

Collecte d'un Admin-Tech dans un environnement SDWAN et téléchargement vers un dossier TAC

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Générer Admin-Tech](#)

[Scénario 1. À partir de vManage pour Device Online](#)

[Scénario 2. À partir de l'ILC pour le périphérique inaccessible depuis vManage](#)

[Scénario 3. À partir de la CLI pour cEdge](#)

[Remarques supplémentaires](#)

[Transférer Admin-Tech directement dans un routeur Cisco SR](#)

[Conditions préalables](#)

[Récupérer le jeton de téléchargement pour un SR](#)

[Utiliser SCM pour obtenir le jeton](#)

[Télécharger Admin-Tech sur un SR](#)

[Vérification de la pièce jointe](#)

Introduction

Ce document décrit comment lancer une **admin-tech** dans un environnement de réseau étendu défini par logiciel (SD-WAN).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance de Cisco SD-WAN.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco vManage.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Lorsque vous lancez un **admin-tech** dans un environnement de réseau étendu défini par logiciel (SD-WAN), cela permet de capturer des informations pour le centre d'assistance technique (TAC) afin de l'aider à résoudre un problème. Il permet de capturer la **technologie d'administration** dans l'état de problème. Il couvre l'utilisation de l'interface graphique et de l'interface de ligne de commande de vManage, l'interface de ligne de commande du périphérique Edge et le téléchargement de la **technologie d'administration**

directement dans le cas du centre d'assistance technique Cisco avec l'utilisation du mécanisme de jeton.

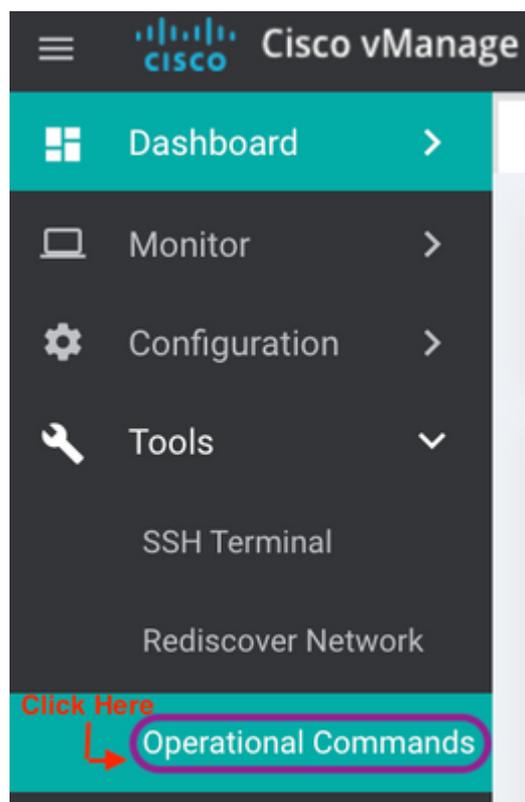
Générer Admin-Tech

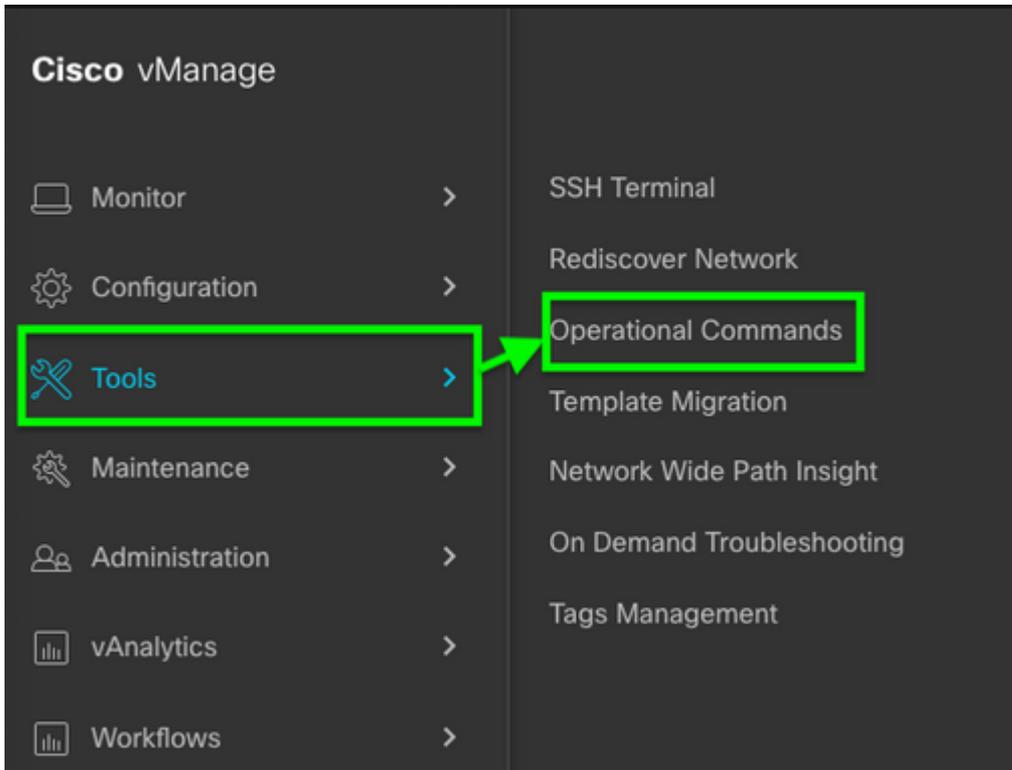
Scénario 1. À partir de vManage pour Device Online

Étape 1. Connectez-vous à vManage.

Étape 2. Accédez à **Outils > Commandes opérationnelles**.

Remarque : Admin-Tech est généré par un utilisateur disposant de droits **netadmin** ou par un utilisateur de groupe d'utilisateurs personnalisé disposant d'un accès en écriture aux **outils**.





vManage 20.7.x et versions ultérieures

Étape 3. Cliquez sur le ... (trois points) correspondant au périphérique pour lequel **admin-tech** doit être généré (étape A).

Étape 4. Cliquez sur **Admin Tech** (Étape B) comme indiqué dans l'image.

| Hostname | System IP | Device Model | Chassis Number/ID |
|-------------|-----------|--------------|--------------------------------------|
| ts1_vManage | 1.1.1.5 | vManage | 693b2c7e-f7f3-4405-b41d-73ca78980ee8 |
| ts_vsmart_w | 1.1.1.3 | vSmart | ac564d4d-50f0-45a2-b4ed-c3d738601bd0 |
| ts_vsmarte | 1.1.1.4 | vSmart | 56054140-1260-4770-b92c-00d77fb9942c |

Étape 5. Cochez les cases appropriées, comme illustré dans l'image.

Remarque : si le périphérique est tombé en panne, sélectionnez l'option **Core** comme indiqué. Les fichiers de base, une fois collectés par **admin-tech**, peuvent être supprimés du périphérique en question. S'il ne s'agit pas d'une panne, **Logs** et **Tech** sont le minimum qui doivent être sélectionnés afin de générer un **admin-tech**.

Étape 6. Cliquez sur **Générer**.

Remarque : fermez la fenêtre contextuelle, car la génération d'un composant **admin-tech** prend du temps. La durée dépend de la taille du journal de chaque périphérique.

Generate admin-tech File ✕

Generate admin-tech file for 1.1.1.5.

This process may take several minutes. After you click Generate, you cannot interrupt the process even if you close this window.

For each device, you can generate only one admin-tech file at a time.

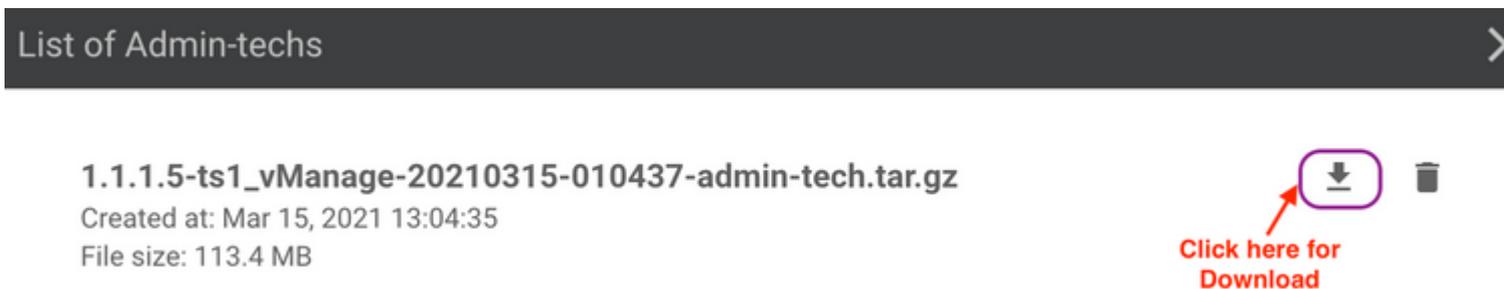
Include: Logs Core Tech ← Step A Check Box

← Step B

Étape 7. Cliquez sur **Show Admin Tech List** comme indiqué dans l'image.



Étape 8. Cliquez sur l'icône **Télécharger**.



Téléchargez-le à partir du système local et téléchargez-le vers une demande de service (SR).

Scénario 2. À partir de l'ILC pour le périphérique inaccessible depuis vManage

Étape 1. Connectez-vous à vEdge via Secure Shell (SSH).

```
<#root>
```

ssh -1

Remarque : **Admin-tech** est généré par un utilisateur disposant des droits **netadmin**. Entrez la commande **show users** dans la CLI afin d'afficher le groupe auquel l'utilisateur appartient.

Étape 2. Entrez la commande **request admin-tech** comme indiqué dans cette image.

```
vEdge# show users
```

| SESSION | USER | CONTEXT | FROM | PROTO | AUTH GROUP | LOGIN TIME |
|---------|-------|---------|-----------------|-------|--------------|---------------------------|
| 99466 | admin | cli | XXX.XXX.XXX.184 | ssh | netadmin log | 2021-03-15T21:56:00+00:00 |

```
vEdge#  
vEdge# request admin-tech  
Requested admin-tech initiated.  
Created admin-tech file '/home/admin/vEdge-20210315-095709-admin-tech.tar.gz'  
vEdge#
```

Étape 3. Copiez le **admin-tech** à partir du répertoire **/home/admin/<daté-time-admin-tech.tar.gz>**.

Par exemple, si l'utilisateur local est **johndoe**, **admin-tech** est placé dans le répertoire **/home/johndoe/**. Si l'utilisateur **netadmin** est authentifié sur le serveur d'authentification central RADIUS ou TACACS, **admin-tech** est trouvé dans le répertoire **strong>/home/basic/** par défaut.

Remarque : les utilisateurs Windows utilisent l'application WINS SCP pour effectuer une copie sur le système local.

Remarque : les utilisateurs Linux utilisent la commande **scp** afin de copier le **admin-tech** vers un système accessible. La syntaxe de la commande est : **scp /home/admin/ @**

Scénario 3. À partir de la CLI pour cEdge

Étape 1. Se connecter à cEdge via SSH.

```
<#root>
```

```
ssh -1
```

Étape 2. Entrez la commande **request platform software sdwan admin-tech**.

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech
Requested admin-tech initiated.
Created admin-tech file '/home/vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'
IOS filename:: 'bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'

cEdge#
```

Étape 3. Copiez le **admin-tech** vers TFTP, FTP, SCP vers le serveur externe.

Un exemple de SCP du système local est présenté ici.

```
MAC@M-L30D ~ % scp <user>@<IP-Address>:bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz
100% 31MB 91.0KB/s 05:53
Connection to 34.202.195.118 closed by remote host.
MAC@M-L30D ~ %
```

Remarques supplémentaires

Remarque : dans les versions 20.1.x et ultérieures, l'option permettant d'exclure des fichiers spécifiques de l'**admin-tech** de la CLI est disponible.

vEdge :

```
vEdge# request admin-tech ?
Possible completions:
 delete-file-name  Delete admin-tech file
 exclude-cores     Include only /var/crash/info.core* and exclude the /var/crash/core* f
 exclude-logs      Collect only vdebug logs
 exclude-tech      Ignore /var/tech files
 |                 Output modifiers
 <cr>
vEdge#
```

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech ?
  delete-file-name  request sdwan admin-tech delete-file-name
  exclude-cores     request sdwan admin-tech exclude-cores
  exclude-logs      request sdwan admin-tech exclude-logs
  exclude-tech      request sdwan admin-tech exclude-tech
  install           request sdwan admin-tech install
  <cr>             <cr>
```

cEdge#

Transférer Admin-Tech directement dans un routeur Cisco SR

Afin de dépanner les problèmes liés à SDWAN, téléchargez le **admin-tech** directement de vManage à un routeur Cisco SR. Vous pouvez trouver difficile de télécharger le fichier plutôt volumineux sur votre propre station de travail lorsque vous êtes à distance du contrôleur. Après le téléchargement lent, vous devez ensuite télécharger le fichier sur le SR, ce qui est encore une fois un processus lent. Cette procédure décrit comment y parvenir via l'interface graphique et l'interface de ligne de commande sur vManage.

Conditions préalables

Pour que le téléchargement fonctionne, vManage doit être connecté à l'Internet public. Les contrôleurs vManage hébergés dans le cloud de Cisco offrent de telles fonctionnalités. L'utilisateur doit disposer des privilèges **netadmin** pour pouvoir demander un **admin-tech**. Vous ne pouvez transférer qu'un seul **admin-tech** dans la SR à la fois. Pour le téléchargement vers le SR, vous avez besoin du numéro SR et d'un jeton de téléchargement. Pour plus d'informations sur les différentes façons de télécharger, consultez [Téléchargements de fichiers client vers le Centre d'assistance technique Cisco](#). La procédure Customer eXperience Drive (CXD) est utilisée dans l'exemple.

Récupérer le jeton de téléchargement pour un SR

Utiliser SCM pour obtenir le jeton

Lorsqu'une demande de service est ouverte, CXD génère automatiquement un jeton de téléchargement et insère une note dans la demande de service qui contient le jeton et des détails sur la façon d'utiliser le service.

Afin de récupérer le jeton de téléchargement, complétez ces étapes :

Étape 1. Connectez-vous à SCM .

Étape 2. Ouvrez le dossier souhaité pour obtenir le jeton de téléchargement.

Étape 3. Cliquez sur l'onglet **Pièces jointes**.

Étape 4. Cliquez sur **Generate Token**. Une fois le jeton généré, il est affiché à droite du bouton **Generate Token**.

Remarques :

-Le nom d'utilisateur est toujours le numéro de la demande d'assistance. Les termes **mot de passe** et **jeton** font référence au jeton de téléchargement, qui est utilisé comme mot de passe lorsque CXD vous y invite.

- La note est automatiquement jointe au SR en quelques minutes. Si l'utilisateur ne parvient pas à

trouver la note, il peut communiquer avec le propriétaire de la demande d'assistance (SR), et le jeton pourra être généré manuellement.



Click the "Generate Token" button to create a Customer eXperience Drive (CXD)

GENERATE TOKEN Generated Token: 4p[REDACTED]7FSIJJ

Télécharger Admin-Tech sur un SR

Interface graphique utilisateur vManage

Pour vManage 20.7.x et versions ultérieures, effectuez les étapes 1 à 7 du **scénario 1. À partir de vManage pour Device Online**.

Une fois que l'étape 7 est terminée et que la **technologie d'administration** a été générée, cliquez sur l'icône **cloud**, remplissez les informations (numéro de demande de service, jeton et VPN 0 ou 512) et cliquez sur **Upload**.

List of Admin-techs

Created at: May 19, 2022 15:06:52
File size: 77.0 MB

Upload admin-tech file to CXD (cxd.cisco.com) for 10.0.0.12.
This process may take several minutes. After upload, you cannot interrupt the process even if you close this window.
For each device, you can upload only one admin-tech file at a time.

SR Number

Token **Generate one per Admin-Tech**

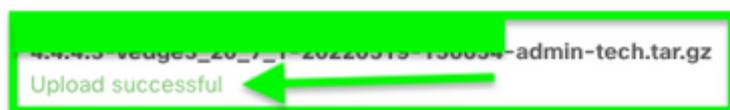
VPN

Upload Cancel

Close

Une fois que vous avez cliqué sur **Upload**, le message **Upload successful** s'affiche pour vous indiquer que l'élément **admin-tech** a été téléchargé avec succès sur le SR.

List of Admin-techs



En outre, nous avons maintenant la possibilité sur le vManage de récupérer le **admin-tech** à partir du périphérique Edge, si le **admin-tech** est déjà là sur le périphérique. Il se peut que le **admin-tech** ait été généré via l'interface de ligne de commande sur le périphérique. Sur vManage, vous pouvez désormais utiliser l'option de copie pour copier l'image dans vManage et l'utiliser ensuite pour la télécharger directement dans le dossier Cisco SR, comme mentionné précédemment.

Des informations supplémentaires sont fournies ici.

Vous pouvez voir les **admin-techs** sur le périphérique via :

| Hostname | System IP | Device Model | Chassis Number/ID | State | Reachability | Site ID | BFD | Control ... | Version | Up Since |
|---------------|-----------|--------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------|---------|-----|-------------|---------|-------------------------|
| vedge1_20_6_3 | 4.4.4.1 | vEdge Cloud | 608841a2-ce0d-d9e0-7406-3... | ● | reachable | 101 | 4 | 5 | 20.6.3 | 02 Jun 2022 11:18:00 PM |

[Generate Admin Tech](#)
[View Admin Tech List](#)

List of Admin-techs

vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: Not Available



Une fois le téléchargement lancé/terminé :



List of Admin-techs

4.4.4.1-vedge1_20_6_3-20220520-110231-admin-tech.tar.gz
Created at: Not Available
File size: 1.2 MB



La liste des **admin-techs** montre celle qui a été téléchargée. Vous pouvez utiliser l'icône **cloud** pour la télécharger dans la demande de service Cisco.



Dans les versions 20.6.x et ultérieures, si le vManage est en mode Cluster, vous pouvez générer **admin-tech** sur tous les noeuds vManage avec l'option **Generate Admin Tech for vManage** sous **Tools > Operational Commands**.

Generate Admin Tech for vManage

Une fois généré, vous pouvez utiliser les étapes précédentes pour télécharger les **admin-techs** directement dans le dossier TAC.

CLI vManage

Pour vManage uniquement, une fois la **requête admin-tech** utilisée via l'interface de ligne de commande pour générer la **requête admin-tech** et terminée, vous pouvez entrer la commande **request upload**. Utilisez cette syntaxe dans cet exemple. Lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe, saisissez le jeton que vous avez récupéré précédemment.

```
vManage# request upload vpn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file          100%  21    0.3KB/s   00:00
vManage#
```

Vérification de la pièce jointe

Vérifiez que le **admin-tech** a été téléchargé sur le boîtier à l'aide de SCM.

[Expand All](#) | [Preview All](#)

1 - 10 of 10

Notes per page:

| | From | Title | Date ▾ |
|---|------------|---------------------|----------------------|
| ▾ | TACHIGHWAY | CXD Attached a File | 03/19/2021 at 18:08: |

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.