

FAQ ESA : Voyants orange/bleu et messages du panneau avant de l'écran LCD

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Qu'est-ce que cela signifie lorsque le voyant du système clignote en bleu ?](#)

[Qu'est-ce que cela signifie lorsque le voyant du système clignote en orange ?](#)

[Quels messages peuvent apparaître sur le panneau LCD avant de l'appliance de sécurité ?](#)

[Informations connexes](#)

[Cycles de vie des produits matériels annoncés par Cisco](#)

Introduction

Ce document décrit la signification de la couleur de la lumière de l'indicateur système et des messages qui peuvent apparaître sur l'écran LCD avant d'un dispositif de sécurité de la messagerie électronique (ESA), d'un dispositif de sécurité Web (WSA) ou d'un dispositif de gestion de la sécurité (SMA) de Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Modèles Cisco ESA C3X0, C6X0 et X10X0 (taille 2 RU)
- Modèles Cisco WSA S3X0 et S6X0 (taille 2 RU)
- Modèles Cisco SMA M3X0, M6X0 et M10X0 (taille 2 RU)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Note: Ce document ne s'applique pas aux appliances C1X0, M1X0 ou S1X0 (1 RU) et ne s'applique pas non plus aux appliances CX80, MX80 ou SX80 du châssis Cisco Unified Computing System (UCS).

Note: Consultez le [cycle de vie des produits matériels annoncés](#), car cette information est simplement fournie à titre de courtoisie pour les appareils mentionnés qui pourraient avoir dépassé leur fin de vie pour assurer la prise en charge.

Informations générales

Avant les appareils X80, les châssis de 2 RU fabriqués pour les ESA, WSA et SMA étaient construits sur les châssis Dell des gammes 2650 et 2950.

Par conséquent, les messages qui peuvent apparaître sur l'écran du panneau avant sont documentés sur le site Web de Dell dans le [Guide d'installation et de dépannage des systèmes PowerEdge 2650](#) et le [manuel du propriétaire du matériel PowerEdge 2950](#).

Qu'est-ce que cela signifie lorsque le voyant du système clignote en bleu ?

Si le voyant système de votre appareil clignote en bleu, cela ne pose pas de problème. Ceci n'est utilisé que pour l'identification du système. L'idée derrière l'identification du système est que vous pouvez avoir plusieurs appliances de sécurité dans un rack et qu'elles sont toutes identiques. Si vous voulez trouver un appareil particulier dans un rack, appuyez sur le bouton d'identification, qui est le petit bouton sur le dos marqué de la lettre « i » dans un cercle. Si vous appuyez sur le bouton d'identification, l'indicateur système situé à l'avant clignote en bleu et le voyant d'identification situé à l'arrière clignote en bleu. Lorsque vous avez terminé, appuyez une fois de plus sur le bouton d'identification et le voyant cesse de clignoter en bleu.

Qu'est-ce que cela signifie lorsque le voyant du système clignote en orange ?

Si le voyant système de votre appareil clignote en orange/orange, cela signifie qu'il existe un problème matériel grave qui nécessite une intervention immédiate.

Derrière le cache de votre appareil (sauf sur les appareils des séries C1x0 et S1x0) se trouve un petit écran LCD qui affiche des informations supplémentaires sur les erreurs. Inclinez le cache vers le bas (aucun outil n'est requis) et copiez le code d'erreur qui apparaît sur l'écran. Contactez ensuite le service d'assistance à la clientèle de Cisco pour résoudre le problème.

Quels messages peuvent apparaître sur le panneau LCD avant de l'appliance de sécurité ?

En général, tout message d'erreur qui apparaît sur l'écran avant d'un appareil indique un problème matériel grave qui nécessite une correction immédiate. La seule exception à cette règle concerne les messages d'erreur **E0876/POWER PS** ou **E0880/INSUFFISANT PS**. Bien qu'elles puissent indiquer un module d'alimentation défectueux, elles peuvent également être causées par un module d'alimentation débranché ou sorti du châssis du système. Avant d'échanger un système avec ces messages d'erreur, vérifiez que les modules d'alimentation sont bien enclenchés et que les deux cordons d'alimentation sont branchés sur les prises de courant.

Ce tableau répertorie certains des messages qui peuvent apparaître sur le panneau LCD avant d'un appareil :

Messages de ligne 1	Messages de ligne 2	Causes
E0000	JOURNAL DE CONTRÔLE OVRFLW	Message de débordement de l'écran LCD. Un maximum de trois messages d'erreur peuvent s'afficher de manière séquentielle sur l'écran LCD. Le quatrième message s'affiche en tant que message de débordement standard.
E0119	AMBIANT TEMP	La température ambiante du système est hors de portée acceptable.
E0119	TEMP BP	La carte de fond de panier est hors de la plage de températures acceptable.
E0119	CPU TEMP <i>n</i>	Le microprocesseur spécifié est hors de la plage de températures acceptable.
E0119	SYSTÈME TEMP	La carte système est hors de la plage de températures acceptable.
E0212	VOLT 3.3	L'alimentation du système est hors de la plage de tension acceptable ; alimentation défectueuse ou mal installée.
E0212	VOL 5	
E0212	VOL 12	Batterie défectueuse ; carte système défectueuse.
E0212	BATTE VOLTE	
E0212	VOLT BP 12	La carte de fond de panier est hors de la plage de tension acceptable.
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOL BP 5	La tension VRM du microprocesseur est hors plage acceptable ; VRM de microprocesseur défectueux ou mal installé ; carte système défectueuse.
E0212	VRM de CPU VOL	
E0212	Carte réseau VOLT 1,8 V	La tension de la carte réseau intégrée est hors de portée acceptable ; alimentation défectueuse ou mal installée ; carte système défectueuse.
E0212	Carte réseau VOLT 2,5 V	
E0212	REG PLANE VOLÉ	La carte système est hors de la plage de tension acceptable ; carte système défectueuse ou mal installée.
E0276	CPU VRM <i>n</i>	Le VRM du microprocesseur spécifié est défectueux, non pris en charge, installé de manière incorrecte ou manquant.
E0276	MAUVAIS CORRESPONDANCE VRM <i>n</i>	
E0280	VRM MANQUANT <i>n</i>	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.
E0319	PCI SUR ACTUEL	
E0412	VENTILATEUR <i>n</i>	Le ventilateur de refroidissement spécifié est défectueux, mal installé ou manquant.
E0780	UC MANQUANT <i>n</i>	Le microprocesseur n'est pas installé dans le socket spécifié.
E07F0	IERR CPU	Microprocesseur défectueux ou mal installé.
E07F1	CPU TEMP <i>n</i> HOT	Le microprocesseur spécifié est hors de la plage de températures acceptable et a arrêté son fonctionnement.
E07F4	POST CACHE	Microprocesseur défectueux ou mal installé.
E07F4	POST CPU REG	
E07F4	POST CPU SMI	
E07FA	CPU TEMP <i>n</i> THERM	Le microprocesseur spécifié est hors de la plage de températures acceptable et fonctionne à une vitesse ou une fréquence réduite.
E0851	ALIMENTATION	Un seul câble est branché ou un seul module d'alimentation est

		en panne.
E0876	ALIMENTATION PS <i>n</i>	Aucune alimentation n'est disponible à partir de l'alimentation spécifiée ; l'alimentation spécifiée n'est pas correctement installée ou est défectueuse.
E0880	PS INSUFFISANT	L'alimentation électrique du système est insuffisante ; les modules d'alimentation ne sont pas correctement installés, défectueux ou manquants.
E0CB2	MEM SPARE BANK	Le seuil d'erreurs corrigables a été atteint dans une banque de mémoire : des erreurs ont été rapportées à la banque de rechange.
E0CF1	MBE DIMM Bank <i>n</i>	Les modules de mémoire installés dans la banque spécifiée ne sont pas du même type et de la même taille ; module(s) de mémoire défectueux.
E0CF1	POST MEM 64 K	Défaillance de parité dans les 64 premiers Ko de mémoire principale.
E0CF1	PUBLIER SANS MÉMOIRE	Échec de la vérification de l'actualisation de la mémoire principale.
E0CF5	DÉSACTIVER LE JOURNAL SBE	Plusieurs erreurs monobits sur un seul module de mémoire.
E0D76	ÉCHEC DU LECTEUR	Disque dur ou contrôleur RAID défectueux ou mal installé.
E0F04	POST CMOS	Échec de lecture/écriture CMOS ; carte système défectueuse.
E0F04	VITESSE DU PROCESSEUR POST	Échec de la séquence de contrôle de vitesse du microprocesseur.
E0F04	POST DMA INIT	échec de l'initialisation DMA ; Échec d'écriture/lecture du registre de pages DMA.
E0F04	POST DMA REG	Carte système défectueuse.
E0F04	POST KYB CNTRL	Contrôleur de clavier défectueux ; carte système défectueuse.
E0F04	POST MEM RFSH	Échec de la vérification de l'actualisation de la mémoire principale.
E0F04	POST PIC REG	Échec du test du registre PIC principal ou secondaire.
E0F04	OMBRE DE POST	Échec de l'ombre du BIOS.
E0F04	TEST POST SHD	Échec du test d'arrêt.
E0F04	SIO POST	Défaillance de la puce d'E/S ; carte système défectueuse.
E0F04	TEMPS POST	Échec de l'essai du compteur d'intervalle programmable ; carte système défectueuse.
E0F0B	POST ROM CHKSUM	Carte d'extension défectueuse ou mal installée.
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	Le microprocesseur spécifié est défectueux, non pris en charge, mal installé ou manquant.
E10F3	DÉSACTIVER LE BIOS DU JOURNAL	Erreurs de journalisation désactivées par le BIOS.
E13F2	VÉRIFICATION DU CANAL D'E/S	Carte d'extension défectueuse ou mal installée ; carte système défectueuse.
E13F4	PARITÉ PCI	
E13F5	SYSTÈME PCI	
E13F8	INIT DE BUS CPU	Microprocesseur ou carte système défectueux ou mal installé.
E13F8	PARITÉ DE BUS DU CPU	Carte système défectueuse.
E13F8	MCKERR CPU	Erreur de vérification de la machine ; microprocesseur défectueux ou mal installé ; carte système défectueuse.
E13F8	BUS HÔTE	Carte système défectueuse.
E13F8	BUS HÔTE À PCI	
E13F8	CONTRÔLEUR MEM	Module de mémoire défectueux ou mal installé ; carte système

E1580	CONTRÔLE DE L'ALIMENTATION	défectueuse. Carte système défectueuse.
E20F1	SYSTÈME D'EXPLOITATION	Le délai de surveillance du système d'exploitation a expiré.
EFFF0	ERREUR RAC	
EFFF1	ERREUR DE POST	Erreur du BIOS.
EFFF2	ERREUR BP	Carte de fond de panier défectueuse ou mal installée.

Note: Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation produit de Dell fournie précédemment dans le document.

Informations connexes

- [Assistance produit Dell PowerEdge 2650](#)
- [Assistance produit Dell PowerEdge 2950](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Cycles de vie des produits matériels annoncés par Cisco

- [Appareils de sécurité de la messagerie Cisco \(séries C et X\)](#)
- [Appareils de sécurité de la messagerie Cisco \(modèles FIPS\)](#)
- [Appareils de gestion de la sécurité Cisco \(série M\)](#)
- [Appareils de sécurité Web Cisco \(série S\)](#)
- [Appareils de sécurité Web Cisco \(modèles FIPS\)](#)