

FAQ CRES : Comment trouver les comptes d'utilisateurs CRES enregistrés via la console d'administration CRES ?

Contenu

[Introduction](#)

[Comment trouver les comptes d'utilisateurs CRES enregistrés via la console d'administration CRES ?](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment localiser les utilisateurs déjà enregistrés dans le service CRES (Cisco Registered Envelope Service) via la console d'administration CRES.

Comment trouver les comptes d'utilisateurs CRES enregistrés via la console d'administration CRES ?

1. Se connecter à <https://res.cisco.com>.
2. Tant que votre compte CRES est provisionné correctement en tant qu'administrateur de votre société ou domaine, cliquez sur le lien **Administration** situé dans le coin supérieur droit de la page.
3. Vous devrez revalider vos informations d'identification, car vous serez invité à vous connecter à <https://res.cisco.com/admin>.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs**.
5. Dans le champ **ID utilisateur**, saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur, puis cliquez sur **Rechercher**.

L'utilisateur, s'il en existe, doit apparaître dans le tableau sous le formulaire de recherche.

Dépannage

Si vous ne trouvez pas l'utilisateur ou son adresse e-mail, tenez compte des éléments suivants :

- Modifiez le champ déroulant **ID utilisateur** en **Commence With**, **Se termine par** ou **Contient** pour améliorer la recherche et entrez les informations utilisateur en conséquence.
- Assurez-vous que votre domaine est correctement mappé à votre compte CRES. Si vous effectuez une recherche par caractères génériques (par exemple, ID utilisateur [Se termine

par] *.domain.com), et aucun résultat n'est retourné - veuillez contacter le support technique et demander que votre ou vos domaines soient mappés selon les besoins sur votre compte CRES existant.

- Si l'utilisateur n'existe pas, il doit soit être créé et ajouté manuellement en cliquant sur le lien **Ajouter un utilisateur**, soit fournir un e-mail chiffré afin de passer par le processus de création de compte CRES. Une fois cette opération terminée, révisez les étapes ci-dessus pour vous assurer que le compte utilisateur est lié à votre compte CRES.

Informations connexes

- [Guide de l'administrateur du compte du service de courrier recommandé Cisco](#)
- [Aide en ligne de Cisco Registered Envelope Service](#)
- [FAQ sur le service de recommandés Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)