

Dépannage de Bootflash et de la récupération d'image système pour CGOS CGR 1000

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

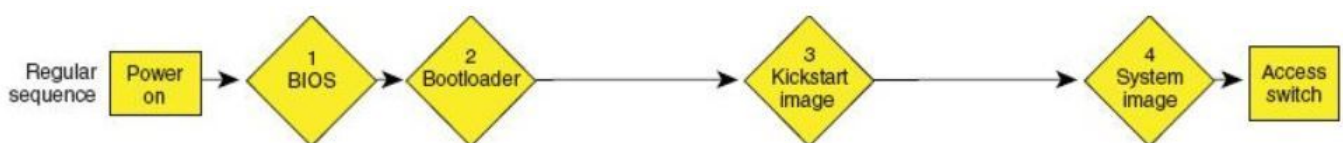
[Étapes de récupération](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de dépannage pour récupérer le bootflash et l'image système sur CGR 1000.

Informations générales

Le routeur CGR1000 utilise la mémoire de la carte SD (Secure Digital) de Cisco pour stocker des images de démarrage, des images système, des configurations, etc. Dans de rares occasions, la carte SD est corrompue. Par conséquent, l'image de démarrage et/ou l'image système sont endommagées. Cela empêche le routeur CGR de démarrer. La séquence du démarrage est décrite dans la figure donnée. La procédure décrite dans cet article consiste à restaurer le CGR à partir d'un état de mémoire de carte SD endommagé.



Conditions préalables

1. Serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) installé sur le PC local
2. Configurez le serveur TFTP de sorte que l'image de démarrage et l'image système

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

1. Câble de console
2. CAT5

3. L'image de démarrage et les images système

Components Used

Ce document est limité à la version CGOS exécutée sur CGR 1120 et CGR1240.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Étapes de récupération

1. Configurez le câble de console à l'aide de putty.

2. Connectez le câble CAT5 de la carte réseau du pc local au CGR ETH 2/2 . Il s'agit de la seule interface qui fonctionne au moment du processus de récupération.

3. Configurez la carte réseau du pc local pour qu'elle se trouve dans le même sous-réseau que le routeur CGR.

Par exemple, la carte réseau du PC est le sous-réseau 192.0.2.1 255.255.255.0.

Pour le routeur CGR, le sous-réseau 192.0.2.2 est 255.255.255.0.

4. Dans la session Putty, vous voyez :

```
"loader>"
```

```
IOFPGA @ 0xd0000000 version=0x30020700, datecode=0xc080d17 CPLD version 0x14  
Reset Reason = 0(0)  
Scratch pad test passed !!!
```

```
BIOS Version: Build # 12 - Wed 06/27/2012  
CGR Loader Version: 1.00.01
```

```
Filesystem type is ext2fs, partition type 0x83  
Filesystem type is ext2fs, partition type 0x83
```

```
GNU GRUB version 0.97
```

```
CGR Loader Version 1.00.01
```

```
loader>
```

5. Configurez l'adresse IP de l'ETH2/2 à l'aide de la commande « set ip ».

```
set ip 192.0.2.2 255.255.255.0
```

```
Correct - ip addr is 192.0.2.2, mask is 255.255.255.0
Found Intel IOH GBE [2:0.1] at 0xe020, ROM address 0x0000
Probing...[Intel IOH GBE]
MAC address 78:da:6e:8:ad:e1
External PHY link UP @ 1000/full
Address: 192.0.2.2
Netmask: 255.255.255.0
Server: 0.0.0.0
Gateway: 0.0.0.0
```

```
loader>
```

6. Configurez l'adresse de la passerelle en tant que carte réseau du PC local à l'aide de la commande « set gw ».

```
set gw 192.0.2.1
```

```
Correct gateway addr 192.0.2.1
Address: 192.0.2.2
Netmask: 255.255.255.0
Server: 0.0.0.0
Gateway: 192.0.2.1
```

7. Démarrez l'image de démarrage à partir du serveur tftp local avec la commande « boot tftp:// » .

```
loader> boot tftp://192.0.2.1/cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin
Address: 192.0.2.2
Netmask: 255.255.255.0
Server: 192.0.2.1
Gateway: 192.0.2.1
  Filesystem type is tftp, using whole disk
Booting: /cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin console=ttyS0,9600n8nn quiet
t loader_ver="1.00.01"....
.....
.....Kickstart image verification Successful
Image verification OK

INIT: Checking all filesystems ..... done.
Warning: switch is starting up with default configuration
Creating boot config file...
/etc/rc.d/rcS.d/S26check-flash: line 528: /mnt/bootloader/boot/grub/menu.lst.local: No such file
or directory
cp: cannot stat `/mnt/cfg/0/boot/grub/menu.lst.local': No such file or directory
WARNING: image sync is going to be disabled after a loader netboot
Loading system software
INIT: Sending processes the TERM signal[H[J
INIT: Sending processes the TERM signal
INIT: Sending processes the
```

```
KILL signal
```

8. Une fois l'image démarrée, une sortie similaire à cette sortie s'affiche.

```
Router(boot)# ?
Exec commands:
clear      Reset functions
```

```

config      Enter configuration mode
copy        Copy from one file to another
delete      Delete a file or directory
dir         Directory listing for files
exit        Exit from the EXEC
find        Find a file below the current directory
format      Format disks
init        Initialize internal disk
load        Load system image
mkdir       Create new directory
move        Move files
no          Disable debugging functions
pwd         View current directory
reload      Reboot this supervisor module
rmdir       Remove existing directory
show        Show running system information
sleep       Sleep for the specified number of seconds
ssh         SSH to another system
tail        Display the last part of a file
telnet      Telnet to another system

```

9. Formatez la carte SD endommagée avec la commande « format bootflash: ».

This command is going to erase the contents of your bootflash:.

Do you want to continue? (y/n) [n] y

```

Formatting bootflash:
Formatting started at:  Fri Feb 20 23:56:00 UTC 2015
mke2fs 1.35 (28-Feb-2004)
Formatting finished at:  Fri Feb 20 23:56:52 UTC 2015
Formatting completed

```

10. Exécuter le système d'initialisation (étape de l'option : cette commande formate la carte SD et efface tout).

```

Router(boot)# init system
This command is going to erase your startup-config, licenses as well as the contents of your
bootflash:.

```

```

Do you want to continue? (y/n) [n] y
Initializing the system
mount: /dev/mmcblk0p4 already mounted or /bootflash busy
mount: according to mtab, /dev/mmcblk0p4 is already mounted on /bootflash
ERROR: cannot mount filesystem
cp: omitting directory `/bootflash/'
Partitioning failed

```

11. Configurez l'interface de gestion (ceci est nécessaire pour copier l'image système et de démarrage dans le bootflash).

```

Router(boot)# configure terminal
Router(boot)(config)# interface mgmt0
Router(boot)(config-if)#ip address 192.0.2.2 255.255.255.0
Router(boot)(config-if)#no shut

```

12. Copiez l'image système et de démarrage dans le bootflash.

```

Router(boot)# copy tftp://192.0.2.1/cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin bootflash:
Trying to connect to tftp server.....

```

Connection to server Established. Copying Started.....

TFTP get operation was successful
Copy complete, now saving to disk (please wait)...

Router(boot)# copy tftp://192.0.2.1/cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin bootflash:
Trying to connect to tftp server.....
Connection to server Established. Copying Started.....

TFTP get operation was successful
Copy complete, now saving to disk (please wait)...

13. Vérifiez que l'image de démarrage et système se trouve sur le CGR avec « dir ».

```
Router(boot)#dir
 29167616    Feb 21 00:39:59 2015  cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin
143332283    Feb 21 00:42:06 2015  cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin
      372     Feb 23 17:55:52 2015  fpga.log
      1905    Feb 23 18:39:54 2015  mts.log
```

```
Usage for bootflash://
691462144 bytes used
8859394048 bytes free
9550856192 bytes total
```

14. Démarrez l'image système à l'aide de la commande load bootflash.

```
Router(boot)# load bootflash:cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin
```

```
Loading system software
Uncompressing bootflash:/cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin.....done. (in 37 seconds)
Loading plugin 0: core_plugin...
```

```
INIT: Switching to runlevel: 3
INIT: Sending processes the TERM signal
Router(boot)#
```

```
INIT:
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
System is coming up ... Please wait ...
2015 Feb 21 00:47:56  %$ VDC-1  %$ %COPP-2-COPP_NO_POLICY: Control-plane is unprotected.System is
coming up ... Please wait ...
2015 Feb 21 00:47:58  %$ VDC-1  %$ %VDC_MGR-2-VDC_ONLINE: vdc 1 has come online 2015 Feb 21
00:47:58 Router %$ VDC-1  %$ %PLATFORM-2-
```

```
INPUT_POWER_SOURCE_TRANSITION: Three Phase and DC Input Status Alert: L1 Phase ON, L2 Phase
OFF, L3 Phase OFF, DC Input Absent
```

15. Une fois que le routeur CGR démarre dans l'image système, vous devez installer l'image système kickstart et l'image système avec « installer tous les bootflash:<kickstart-image> system

bootflash:<image système>.

```
cgr1120# install all kickstart bootflash:cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin system
bootflash:cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin
```

```
Verifying image bootflash:/cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin for boot variable
"kickstart".
-- SUCCESS
```

```
Verifying image bootflash:/cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin for boot variable "system".
-- SUCCESS
```

```
Verifying image type.
-- SUCCESS
```

```
Extracting "system" version from image bootflash:/cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin.
-- SUCCESS
```

```
Extracting "kickstart" version from image bootflash:/cgr1000-uk9-kickstart.5.2.1.CG4.3.SPA.bin.
-- SUCCESS
```

```
Extracting "bios" version from image bootflash:/cgr1000-uk9.5.2.1.CG4.3.SPA.bin.
-- SUCCESS
```

```
Checking for Battery Power Mode.
-- SUCCESS
```

```
Checking for Module Power Status.
-- SUCCESS
```

```
Checking for WPAN upgrade compatibility.
-- SUCCESS
```

```
Performing module support checks.
-- SUCCESS
```

```
Notifying services about system upgrade.
-- SUCCESS
```

Compatibility check is done:

Module	bootable	Impact	Install-type	Reason
1	yes	disruptive	reset	Hitless upgrade is not supported

Images will be upgraded according to following table:

Module	Image	Running-Version(pri:alt)	New-Version	Upg-Required
1	system	5.2(1)CG4(3)	5.2(1)CG4(3)	no
1	kickstart	5.2(1)CG4(3)	5.2(1)CG4(3)	no
1	bios	v16.1.0(10/15/2013):V12.1.0(06/27/2012)	v16.1.0(10/15/2013)	no
1	fpga	2.07.00	2.07.00	no

Switch will be reloaded for disruptive upgrade.

Do you want to continue with the installation (y/n)? [n] y