

Office365 Limitation de la nouvelle instance CES avec « Serveur 4.7.500 occupé ». Veuillez réessayer ultérieurement."

Contenu

[Introduction](#)

[Problème : Office365 Limitation de la nouvelle instance CES avec « Serveur 4.7.500 occupé ». Veuillez réessayer ultérieurement."](#)

[Vérification](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le problème rencontré sur les nouvelles instances CES (Cloud Email Security) où les e-mails configurés pour être remis aux serveurs de messagerie Office365 (O365) sont rejetés avec le code de réponse SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) « 4.7.500 Server busy ». Veuillez réessayer ultérieurement."

Problème : Office365 Limitation de la nouvelle instance CES avec « Serveur 4.7.500 occupé ». Veuillez réessayer ultérieurement."

Des problèmes apparaissent sur les nouvelles instances CES provisionnées avec de nouvelles adresses IP sans réputation ou des flux de messages enregistrés limités par les serveurs de messagerie O365. Les e-mails remis à ces serveurs reçoivent sur l'ID de connexion de remise (DCID) un code SMTP de "('451', ['4.7.500 Server busy. Veuillez réessayer ultérieurement à partir de [IP of CES]. (AS77713180) [hostname.prod.protection.outlook.com]']) []".

Des détails sur cette limitation et les recommandations de Microsoft sont disponibles [ici](#). (<https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling/>)

Ressources supplémentaires de Microsoft pour vous aider à résoudre ce problème :

[Résoudre les problèmes de remise des e-mails pour le code d'erreur 451 4.7.500-699 \(ASxxx\) dans Office 365](#)

[Configurer des connecteurs pour acheminer le courrier entre Office 365 et vos propres serveurs de messagerie](#)

Vérification

Ce problème est vérifié sur vos périphériques CES avec mail_logs, nécessite l'accès CLI ouvert. Pour demander l'accès CLI à vos périphériques CES, contactez le [TAC Cisco](#).

Dans l'interface de ligne de commande, entrez l'une des commandes suivantes :

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

```
grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
```

Ces commandes affichent les résultats lorsque O365 limite vos périphériques CES.

Exemple de sortie :

```
Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: Delayed: DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365]).
```

Solution

Ce comportement se produit en raison de quantités inattendues de flux de messages provenant de ces nouvelles adresses IP attribuées, ce qui déclenche les stratégies de limitation de Microsoft O365 pour commencer à agir.

Pour permettre à la nouvelle adresse IP CES de livrer aux serveurs O365 sans limitation, l'administrateur de domaine doit contacter Microsoft pour demander l'ajout de ses adresses IP CES à la liste de préchauffage afin de permettre le contournement des stratégies de limitation.

Note: Il n'est **pas** de la responsabilité de Cisco de demander à Microsoft d'ajouter des adresses IP à sa liste de préchauffage.

Sinon, si le flux de messagerie peut être migré progressivement, déplacez un plus petit pourcentage de messages du ou des serveurs de messagerie actuels vers le CES. Cela permet à la réputation de construire avant de déplacer tous les e-mails dans le côté CES en pleine production pour éviter de limiter davantage le débit ou la limitation.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- [Cisco Cloud Email Security - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Appliance de sécurisation de la messagerie Cisco - Guides de l'utilisateur final](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.