

Comment puis-je configurer un compte virtuel imbriqué ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès à un compte Smart avec le rôle Administrateur de compte Smart OU Administrateur de compte virtuel

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Accédez à Manage Smart Account et cliquez sur Manage Account.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Comptes virtuels et cliquez sur « Créer un compte virtuel ».

Étape 5 : Entrez les informations requises dans l'onglet « Paramètres du compte » et cliquez sur Suivant.



Remarque : le compte virtuel choisi dans la liste déroulante « Compte parent » est le compte virtuel de niveau supérieur du compte virtuel imbriqué

Étape 6 : sur la page Affecter des utilisateurs, vous pouvez ajouter le groupe Utilisateurs et utilisateurs. Une fois terminé, cliquez sur Suivant.

Étape 7 : Sur la page Review, cliquez sur Create Virtual Account.

Dépannage :

1. S'il y a plusieurs sous-dossiers sous le compte virtuel, comment les périphériques (par exemple WLC) sont-ils traités dans le compte virtuel ? L'utilisateur doit sélectionner chaque compte virtuel (parent/enfant) indépendamment pour afficher les ressources de chaque compte virtuel individuellement. CSSM n'affiche aucune vue de cumul des ressources pour les comptes virtuels imbriqués.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.