

Dépannage des requêtes DNS AnyConnect vers mus.cisco.com

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Requêtes AnyConnect vers mus.cisco.com](#)

[Configurer](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit le comportement du module Anyconnect VPN Core lorsqu'il interroge le nom de domaine complet (FQDN) mus.cisco.com dans des scénarios spécifiques. Cette requête se produit lorsque le client AnyConnect tente de déterminer si le terminal dispose d'un accès Internet et qu'aucun VPN n'est utilisé.

Contribution de Peter Giang, Cisco BU.

Contribution de Steve Sargent, responsable technique de l'unité commerciale Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Installation du module AnyConnect.
- Création d'un bundle d'outils de diagnostic et de création de rapports AnyConnect.
- Captures de renifleur Wireshark.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Module VPN de base Anyconnect version 4.8.03052
- Windows 10 Entreprise 10.0.18363 Version 18363


The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Tout système d'exploitation (MacOS, Windows, Linux).
- Toute version d'AnyConnect antérieure à la version 4.10.

Informations générales

Les requêtes AnyConnect vers mus.cisco.com sont attendues par conception.

 Remarque : un défaut d'amélioration a été créé pour ce comportement. ID de bogue Cisco [CSCvu39643](#). Les requêtes vers mus.cisco.com à partir du noyau VPN ne doivent pas être effectuées si le module VPN n'est pas utilisé.

Problème

Lorsque le module principal VPN AnyConnect n'est pas utilisé (aucun profil XML n'est configuré pour les connexions VPN), des requêtes vers mus.cisco.com sont générées toutes les 15 secondes.

Solution 1

Ajoutez une entrée DNS (Domain Name System) sur votre serveur DNS afin de résoudre les requêtes de noms vers mus.cisco.com. Si vous ne gérez pas de serveur DNS, transférez ces requêtes à un serveur DNS public.

Une fois le mus.cisco.com FQDN résolu, AnyConnect arrête la tentative de requête.

Solution 2

Ajoutez une entrée DNS à votre fichier d'hôtes OS (Operative System) afin de résoudre le nom de domaine complet mus.cisco.com.

Fenêtres

1. Appuyez sur la touche Windows.
2. Tapez Bloc-notes dans le champ de recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez avec le bouton droit sur Bloc-notes et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.

4. À partir du Bloc-notes, ouvrez le fichier : « C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts ».
5. Apportez les modifications nécessaires au fichier.
6. Sélectionnez File > Save afin d'enregistrer vos modifications.

Mac

1. Ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Entrez cette commande afin d'ouvrir le fichier hosts avec l'éditeur de nano texte incorporé dans le système d'exploitation : "sudo nano /etc/hosts".
3. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
4. Apportez les modifications nécessaires au fichier.

Linux

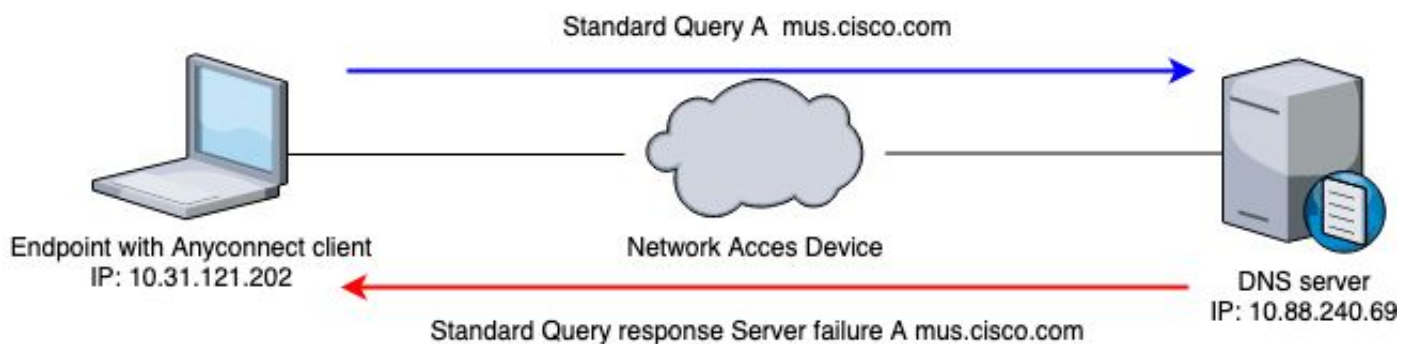
1. Ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Entrez la commande this afin d'ouvrir le fichier hosts avec l'éditeur de nano texte incorporé dans le système d'exploitation : "sudo nano /etc/hosts".
3. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
4. Apportez les modifications nécessaires au fichier.

Requêtes AnyConnect vers mus.cisco.com

Configurer

Installation du module principal VPN AnyConnect.

Diagramme du réseau



Date : 06/17/2020

Time : 20:21:57

Type : Warning

Source : acvpnagent

Description : Function : CDNSRequest::OnSocketReadComplete

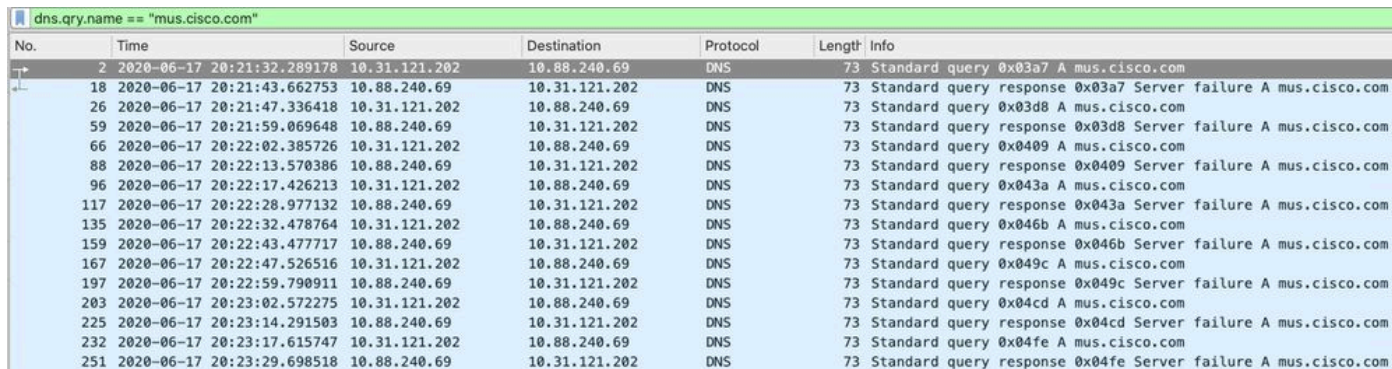
File: c:\temp\build\thehoff\negasonic_mr30.297045120452\negasonic_mr3\vpn\common\ip\dnsrequest.cpp

Line: 1147

Timeout (per request) while trying to resolve [A] query mus.cisco.com via DNS server 10.88.240.69 (time

Dépannage

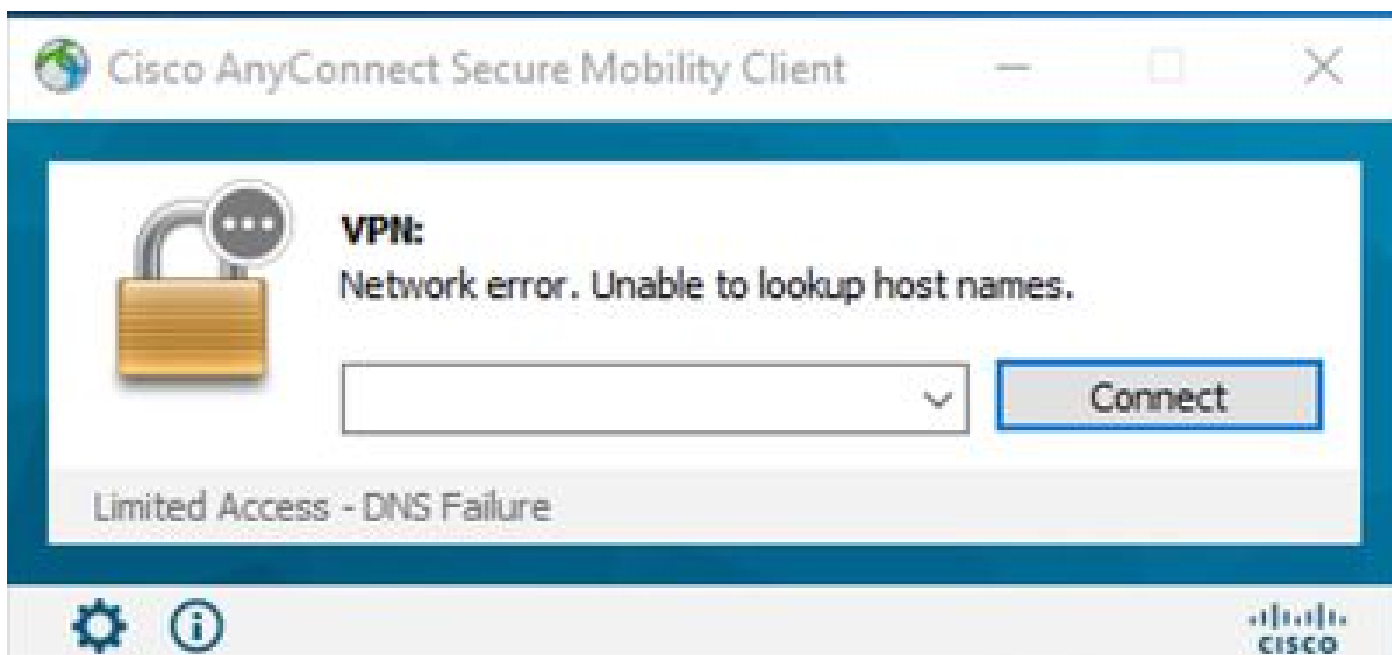
Afin de confirmer le bon fonctionnement, vous pouvez activer une capture de paquets sur l'interface de sortie du point d'extrémité à l'aide de Wireshark.



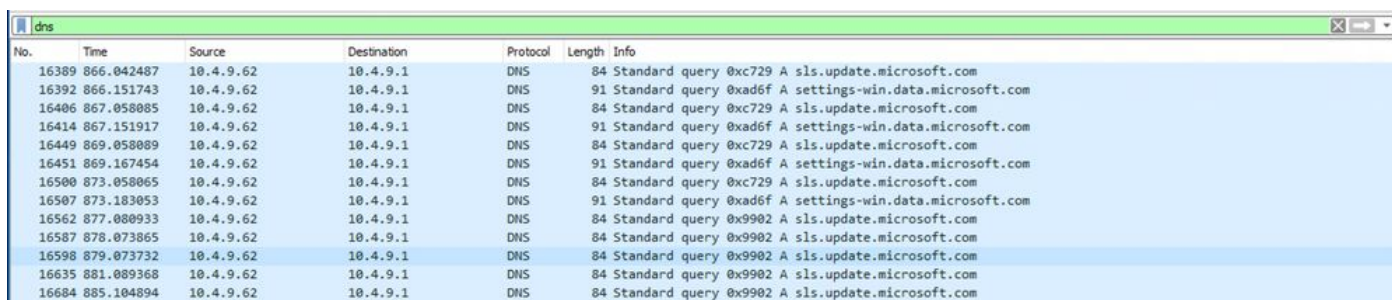
dns.qry.name == "mus.cisco.com"

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
2	2020-06-17 20:21:32.289178	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03a7 A mus.cisco.com
18	2020-06-17 20:21:43.662753	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03a7 Server failure A mus.cisco.com
26	2020-06-17 20:21:47.336418	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03d8 A mus.cisco.com
59	2020-06-17 20:21:59.069648	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03d8 Server failure A mus.cisco.com
66	2020-06-17 20:22:02.385726	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x0409 A mus.cisco.com
88	2020-06-17 20:22:13.570386	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x0409 Server failure A mus.cisco.com
96	2020-06-17 20:22:17.426213	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x043a A mus.cisco.com
117	2020-06-17 20:22:28.977132	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x043a Server failure A mus.cisco.com
135	2020-06-17 20:22:32.478764	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x046b A mus.cisco.com
159	2020-06-17 20:22:43.477717	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x046b Server failure A mus.cisco.com
167	2020-06-17 20:22:47.526516	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x049c A mus.cisco.com
197	2020-06-17 20:22:59.790911	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x049c Server failure A mus.cisco.com
203	2020-06-17 20:23:02.572275	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04cd A mus.cisco.com
225	2020-06-17 20:23:14.291503	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04cd Server failure A mus.cisco.com
232	2020-06-17 20:23:17.615747	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04fe A mus.cisco.com
251	2020-06-17 20:23:29.698518	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04fe Server failure A mus.cisco.com

Sur l'interface graphique utilisateur (GUI) du client AnyConnect, le message « Erreur réseau. Impossible de rechercher les noms d'hôtes » s'affiche (comme illustré dans l'image).



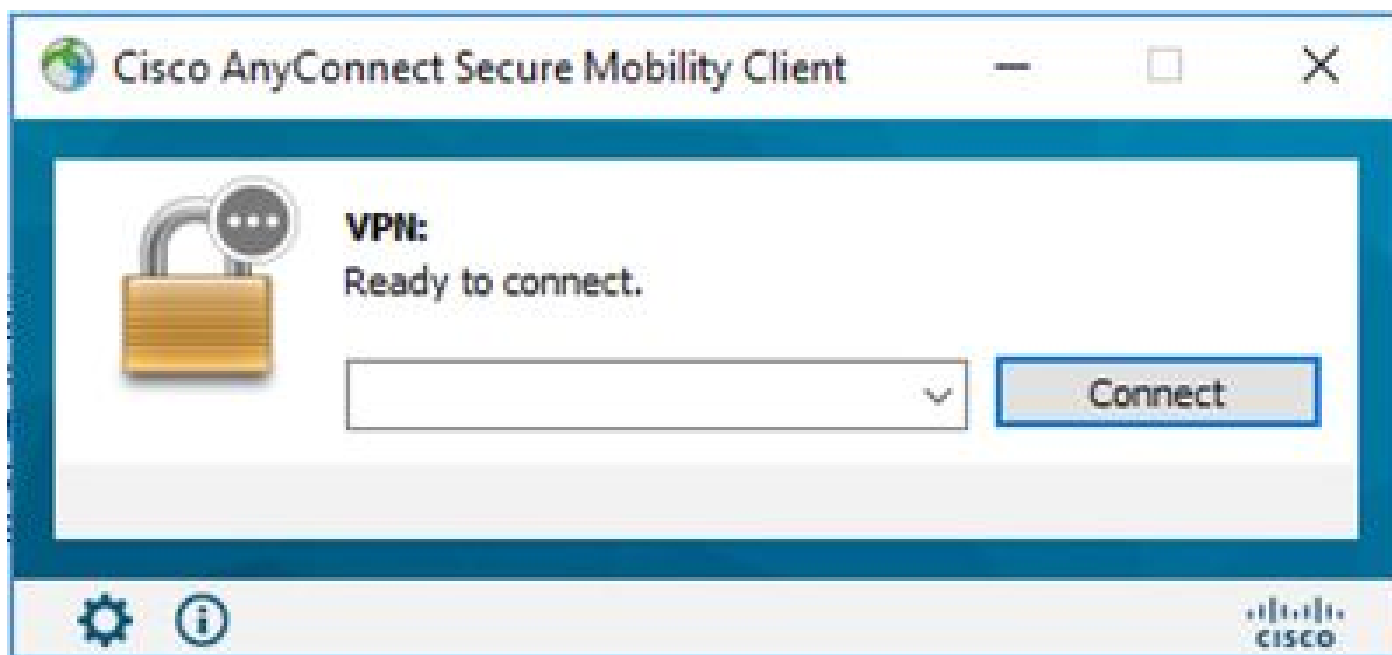
Lorsque l'une des solutions de contournement est appliquée, vous pouvez également effectuer une capture de paquets sur Wireshark et utiliser le filtre DNS afin de confirmer les requêtes constantes vers mus.cisco.com:




dns

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
16389	866.042487	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16392	866.151743	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16406	867.058085	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16414	867.151917	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16449	869.058089	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16451	869.167454	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16500	873.058065	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16507	873.183053	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16562	877.080933	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16587	878.073865	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16598	879.073732	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16635	881.089368	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16684	885.104894	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com

Sur l'interface graphique utilisateur du client AnyConnect, le message « Ready to connect » s'affiche (comme illustré dans l'image).



 Conseil : même si vous ne voyez pas le module principal VPN AnyConnect sur l'interface GUI, cela ne signifie pas que le module principal VPN n'est pas en fonctionnement, recherchez le fichier `VPNDisable_ServiceProfile.xml` dans le répertoire « `C:\programdata\cisco` sous Windows », et « `/opt/cisco/anyconnect/profile` » sur les périphériques Apple. Sous Linux, cette fonctionnalité n'est pas prise en charge.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.