

# Dépannage de l'échec d'installation d'ASAv sur vMware ESXi

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : Échec de l'installation d'ASAv sur vMware ESXi](#)

[Solution](#)

[Résultat](#)

## Introduction

Ce document décrit comment surmonter une boucle de démarrage d'un dispositif virtuel de sécurité adaptatif Cisco (ASAv) sur vMware Elastic Sky X (ESXi) en raison d'un message d'erreur « Erreur : Le type de plate-forme n'a pas été configuré » et « Erreur : Nom de plate-forme non valide () lu à partir d'OVF ». L'objectif de ce document est d'expliquer la meilleure façon de résoudre ces problèmes et de pouvoir installer ASAv sur vMware ESXi avec succès.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances de base sur vMware.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur vMware ESXi 6.0.0 pour ASAv version 9.6.2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problème : Échec de l'installation d'ASAv sur vMware ESXi

Lorsque le modèle ASAv est déployé sur vMware ESXi pour ASAv versions 9.5.x, 9.6.x et 9.7.x, ASAv reste dans une boucle de démarrage en raison de ces messages d'erreur.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

```
"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."
```

Exemple du message d'erreur affiché sur vMware Console.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Une fois ces erreurs apparues, l'ASAv est coincé dans une boucle de démarrage et ces messages s'affichent à chaque démarrage.

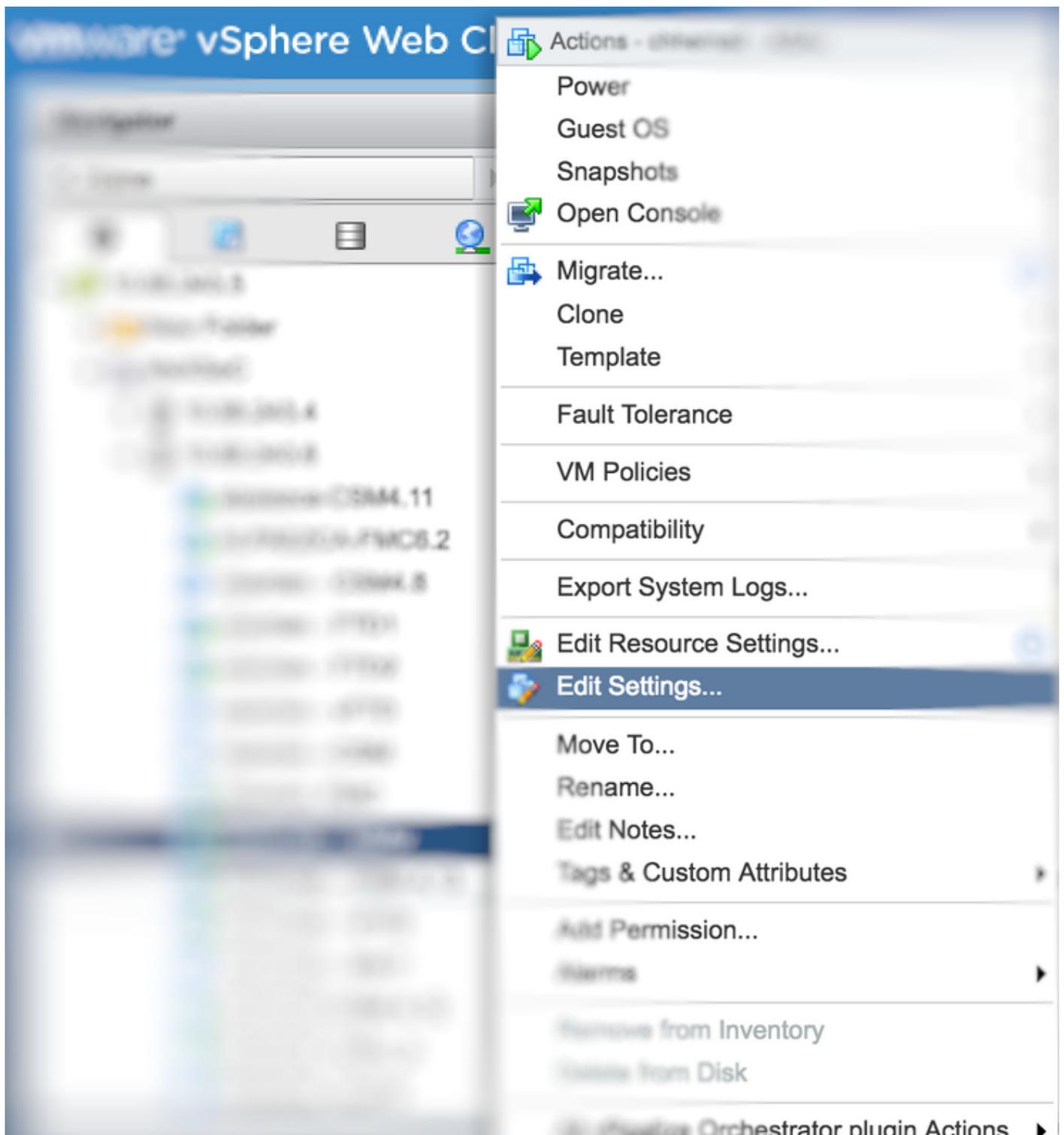
## Solution

Étape 1. Ouvrez le client Web vSphere.

Étape 2. Accédez à **VM et modèles**.

Étape 3. Sélectionnez l'ASAv affecté dans la liste des hôtes vMware et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.

Étape 4. Cliquez sur **Modifier les paramètres** comme indiqué dans l'image.



Étape 5. Accédez à l'onglet **Options vApp** comme indiqué dans l'image.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

**Application properties - ASAv**

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

*There are no properties to edit*

**Deployment**

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

**Authoring**

▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Compatibility: ESXi 5.1 and later (VM version 9)

OK

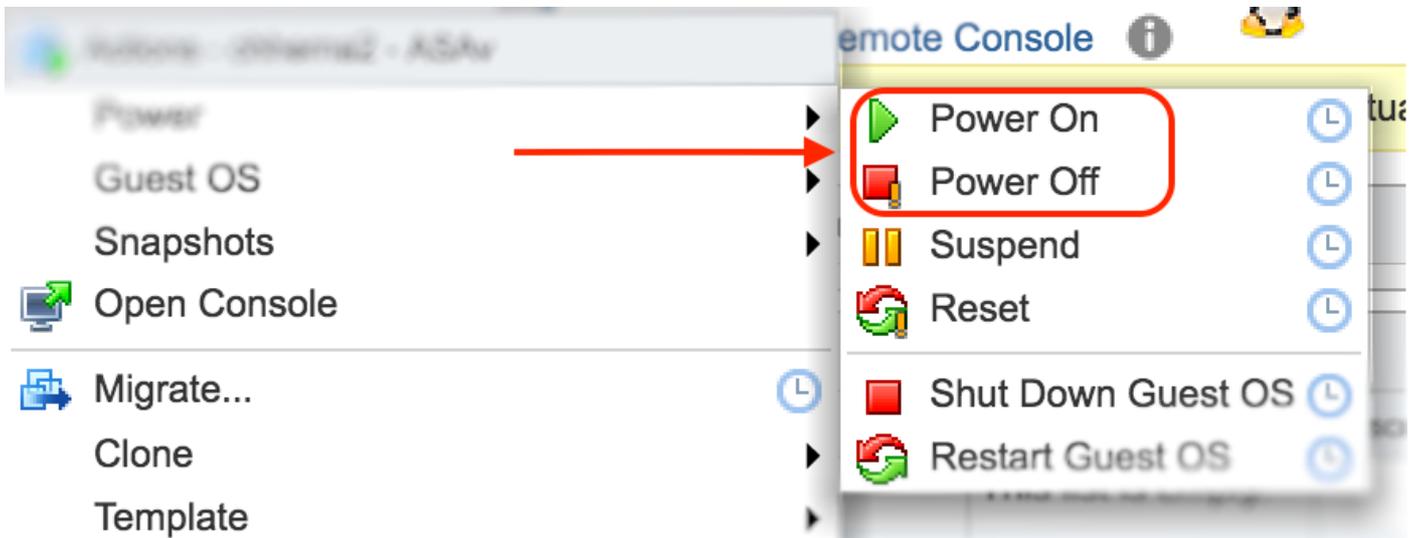
Cancel

Étape 6. Désactivez **les options vApp**.

Étape 7. Sélectionnez **OK** comme indiqué dans l'image.



Étape 8. Passez à l'arrêt de la machine virtuelle ASAv (VM), puis mettez à nouveau l'ASAv sous tension, comme illustré dans l'image.



## Résultat

Les boucles de démarrage ASA v et l'invite de l'interface de ligne de commande (CLI) s'affichent comme illustré dans l'image.

