

# FAQ CRES : Comment corriger l'erreur « Cette enveloppe est endommagée et ne peut pas être ouverte » ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment corriger l'erreur « Cette enveloppe est endommagée et ne peut pas être ouverte » ?](#)

## Introduction

Ce document décrit plus en détail le message d'erreur « Cette enveloppe est endommagée et ne peut pas être ouverte » reçu lorsque vous utilisez le service CRES (Cisco Registered Envelope Service) via un dispositif de sécurité de la messagerie Cisco (ESA).

## Comment corriger l'erreur « Cette enveloppe est endommagée et ne peut pas être ouverte » ?

Lorsque vous ouvrez des messages chiffrés CRES contenant des pièces jointes dans Microsoft Internet Explorer et que vous utilisez Oracle Java, vous pouvez recevoir cette erreur :

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

Les versions antérieures des outils de message Java utilisés pour ouvrir des messages chiffrés avec des pièces jointes peuvent présenter ce problème. Ceci a été identifié dans l'ID de bogue Cisco [CSCuj26423](#). Les utilisateurs finaux peuvent contourner le problème avec l'utilisation du lien « Ouvrir en ligne » tel qu'il est présenté dans le message d'origine ou l'administrateur ESA peut supprimer l'applet Java dans la section avancée de leur profil de cryptage.

Choisissez **Security Services > Cisco Ironport Email Encryption > Sélectionnez le profil de chiffrement > Advanced**.

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>