

Supprimer les modules AnyConnect installés de Windows

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Utiliser le package AnyConnect Installer](#)

[Utiliser l'invite de commandes](#)

[Interface utilisateur traditionnelle](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment supprimer les modules Cisco AnyConnect installés sur les PC Windows.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base d'AnyConnect (Cisco Secure Client)
- Connaissances de base des commandes du shell Windows

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

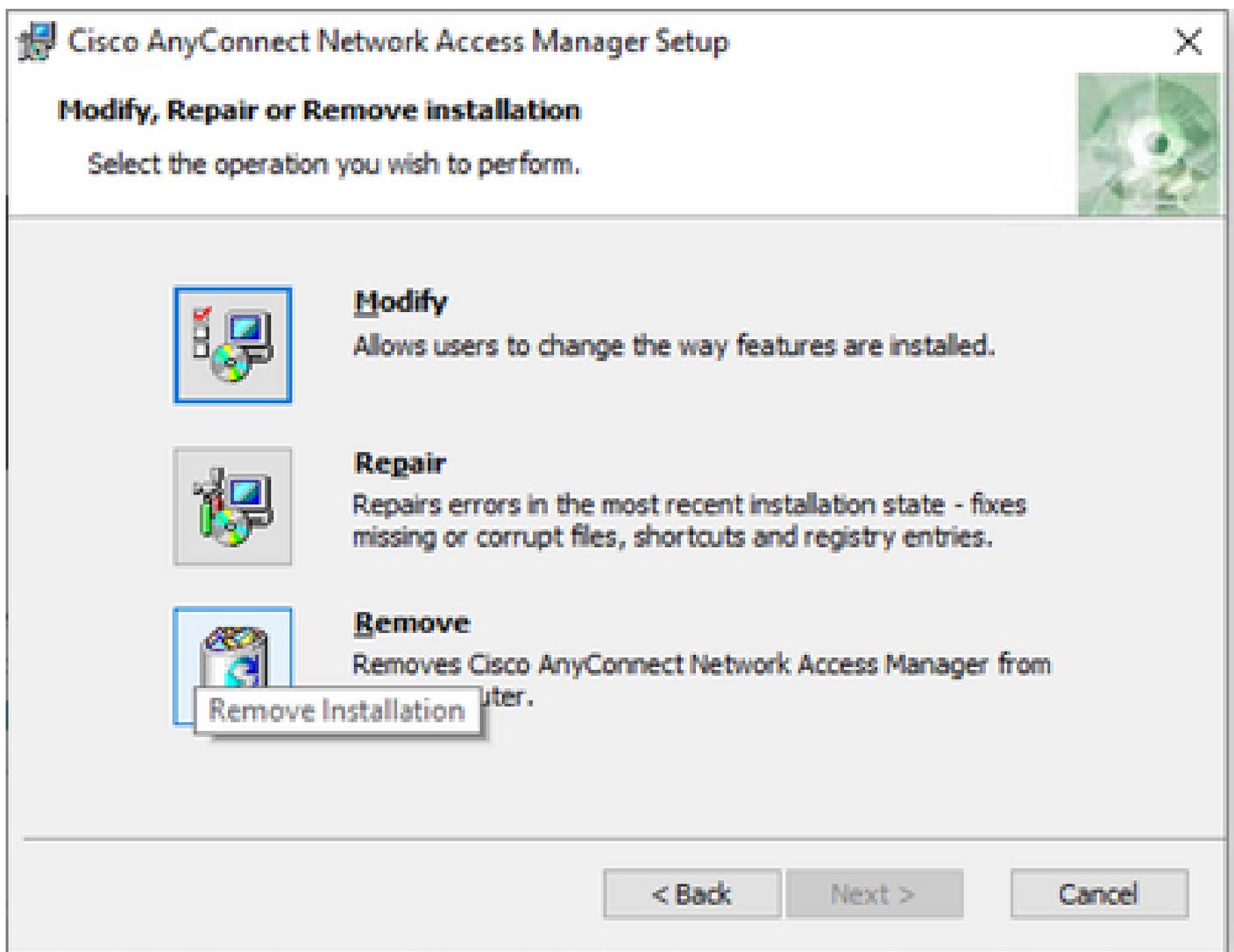
Informations générales

Les méthodes incluent l'utilisation d'outils de gestion logicielle tels que System Center Configuration Manager (SCCM) et la désinstallation manuelle d'un petit groupe d'ordinateurs.

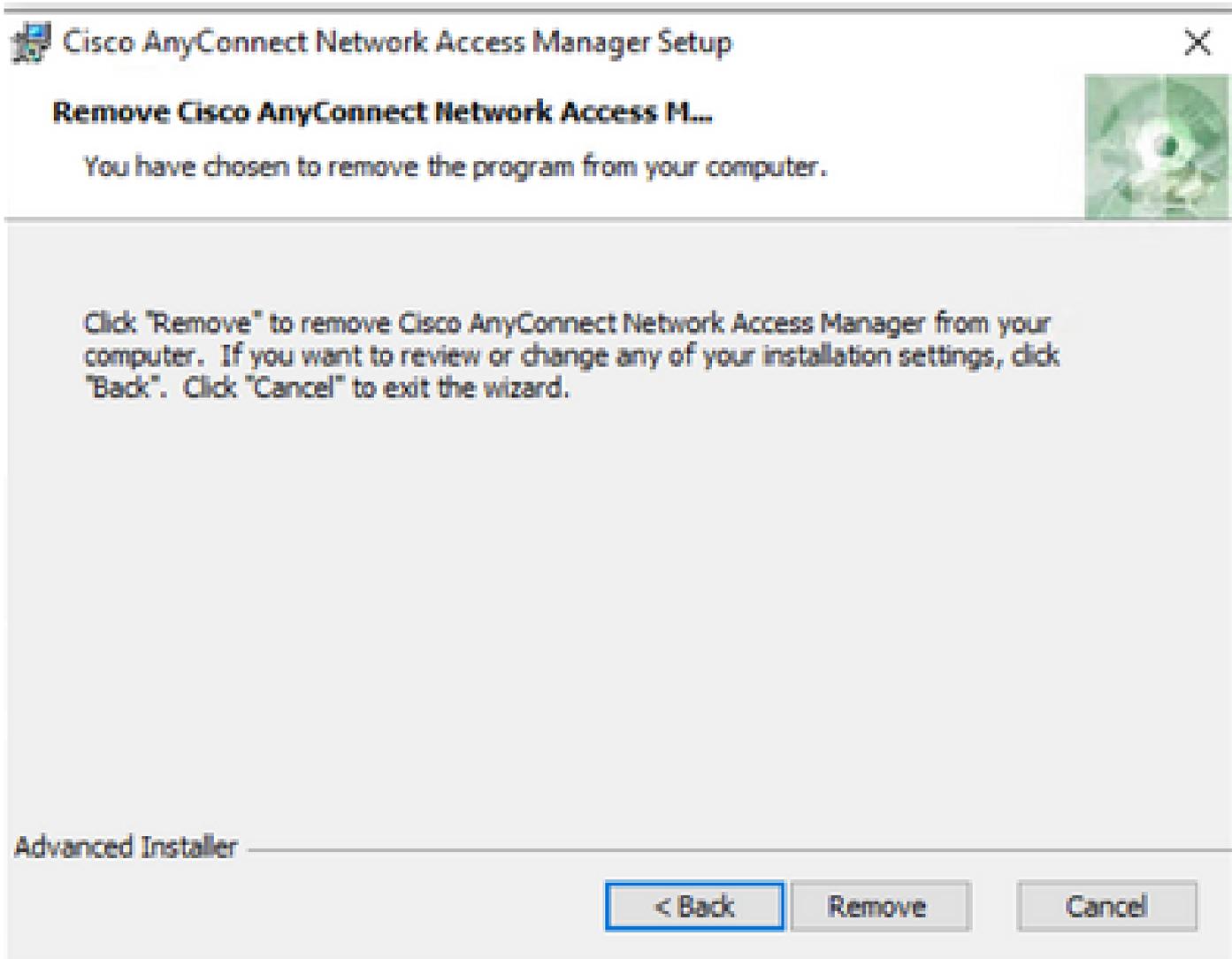
 Remarque : AnyConnect a été renommé Cisco Secure Client, rien d'autre n'a changé que le nom, le processus d'installation est le même.

Utiliser le package AnyConnect Installer

1. Allouez le package de prédéploiement AnyConnect. Le nom du package est anyconnect-win-<version>-predeploy-k9.zip.
2. Sélectionnez le module NAM, le nom de fichier est anyconnect-win-<version>-name-predeploy-k9.msi.
3. Dans la fenêtre Installation de Cisco AnyConnect Network Access Manager, sélectionnez Supprimer, puis Suivant. Dans la fenêtre suivante, sélectionnez à nouveau Supprimer.



Sélectionnez Supprimer



Sélectionnez Supprimer à nouveau

Utiliser l'invite de commandes

Cette option est utile lorsque vous devez désinstaller le module à partir de plusieurs terminaux via un système de gestion de logiciels (SMS) tel que Microsoft SCCM.

1. Recherchez la valeur UID du fichier MSI du Gestionnaire d'accès réseau à l'aide de la commande d'interpréteur de commandes `Get-WmiObject -Class Win32_Product`.

```
<#root>
```

```
C:\Users\cisco>
```

```
Get-WmiObject -Class Win32_Product
```

```
IdentifyingNumber : {B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B}  
Name               : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040  
Vendor             : Microsoft Corporation  
Version            : 14.29.30040
```

Caption : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040

IdentifyingNumber : {C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}

Name : Cisco AnyConnect ISE Posture Module

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect ISE Posture Module

IdentifyingNumber : {C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}

Name : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040

Vendor : Microsoft Corporation

Version : 14.29.30040

Caption : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040

IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID.

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Une autre option si vous voulez afficher uniquement les informations du module d'accès réseau AnyConnect (NAM) est d'utiliser `Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl`

<#root>

C:\Users\cisco>

`Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl`

IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Vendor : Cisco Systems, Inc.

Version : 4.10.03104

Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Ensuite, confirmez que la valeur de la clé reg est présente sous `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall` avec l'application de l'éditeur de registre.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
AuthorizedCDFP...	REG_SZ	
Comments	REG_SZ	A SmartNET contract is required for support - Cisc...
Contact	REG_SZ	
DisplayIcon	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S...
DisplayName	REG_SZ	Cisco AnyConnect Network Access Manager
DisplayVersion	REG_SZ	4.10.03104
EstimatedSize	REG_DWORD	0x000015b0 (5552)
HelpLink	REG_EXPAND_SZ	http://www.cisco.com/TAC/
HelpTelephone	REG_SZ	(800) 553-2447
InstallDate	REG_SZ	20211028
InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S...
InstallSource	REG_SZ	C:\Users\cisco\AppData\Local\Temp\Temp1_anyc...
Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)
ModifyPath	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X\F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9...
NoModify	REG_DWORD	0x00000001 (1)
NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.
Readme	REG_SZ	
Size	REG_SZ	
UninstallString	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X\F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9...
URLInfoAbout	REG_SZ	http://www.cisco.com
URLUpdateInfo	REG_SZ	
Version	REG_DWORD	0x040a0c20 (67767328)
VersionMajor	REG_DWORD	0x00000004 (4)
VersionMinor	REG_DWORD	0x0000000a (10)
WindowsInstaller	REG_DWORD	0x00000001 (1)

Clés du Registre Windows

2. Ouvrez l'invite de commandes et exécutez `msiexec.exe /x{reg key value}`. avec la valeur de la clé reg obtenue à l'étape précédente.

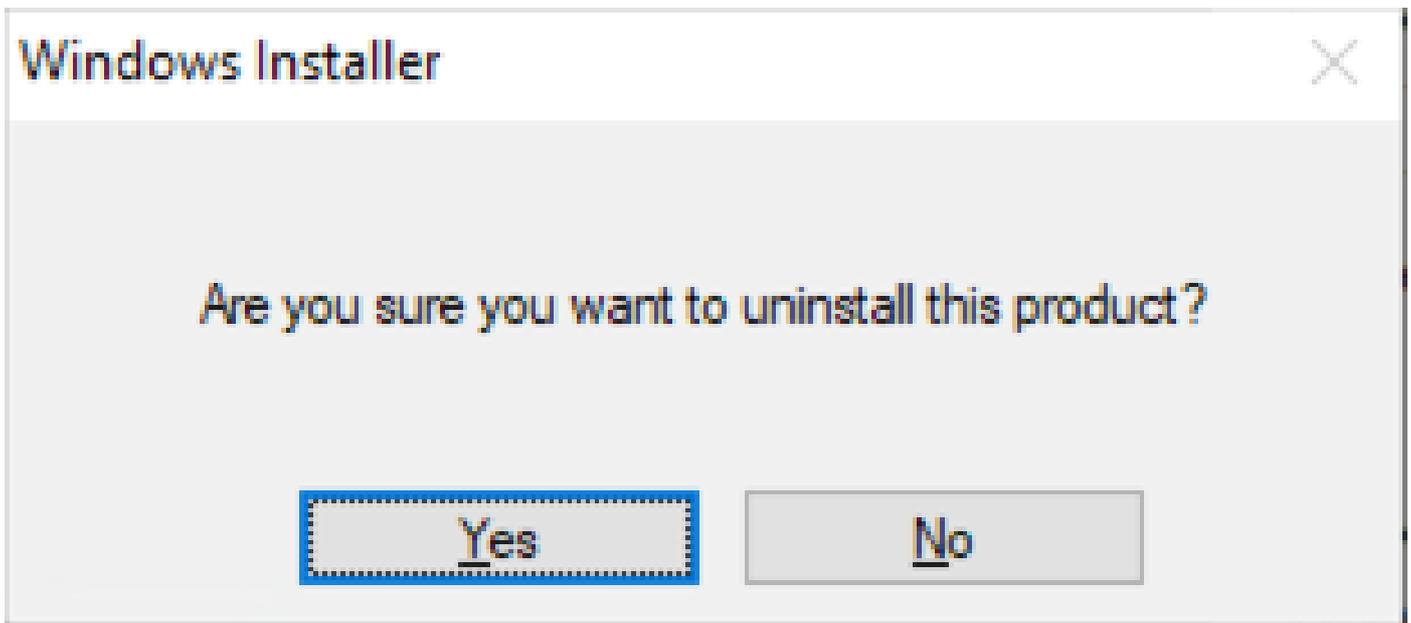
<#root>

C:\Users\cisco>

`msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}`

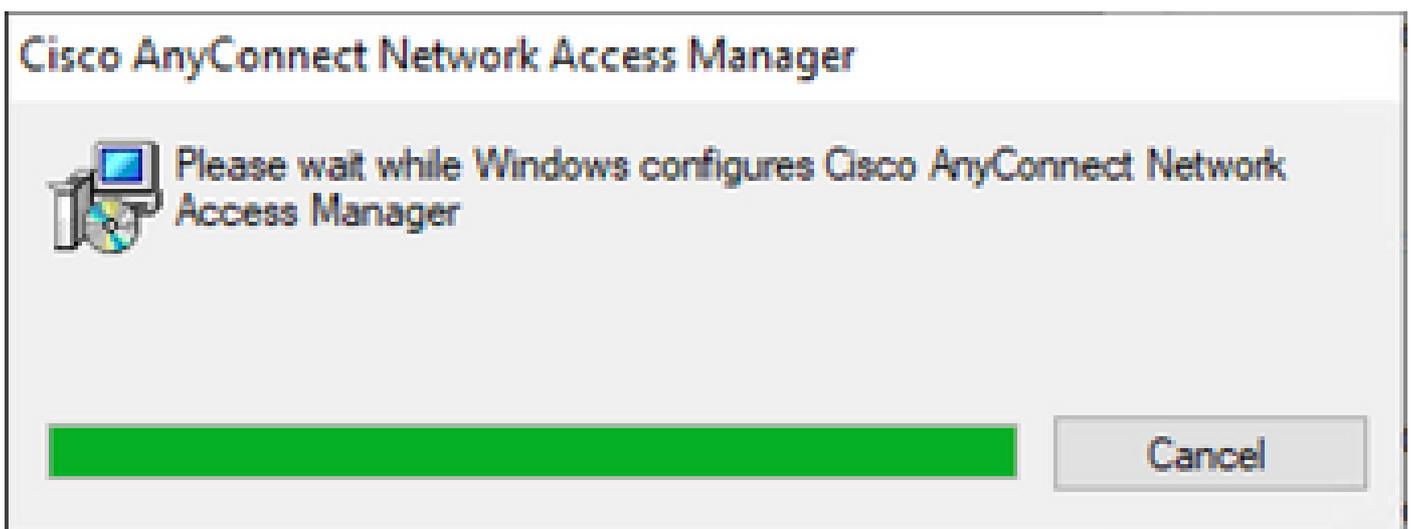
 Remarque : ces attributs peuvent être personnalisés en fonction de vos besoins, pour éviter l'invite de rechargement, etc. Avec cet exemple de commande, les étapes suivantes sont requises.

3. Dans l'invite Windows Installer, cliquez sur Oui.



Demander la désinstallation

4. La barre de progression de la désinstallation s'affiche.



Progression de la suppression

5. Le système vous invite à redémarrer votre ordinateur. Cliquez sur Yes.

Cisco AnyConnect Network Access Manager



You must restart your system for the configuration changes made to Cisco AnyConnect Network Access Manager to take effect. Click "Yes" to restart now or "No" if you plan to manually restart later.

Yes

No

Invite de redémarrage



Remarque : pour connaître les meilleures pratiques, laissez le système redémarrer.

Interface utilisateur traditionnelle

Il s'agit d'une option manuelle de désinstallation du module, recommandée pour un petit nombre d'ordinateurs.

1. Ouvrez Applications et fonctionnalités dans Paramètres Windows > Sélectionnez NAM > Sélectionnez Désinstaller.

	Cisco AnyConnect Network Access Manager	5.42 MB
	4.10.03104	11/23/2021
	Modify	Uninstall

Ouvrir les applications et les fonctionnalités dans les paramètres Windows

Informations connexes

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.