

# Comment puis-je générer un rapport de toutes mes licences classiques sous un compte Smart à partir du Portail d'enregistrement des licences de produits (LRP) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Accédez à Traditional Licenses et cliquez sur « Access LRP ».

Étape 3 : Dans le coin supérieur gauche, accédez au sélecteur de compte Smart et de compte virtuel. Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel appropriés pour lesquels le rapport doit être généré.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Licences.

Étape 5 : Cliquez sur Export to CSV (Exporter au format CSV) pour télécharger le rapport de licence.



Remarque : le rapport de licence personnalisée avec des licences sélectives peut être téléchargé en sélectionnant des licences spécifiques à l'aide de la case à cocher  
Sélecteur de licence

---

Dépannage :

1. Je ne vois pas certaines licences dans le rapport téléchargé. Veuillez vérifier le rôle de compte Smart (SA)/compte virtuel (SA) avant d'ouvrir un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème que vous ne pouvez pas résoudre dans le cadre de ce processus, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.