administrator: | [REDACTED]     |
| Proxy Server (optional):                               | Not Configured |

[Edit Settings...](#)

### Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

| Profile             | Key Service                       | Provision Status | Delete |
|---------------------|-----------------------------------|------------------|--------|
| ESA_C170_ENCRYPTION | Cisco Registered Envelope Service | Provisioning...  |        |

### PXE Engine Updates

| Type                 | Last Update   | Current Version |
|----------------------|---------------|-----------------|
| PXE Engine           | Never updated | 6.9.4-120       |
| Domain Mappings File | Never updated | 1.0.0           |

[Update Now](#)

7. Une fois que le ravitaillement est terminé, vous recevez une notification de bannière et le bouton de disposition de profil change la **Re-disposition** :

## Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA\_C170\_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

| Email Encryption Global Settings                       |            |
|--|------------|
| Cisco IronPort Email Encryption:                       | Enabled    |
| Maximum message size to Encrypt:                       | 10M        |
| Email address of the encryption account administrator: | [REDACTED] |
| Proxy Server (optional):                               | [REDACTED] |

[Edit Settings...](#)

| Email Encryption Profiles                 |                                   |  |        |
|---|-----------------------------------|--|--------|
| <a href="#">Add Encryption Profile...</a> |                                   |  |        |
| Profile                                   | Key Service                       | Provision Status                         | Delete |
| ESA_C170_ENCRYPTION                       | Cisco Registered Envelope Service | Provisioned <a href="#">Re-provision</a> |        |

| PXE Engine Updates   |               |                 |
|----------------------|---------------|-----------------|
| Type                 | Last Update   | Current Version |
| PXE Engine           | Never updated | 6.9.4-120       |
| Domain Mappings File | Never updated | 1.0.0           |

[Update Now](#)

Le profil de cryptage est complet. Vous pouvez maintenant chiffrer avec succès la messagerie de vos appliances par la recherche.

## Notification d'administrateur de compte et vérification de compte

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

L'adresse e-mail qui a été spécifiée plus tôt pour l'**adresse e-mail de l'administrateur de compte de cryptage** reçoit la notification de l'état d'administrateur de compte :

**You are now an account administrator for the '~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~' account. This account is currently Active.**

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

### IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,  
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

Une fois que vous avez reçu la notification de gestion de compte, connectez-vous dans le site d'[admin recherche](#) et vérifiez votre compte. Après que vous ouvriez une session, vous voyez le numéro de compte créé dans le résumé de compte. Initiez une demande d'email à [stg-cres-provisioning@cisco.com](mailto:stg-cres-provisioning@cisco.com) avec ces informations :

- Numéro de compte
- Nom du compte
- /Tous les domaines pour le compte qui devrait être tracé à la recherche en expliquant des buts de gestion

Ceci s'assure que votre compte a la pleine visibilité à TOUS LES comptes de domaine qui sont

enregistrés par la recherche.

## Création de numéro de compte recherche de Cisco

Le numéro de compte recherche est créé a basé sur les informations de contrat attaché à l'appliance. Le numéro de compte est généré a basé sur l'ID (de GU final global) et un nom du compte est généré a basé sur **installé au nom du site**. Afin de passer en revue, assurez que vous avez le Cisco Connection Online approprié (CCO) et l'autorisation, et vérifier le [centre de contrat de service Cisco](#) (CSCC).

## Déterminez la version recherche de Cisco

De <http://res.cisco.com/admin>, dans le coin supérieur droit, sélectionnez [environ](#) l'hyperlien. La version en cours recherche de Cisco est affichée dans le popup.

Exemple :

### **Cisco Registered Envelope Service**

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

**Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.**

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

## Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Afin de confirmer que l'ESA peut communiquer avec succès avec les serveurs recherche de Cisco, sélectionnez cette commande :

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
Connected to 184.94.241.74.
Escape character is '^]'.
^]
telnet> quit
Connection closed.
```

## [Informations connexes](#)

- [Exemple de configuration de chiffrement d'email ESA](#)
- [Quels sont les IPS et les adresses Internet de la recherche de Cisco introduisent des serveurs ?](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)