

Comment gérer les niveaux d'accès privé/public d'un compte virtuel ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle Administrateur de compte Smart OU Rôle Administrateur de compte virtuel
- Impossible de modifier un compte virtuel autre que DEFAULT Virtual Account en tant que niveau d'accès du compte virtuel DEFAULT

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Accédez à Manage Smart Account et cliquez sur Manage Account.

Étape 4 : Accédez à l'onglet « Comptes virtuels ».

Étape 5 : Cliquez sur le compte virtuel pour lequel le niveau d'accès doit être défini.

Étape 6 : Sur la page Edit Virtual Account, choisissez le niveau d'accès souhaité dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



Remarque : si vous choisissez Privé, aucun utilisateur n'est autorisé à rechercher ce compte virtuel dans Cisco Commerce Tools

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.