

# Surveiller /var l'espace dans la passerelle cellulaire CG522-E

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Monitor](#)

[Dépannage](#)

[Conclusion](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la maintenance de la rotation des journaux pour la surveillance des problèmes d'espace Cisco CG522-e s'exécutant sur la version Cisco IOS® 17.9.5 ou antérieure.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Notions de base sur le réseau cellulaire 5G
- Passerelle cellulaire Cisco 522-E
- Cisco IOS XE et Cisco IOS CG

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Passerelle cellulaire Cisco 522-E avec Cisco IOS

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

L'exécution du Cisco CG522-E sur des versions antérieures à Cisco IOS 17.9.5 peut entraîner des

problèmes d'espace qui entravent les performances des périphériques. Les versions ultérieures de 17.12.3 ES disposent d'une fonction de rotation des fichiers, ce qui élimine la suppression manuelle des fichiers dans les versions ultérieures pour libérer de l'espace.

## Monitor

Exemple de journal :

```
CRITICAL: File system [/var] is critically low in space. Available space [0]. Please delete some files, otherwise the device sometimes does not function correctly.
```

## Dépannage

Voici les étapes à suivre pour récupérer le boîtier jusqu'à sa mise à niveau vers des versions ultérieures, telles que 17.9.5a ClickES ou 17.12.3 ES en cas de problèmes d'espace :

Étape 1 : Connectez-vous à CG, surveillez de manière proactive l'utilisation de l'espace /var/log et supprimez les fichiers journaux incriminés tels que confd.log si vous voyez des erreurs telles que :

```
CRITICAL : l'espace du système de fichiers [/var] est extrêmement faible. Espace disponible [0].  
Supprimez certains fichiers, sinon le périphérique ne fonctionne pas toujours correctement.
```

Étape 2 : Demandez un accès shell

```
R1# request system shell
```

L'activité au sein de ce shell peut mettre en danger le système.

```
"Êtes-vous sûr de vouloir continuer ? [o/n]o
```

```
Défi : XXXXX
```



Remarque : il est nécessaire de copier et de partager le défi avec le TAC afin de fournir une réponse.

---

Étape 3 : Saisie de l'invite du shell et vérification de la taille du fichier

```
R1:/# cd /var/log/confd
```

```
R1 : /var/log/confd#
```

```
R1 : /var/log/confd# du -sh *
```

```
300,4 millions audit.log
```

```
328 000 confd.log
```

```
4 000 confderr.log.1
```

```
4 000 confderr.log.idx
```

```
4 000 confderr.log.siz
```

```
340.0K devel.log
```

<..... Tronqué .....>

```
R1 : /var/log/confd# cd ..
```

```
R1 : /var/log# cd
```

```
R1 : /admin# pwd
```

```
/admin
```

```
R1 : /admin# cd /
```

```
R1:/# du -sh *
```

```
4 000 ACTIVE_BOOT_PART
```

```
4 000 AP_PLATFORM_DESCR
```

```
4 000 AP_PLATFORM_NAME
```

```
R1:/# cd /var/log
```

```
R1 : /var/log# du -hs .* | sort -n
```

```
0 ./boot.log
```

```
0 ./dernier journal
```

```
0 ./ntpd.log
```

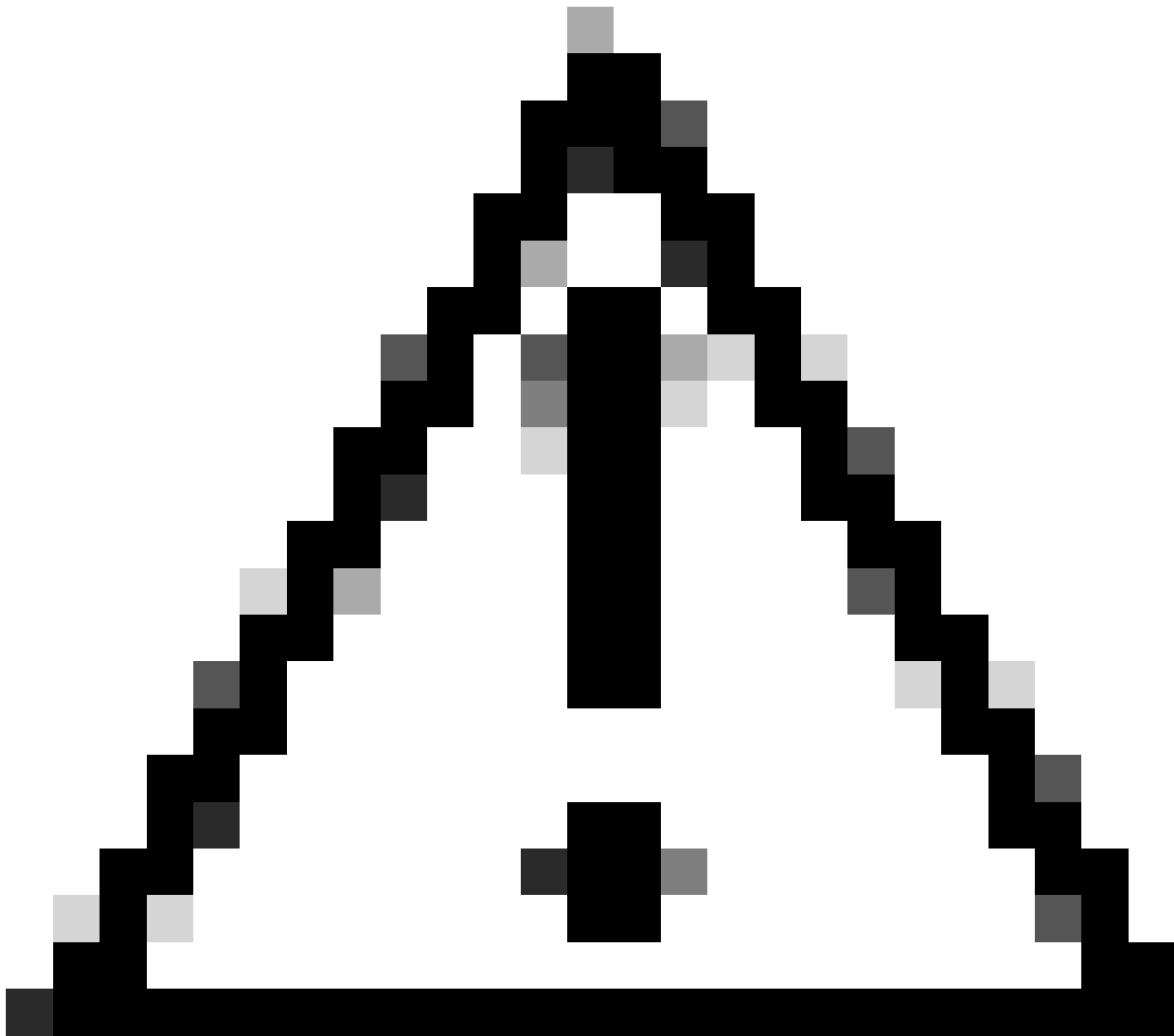
```
0 ./avertissements
```

```
0 ./wtmp
```

```
1,2 M ./xcheck.log
```

```
1,5 million ./cwan.log.backup
```

<..... Tronqué .....>



Attention : veuillez contacter le TAC Cisco via une demande de service avant d'effectuer la suppression de fichiers via l'accès Devshell.

---

Étape 4 : Supprimez les fichiers qui posent problème

En général, audit.log peut croître >1G ou netconf.log peut croître ~500M. Comme CG dispose d'un espace total de 1,7 Go, la suppression de ces fichiers empêcherait le périphérique de ne pas répondre

```
R1 : /var/log/confd# rm netconf.log
```

```
R1 : /var/log/confd# rm audit.log
```

Étape 5 : Quittez le shell :

```
R1:/# exit
```

Fin de la session de débogage....

```
#####
```

```
R1#
```

## Conclusion

La version 17.12.3 ES ou 17.9.5a ClickES a une rotation des fichiers et la suppression manuelle des fichiers n'est donc pas nécessaire. Si vous exécutez des versions antérieures à Cisco IOS 17.9.5, surveillez les journaux et effectuez une récupération par suppression manuelle des fichiers.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.