

Connecteur Windows AMP : Incompatibilité ExPrev avec la mise à jour Win10 (1809)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution de contournement](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la version 6.2.1 de Cisco AMP for Endpoints avec la prévention des exploits activée, son incompatibilité avec la mise à jour Windows du 10 octobre (version 1809) et la solution de contournement disponible.

Contribué par Tristan York, Cisco Engineering.

Problème

Un défaut ([CSCvn54432](#)) dans AMP for Endpoints 6.2.1 Exploit Prevention Engine rend l'utilisation d'Exploit Prevention Engine incompatible avec Microsoft Office 365 (Centennial et ProPlus) (x86) sur Windows 10 Redstone 5 / Windows 10 October Update (version 1809)(x64). Cliquez sur *Enregistrer sous...* sur un document, entraîne le chargement incorrect de certaines icônes. À ce stade, il est considéré comme un problème cosmétique, mais il peut indiquer d'autres problèmes potentiels. Cisco prévoit de fournir une correction dans la mise à jour du connecteur Windows prévue pour la publication le 6 décembre 2018.

Solution de contournement

La désactivation du moteur de prévention des exploits d'AMP empêche le déclenchement du défaut pour les clients qui ont installé la mise à jour de Windows du 10 octobre avant le blocage imposé par Microsoft. Une autre solution possible consiste à enregistrer le fichier manuellement, puis à le déplacer et à le renommer séparément.

Il n'existe aucune solution de contournement pour les clients affectés par le blocage imposé par Microsoft de la mise à jour de Windows du 10 octobre (version 1809).

Solution

Les utilisateurs exécutant Connector version 6.2.1 doivent effectuer une mise à niveau vers la version 6.2.3 du logiciel.

- 6.2.1 - *Mise à niveau vers 6.2.3 et versions ultérieures (aucun redémarrage requis)*

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- [Cisco AMP for Endpoints - TechNotes](#)
- [Cisco AMP for Endpoints - Notes de version](#)