

Génération d'assistance technique pour la virtualisation des fonctions de réseau d'entreprise Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Bundle de support technique NFVIS : WebUI, méthode](#)

[Bundle de support technique NFVIS : CLI, méthode](#)

[Télécharger sur le serveur SCP](#)

[Copier sur le lecteur USB :](#)

[Offre d'assistance technique CIMC : WebUI, méthode](#)

[Offre d'assistance technique CIMC : CLI, méthode](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des fichiers d'assistance technique à partir du logiciel NFVIS (Network Functions Virtualization Infrastructure Software) et du système ENCS (Enterprise Network Compute System) via l'interface utilisateur graphique et l'interface de ligne de commande.

Les fichiers d'assistance technique contiennent des informations de configuration, des journaux et des données de diagnostic qui aideront le centre d'assistance technique à résoudre un problème technique.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

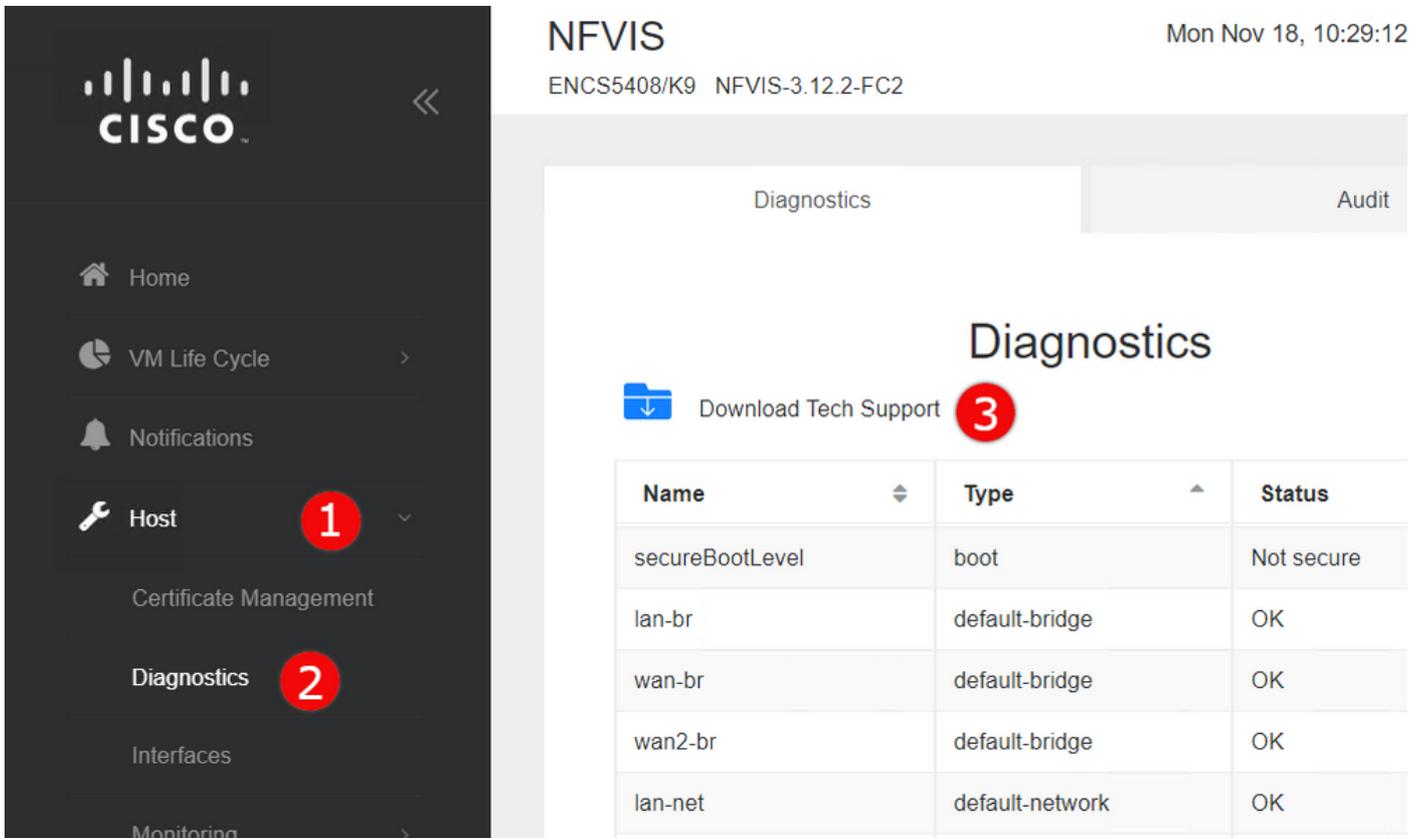
Les informations de ce document sont basées sur Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1 et versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Bundle de support technique NFVIS : WebUI, méthode

Dans l'interface Web de NFVIS, vous pouvez télécharger l'offre groupée de log de support technique comme indiqué ici :

Étape 1. Connectez-vous à NFVIS et accédez à **Diagnostics (2)** sous **Host (1)** comme indiqué dans l'image.

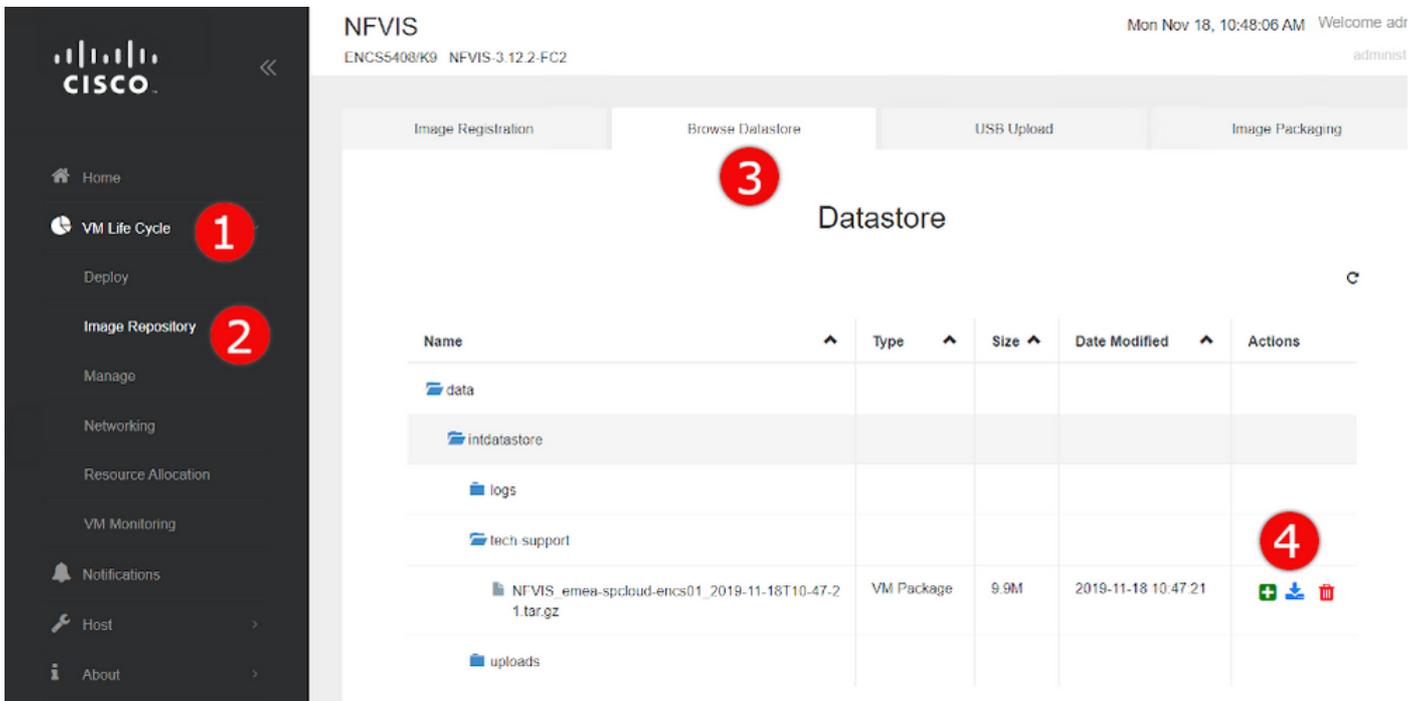


The screenshot shows the NFVIS WebUI interface. On the left is a dark sidebar with the Cisco logo and a navigation menu. The 'Host' menu item is highlighted with a red circle containing the number '1'. Below it, the 'Diagnostics' menu item is also highlighted with a red circle containing the number '2'. The main content area shows the 'Diagnostics' page with a 'Download Tech Support' button highlighted by a red circle containing the number '3'. Below the button is a table with the following data:

Name	Type	Status
secureBootLevel	boot	Not secure
lan-br	default-bridge	OK
wan-br	default-bridge	OK
wan2-br	default-bridge	OK
lan-net	default-network	OK

Étape 2. Cliquez sur **Télécharger le support technique (3)** . Après quelques minutes d'attente, une fenêtre contextuelle apparaît pour télécharger le fichier. Si cela n'apparaît pas, assurez-vous que votre navigateur Web est configuré pour autoriser les fenêtres contextuelles à partir du serveur NFVIS auquel vous êtes connecté.

Télécharger les fichiers Tech-Support générés précédemment : Si vous devez retélécharger un fichier de support technique généré précédemment, accédez à la page **Référentiel d'images (2)**, située sous le **cycle de vie de la machine virtuelle (1)** et sélectionnez **Parcourir le magasin de données (3)**. Vous pouvez trouver des supports technologiques générés précédemment dans le sous-répertoire **support technique** de **intdatastore**. Cliquez sur l'**icône en forme de flèche bleue (4)** afin de télécharger le fichier comme indiqué dans l'image.



Bundle de support technique NfVIS : CLI, méthode

À partir de l'interface de ligne de commande NfVIS (CLI), vous pouvez générer un bundle de support technique et le transférer soit en le téléchargeant sur un serveur SCP, soit en le copiant sur un lecteur USB. Pour accéder à l'interface de ligne de commande, connectez-vous à NfVIS via Secure Shell (SSH) ou la console.

Télécharger sur le serveur SCP

Procédez comme suit pour générer un bundle de support technique et le transférer via SCP vers un serveur distant :

	Commande ou action	Objectif
Étape 1	<code>nfvis# tech-support</code>	Démarre la collecte de support technique NfVIS
Étape 2	<code>nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support</code> l'étape précédente, car il sera nécessaire lors des étapes suivantes	Vous obtiendrez ainsi une liste de toutes les offres d'assistance technique. Assurez-vous d'identifier le nom de fichier du bundle
Étape 3	<code>nfvis# system file-copy source source-path destination target-path</code> (Facultatif)	Déplacer le fichier vers un autre répertoire Avec les versions NfVIS antérieures à la version 3.9.1 , la copie sécurisée peut être effectuée uniquement à partir des préfixes de chemin 'intdatastore:', 'extdatastore1:', 'extdatastore2:', 'usb:' et 'usb-secure:' et aucun d'eux n'incluant le chemin par défaut où les bundles de support technique sont stockés. Vous devez donc copier manuellement le fichier dans l'un de ces chemins être en mesure de le SCP dans l'étape suivante.

Dans NfVIS **3.9.1 et les versions ultérieures**, un nouveau préfixe de chemin, 'techsupport:', a été ajouté pour le chemin où les offres d'assistance technique sont stockées, permettant l'exécution directe

de la copie sécurisée, de sorte que cette étape supplémentaire n'est **pas requise**.

Étape 4 `nfvis# scp <préfixe du chemin> : <nom du fichier> <utilisateur distant>@<hôte distant> : <chemin>` Transfère le fichier vers le serveur SCP distant, en utilisant le chemin et le nom de fichier identifiés lors des étapes précédentes.

Note: Vous pouvez également télécharger le fichier à partir du client NFVIS avec Secure Copy Protocol (SCP). Vous devez d'abord autoriser les connexions SCP entrantes à NFVIS. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide de configuration du logiciel Cisco Enterprise Network Function Virtualization Infrastructure](#).

Voici un exemple de la façon de générer un bundle de support technique avec NFVIS 3.9.1 ou version ultérieure et de le transférer à un serveur SCP :

```
encs01# tech-support

encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
-----
-----
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package
2018-12-28 08:32:47

encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
root@192.168.0.1's password:
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
encs01#
```

Copier sur le lecteur USB :

Suivez les étapes de l'exemple suivant pour générer un bundle de support technique et le copier sur une clé USB.

Note: Le lecteur USB doit être formaté avec le système de fichiers FAT32 d'exFAT avant d'être connecté à NFVIS.

```
1. Mount the connected USB drive:
BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS(config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system
file-list disk local 1
name          NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
path          /data/intdatastore/tech-support
size          21K
type          "VM Package"
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that here the 'scp' command used allows for making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual scp transfer). BXB5406-NFVIS# **scp techsupport:NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz**

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name
SI NO  NAME
-----
1      Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
2      Logs-for-pahayes.zip
3      NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS (config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

Offre groupée de support technique CIMC : WebUI, méthode

Cette méthode s'applique aux gammes Cisco UCS-E, UCS-C, Cisco Cloud Services Platform (CSP) et ENCS (sauf ENCS 5104).

Étape 1. Connectez-vous à CIMC, ouvrez le **menu latéral gauche (1)** et accédez à **Utilitaires (3)** sous **Admin (2)**.

1 Cisco Integrated Management Controller

Chassis / Summary

Server Properties

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	192.168.1.1
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	88:63:83:83:83:83
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>	Hardware Version:	2
Asset Tag:	<input type="text" value="Unknown"/>	Current Time (UTC):	Mon 1
		Local Time:	Mon 1
		Timezone:	Europe

Chassis Status

Power State: ● On

Overall Server Status: ✔ Good

Overall DIMM Status: ✔ Good

Étape 2. Sous Utilitaires, il existe deux options : **Exporter les données d'assistance technique à distance (1)** ou **Télécharger les données d'assistance technique pour le téléchargement local (2)**. Il indique également l'état de la dernière exportation de données d'assistance technique (3). Cliquez sur **Download Technical Support Data for Local Download (2)** comme indiqué dans l'image.

Cisco Integrated Management Controller

Admin / Utilities

1 **2**

Export Technical Support Data to Remote | **Download Technical Support Data for Local Download** | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default

Add/Update Cisco IMC Banner | Generate Inventory Data | Export Hardware Inventory Data to Remote

Last Technical Support Data Export

Status: **COMPLETED(100%)** **3**

Inventory Data

Status: NONE

Cisco IMC Configuration Import/Export

Action: NONE
Status: NONE
Diagnostic Message: NONE

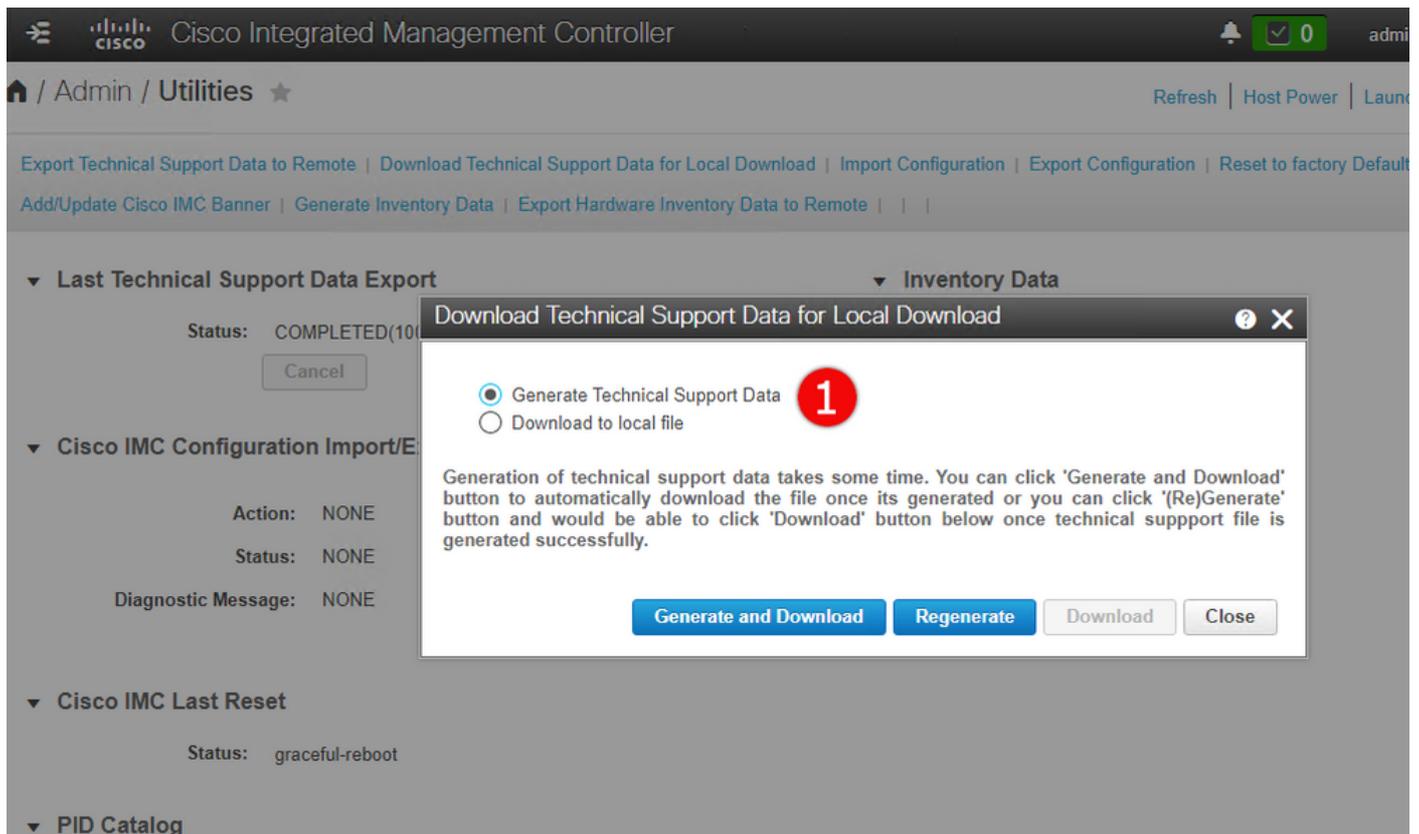
Cisco IMC Last Reset

Status: graceful-reboot

PID Catalog

Étape 3. Dans le message contextuel, cliquez sur **Generate and Download Technical Support Data (1)**. La génération d'un bundle d'assistance technique prendra quelques minutes, comme

l'illustre l'image.



Offre d'assistance technique CIMC : CLI, méthode

Cette méthode s'applique aux gammes Cisco UCS-E, UCS-C, CSP et ENCS (sauf ENCS 5104).

Afin de générer une assistance technique, connectez-vous à Cisco Integrated Management Controller (CIMC) avec le client SSH de votre choix.

Note: Pour utiliser cette méthode, vous devez avoir un hôte dans le réseau local configuré en tant que serveur TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP.

Commande ou action	Objectif
Étape 1 Étendue de n° de serveur cimc	Passer en mode de commande CIMC.
Étape 2 Server /cimc # scope tech-support	Passer en mode de commande tech-support.
Étape 3 Serveur /cimc/tech-support # set remote-ip ip-address	Spécifie l'adresse IP du serveur distant sur lequel le fichier de données d'assistance technique doit être stocké.
Étape 4 Server /cimc/tech-support # set remote-path path/filename	Spécifie le nom de fichier dans lequel les données de support doivent être stockées sur le serveur distant. Lorsque vous entrez ce nom, incluez le chemin relatif du fichier depuis le haut de l'arborescence du serveur jusqu'à l'emplacement souhaité.
	Conseil Pour que le système génère automatiquement le nom de fichier, entrez le nom de fichier <code>default.tar.gz</code> .

- Étape 5** Serveur /cimc/tech-support # **set remote-protocol protocol**
 - tftp
 - ftp
 - sftp
 - scp
 - http

- Étape 6** Serveur /cimc/tech-support # **set remote-username name** Spécifie le nom d'utilisateur sur le serveur distant sur lequel le fichier de données d'assistance technique doit être stocké. Ce champ ne s'applique pas si le protocole est TFTP ou HTTP.

- Étape 7** Server /cimc/tech-support # **set remote-password password** Spécifie le mot de passe sur le serveur distant sur lequel le fichier de données d'assistance technique doit être stocké. Ce champ ne s'applique pas si le protocole est TFTP ou HTTP.

- Étape 8** Serveur /cimc/tech-support # **commit** Valide la transaction dans la configuration système.

- Étape 9** Serveur /cimc/tech-support # **start** Commence le transfert du fichier de données vers le serveur distant.

- Étape 10** Serveur /cimc/tech-support # **show detail** (Facultatif) Affiche la progression du transfert du fichier de données vers le serveur distant.

- Étape 11** Serveur /cimc/tech-support # **cancel** (Facultatif) Annule le transfert du fichier de données vers le serveur distant.

Cet exemple crée un fichier de données d'assistance technique et le transfère à un serveur SCP :

```

encs01 /cimc/tech-support # scope cimc
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-path techsupport.tar.gz
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-protocol scp
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-username root
encs01 /cimc/tech-support %# set remote-password
Please enter remote-password:
Please confirm remote-password:
encs01 /cimc/tech-support %# commit
encs01 /cimc/tech-support #
encs01 /cimc/tech-support # start
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d
Do you wish to continue? [y/N]y
Tech Support upload started.

```

```
encs01 /cimc/tech-support # show detail
```

```

Tech Support:
Server Address: 172.16.0.1
Path: techsupport.tar.gz
Protocol: scp
Username: root
Password: *****
Progress(%): 20
Status: COLLECTING

```