

# Pourquoi mon navigateur se plaint-il qu'on ne permet pas des Témoins en essayant d'accéder au Spam mettent en quarantaine ?

## Contenu

[Question](#)

[Symptômes](#)

[Environnement](#)

## Question

Pourquoi mon navigateur se plaint-il qu'on ne permet pas des Témoins en essayant d'accéder au Spam mettent en quarantaine ?

## Symptômes

Quand vous essayez d'accéder à la quarantaine de Spam, vous recevez le message « que la forme ne peut pas être affichée dans le navigateur parce que l'utilisation des Témoins de session a été désactivée en configurations du navigateur en cours. Afin de charger la forme, on doit permettre des Témoins de session ».

## Environnement

Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA), appliance de Gestion de la sécurité (SMA), et toutes les versions d'AsyncOS.

D'abord, contrôlez si des Témoins sont désactivés. Sur l'Internet Explorer, vous pouvez vérifier ceci sous des **outils > des options Internet > l'intimité > avez avancé**.

Si des Témoins sont activés, cette erreur peut être provoquée par une adresse Internet avec un caractère de soulignement (\_). Ceci a été signalé dans des versions 6 et 7 d'Internet Explorer.

Le contournement est à la modification l'adresse Internet d'appareils pour ne pas avoir le trait de soulignement ou pour utiliser l'adresse IP d'appareils pour accéder au GUI au lieu de l'adresse Internet.

**Note:** Le caractère de soulignement est non valide dans une adresse Internet ou un nom de domaine, par RFC 952.