

FAQ ESA : Comment Déboguer Le Traitement D'Un Message Par L'ESA ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment Déboguer Le Traitement D'Un Message Par L'ESA ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser l'outil Trace pour déboguer la façon dont un message est traité via l'appliance de sécurité de la messagerie (ESA).

Comment Déboguer Le Traitement D'Un Message Par L'ESA ?

Si vous vous êtes déjà demandé comment les messages sont traités et interprétés via l'ESA, ou si vous avez un problème spécifique avec un message qui n'est pas traité comme prévu, vous pouvez utiliser **Administration système > Suivi** à partir de l'interface utilisateur graphique, ou **tracer** dans l'interface de ligne de commande, pour déboguer le flux de messages à travers le système en émulant l'envoi d'un message test. Trace peut être un outil puissant pour aider au dépannage et au débogage, en particulier si vous avez combiné de nombreuses fonctionnalités avancées disponibles sur l'ESA.

Trace imite un message comme accepté par un écouteur et imprime un résumé des fonctionnalités qui auraient été déclenchées ou affectées par la configuration actuelle du système (y compris les modifications non validées).

Remarque : le message de test n'est pas envoyé.

Après avoir entré les valeurs indiquées dans la vidéo, cliquez sur **Démarrer le suivi**.

Un résumé de toutes les fonctions configurées sur le système affectant le message est imprimé.

Vous pouvez télécharger des corps de messages à partir de votre système de fichiers local à l'aide de l'option **Télécharger le corps de message**. (Dans l'interface de ligne de commande, vous pouvez tester les corps des messages que vous avez téléchargés dans le répertoire /configuration.)

La vidéo ci-dessous illustre l'utilisation de Trace :

Remarque : Les sections de configuration testées par la commande trace répertoriée sont exécutées dans l'ordre. Cela peut être extrêmement utile pour comprendre comment la configuration d'une fonction affecte une autre. Par exemple, une adresse de destinataire transformée par la fonctionnalité de mappage de domaine affecte l'adresse telle qu'elle est évaluée par la table d'accès des destinataires (RAT). Un destinataire affecté par le RAT

affecte l'adresse telle qu'elle est évaluée par la table d'alias, etc.

Conseil : consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur graphique de votre appliance pour obtenir des informations détaillées. Tout d'abord, cliquez sur **Administration système > Suivi** pour accéder à l'outil Suivi, puis sélectionnez **Aide et support > Aide en ligne** dans l'angle supérieur droit de l'interface utilisateur graphique.

Informations connexes

- [Cisco Email Security Appliance - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)