

Comment revenir de la licence Smart à la licence traditionnelle ?

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions](#)

[Solution de contournement](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment rétablir la configuration des licences Smart en licences traditionnelles.

Il n'y a pas d'étape directe pour revenir des licences Smart aux licences traditionnelles. Cet article contient une solution de contournement pour rétablir la configuration du type de licence.

Conditions

ESA 12.0 ou version ultérieure et Smart Licensing (SL) activé. Si vous souhaitez revenir à la licence traditionnelle/classique (CL), suivez les étapes mentionnées dans la section de contournement.

Solution de contournement

Avertissement :

1. Rétablir la configuration à toutes les valeurs initiales/par défaut.
2. Cela affecte la production et il est conseillé d'enregistrer une copie du fichier de configuration (avec un mot de passe chiffré) avant d'effectuer cette action.

Il s'agit de la commande permettant de rétablir les modifications

```
(Machine cisco.com)> resetconfig
```

```
Are you sure you want to reset all configuration values? [N]> y
```

```
Machine cisco.com removed from the cluster.
```

```
All settings have been restored to the factory defaults.
```

Note: La commande **resetconfig** fonctionne uniquement en mode hors connexion.

Vous devez suspendre les écouteurs (comme indiqué ici) pour exécuter la commande **resetconfig**.

```
(Machine cisco.com)> suspend
```

```
Enter the number of seconds to wait before abruptly closing connections.  
[30]>
```

```
Waiting for listeners to exit...  
Receiving suspended for Test.  
Waiting for outgoing deliveries to finish...  
Mail delivery suspended.  
(Machine cisco.com)>
```

OU

```
(Machine esa.cisco.com)> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:  
- RAID - Disk Verify Utility.  
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.  
- NETWORK - Network Utilities.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
- TRACKING - Tracking Utilities.  
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.  
- SERVICES - Service Utilities.  
[ ]> reload
```

This command will remove all user settings and reset the entire device.

If this is a Virtual Appliance, all feature keys will be removed,
and the license must be reapplied.

```
Are you sure you want to continue? [N]> y  
Are you *really* sure you want to continue? [N]> y  
Do you want to wipe also? [N]>  
Reverting to "virtualimage" preconfigure install mode.  
Connection to x.x.x.x closed by remote host.
```

Note: Veuillez effectuer la modification ci-dessus en suivant les conseils d'un ingénieur du centre d'assistance technique. Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez contacter immédiatement le TAC.

Informations connexes

- [Cisco Email Security Appliance - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Comment installer les clés de fonction sur Cisco ESA, WSA et SMA](#)
- [Présentation et meilleures pratiques des licences Smart](#)