

CSC 6.X : Exemple de configuration de réputation de messagerie

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Impossible de recevoir les e-mails de certains domaines](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit un exemple de configuration sur la façon de configurer la réputation de la messagerie sur le module de services de sécurité (SSM) CSC (Content Security and Control) de Cisco.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Vous devez disposer d'une licence Security Plus pour utiliser cette fonctionnalité.

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur le module SSM de sécurité et de contrôle du contenu Cisco avec la version 6.3 du logiciel.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

La réputation des e-mails est une technologie qui réduit les courriers indésirables. En activant cette fonctionnalité, CSC SSM vérifie si l'expéditeur du courrier est une adresse de liste noire ou non. Il tient à jour une liste de bases de données contenant toutes les adresses IP qui génèrent les messages de spam. Si un message est détecté comme ayant un expéditeur dans cette liste, ce message est considéré comme du spam et est abandonné.

Les niveaux de service proposés par cette technologie ERS (Email Reputation Technology) sont essentiellement de deux types. Ces services sont basés principalement sur le niveau d'authenticité des adresses IP source.

- Norme ERS - Contient les sources connues de spam
- ERS Advanced - Contient les sources connues et les sources suspectes

Lorsqu'une adresse IP est ajoutée à la base de données ERS Standard, elle est appelée source de spam et il est rare qu'une adresse IP soit supprimée de cette liste. ERS Standard contient la liste des adresses IP qui génèrent systématiquement du spam.

ERS Advanced contient une liste d'adresses IP qui sont supposées être supprimées si l'on découvre qu'elles ne produisent plus de spam. Par exemple, un serveur de messagerie piraté peut être répertorié dans cette base de données au moment où il est compromis. Lorsqu'il est restauré à la normale, il est supprimé de cette base de données.

Configuration

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Remarque : utilisez l'[outil de recherche de commandes](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

1. Choisissez **Mail (SMTP) > Anti-spam > Email Reputation**. A new window opens.
2. Dans l'onglet Cible, cliquez sur **Activer** afin d'activer cette fonction de réputation par e-mail.
3. Choisissez **Avancé** pour le niveau de service.
4. Dans le champ Approuvé IP Addresses, spécifiez la plage d'adresses IP que vous souhaitez exempter de l'analyse.

TREND MICRO™ InterScan™ for Cisco CSC SSM

SMTP Anti-spam (Email Reputation)

Email Reputation is a Smart Protection Network component that verifies IP addresses of incoming email messages using one of the world's largest, most trusted reputation databases, along with a dynamic reputation database to identify new spam and phishing sources, stopping even zombies and botnets when they first emerge.

Target | **Action**

SMTP Anti-spam (Email Reputation): **Disabled**

Email Reputation Services allows you to view global spam information and reports, as well as create or manage Approved and Blocked Sender IP address lists, perform administrative tasks, and configure the service.

[Email Reputation Services Portal](#)

Set Service Level

Standard: Uses the Standard Reputation database to block messages from known spam sources. [Click for more information.](#)

Advanced: Uses both Standard and Dynamic Reputation databases to block messages from known and suspected spam sources. [Click for more information.](#)

Approved IP Address(es)

Add approved IP address:

Approved IP address(es):

10.0.0.0/8

5. Dans l'onglet Action, spécifiez le type d'action en fonction de votre stratégie de sécurité d'entreprise. Ces trois actions sont disponibles : Fermer la connexion avec un message d'erreur, Fermer la connexion sans message d'erreur, Ignorer la connexion

TREND MICRO™ InterScan™ for Cisco CSC SSM

SMTP Anti-spam (Email Reputation)

Email Reputation is a Smart Protection Network component that verifies IP addresses of incoming email messages using one of the world's largest, most trusted reputation databases, along with a dynamic reputation database to identify new spam and phishing sources, stopping even zombies and botnets when they first emerge.

Target | **Action**

Standard Reputation Database Action

Intelligent action - Permanent denial of connection for Standard Reputation Database matches
SMTP error code: (range 400 - 599; default=550)

Close connection with no error message

Bypass (not recommended)

Dynamic Reputation Database Action

Intelligent action - Temporary denial of connection for Dynamic Reputation Database matches
SMTP error code: (range 400 - 599; default=450)

Close connection with no error message

Bypass (not recommended)

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

[Impossible de recevoir les e-mails de certains domaines](#)

Problème :

Le problème est l'incapacité à recevoir les e-mails de domaines spécifiques. Il semble que le module CSC bloque les e-mails. En contournant le module, tout fonctionne bien. Ce message

d'erreur est reçu : 2012/02/06 14:33:00 GMT+00:00 NRS 174.37.94.181 RBL-Fail QIL-NA
RejectWithErrorCode-550 NA 0 NA NA NA 0 NA NA 0 NA NA

Solution :

Afin de résoudre ce problème, configurez correctement la fonction de réputation de la messagerie.

[Informations connexes](#)

- [Prise en charge du module de services de sécurité Cisco ASA Content Security and Control \(CSC\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)