

Comment puis-je ajouter un compte virtuel à mon compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Rôle d'utilisateur Administrateur de compte Smart

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer le compte dans la section Gérer le compte Smart.

Étape 4 : Cliquez sur Comptes virtuels dans le menu Tableau de bord.

Étape 5 : Cliquez sur Créer un compte virtuel.

Étape 6 : Entrez des valeurs pour les attributs du compte virtuel et cliquez sur Suivant.

Étape 7 : Cliquez sur Affecter des utilisateurs.

Étape 8 : Sélectionnez l'étendue d'accès à fournir aux utilisateurs.

Étape 9 : Choisissez le rôle d'utilisateur à accorder à partir du sélecteur déroulant.

Étape 10 : Choisissez la méthode pour ajouter des utilisateurs dans le sélecteur déroulant : Ajouter des utilisateurs manuellement ou Importer à partir d'un fichier CSV.

Étape 10a : Pour ajouter un utilisateur manuellement : saisissez les Cisco.com ID ou les adresses e-mail des utilisateurs, puis cliquez sur Add

OU

Étape 10b : Pour importer à partir du fichier CSV : cliquez sur Upload users

Étape 11 : Cliquez sur Next (Suivant)

Étape 12 : Vérifiez les détails du compte virtuel, la liste Utilisateurs et cliquez sur Créer un compte virtuel

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.