

# Dépannage d'une défaillance du service Redis

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la cause possible du problème d'échec du service Redis dans CyberVision Center.

## Problème

Dans certains cas, l'`redis.service` sur un centre CyberVision peut être en état d'échec. La défaillance de ce service peut également entraîner la panne d'autres services tels que `marmotd` et le back-end.

L'état AOF (Redis Append Only File) peut être endommagé pour `redis.service` ne pas démarrer correctement.

Redis AOF est un mécanisme de persistance qui permet au serveur Redis de suivre et de consigner toutes les commandes exécutées sur le serveur. À l'aide de AOF, Redis ajoute chaque commande exécutée séquentiellement sur le serveur. Cela évite toute perte de données due à des ordres de commande incorrects.

## Solution

Afin de confirmer si le service a échoué en raison du contexte expliqué :

- À l'aide `systemctl` de la commande `check the status of the Redis service via CLI` ou dans le fichier `systemctl` du bundle de diagnostics :

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- Recherchez des erreurs spécifiques dans les `redis.service` journaux à l'aide de cette commande ou du journal `journal_redis` de l'offre groupée de diagnostic :

<#root>

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

journal\_error log:

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- Afin de résoudre le problème, la procédure consiste à prendre une sauvegarde de fichier AOF, effectuer une correction sur le fichier corrompu, et redémarrer le Centre :

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- Après le redémarrage, vérifiez que l'`redis.service` est actif.

<#root>

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.