

# Comment puis-je obtenir un inventaire des périphériques avec des licences traditionnelles à partir du Portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

## Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Accédez à Traditional Licenses et cliquez sur Access LRP.

Étape 4 : Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 5 : Accédez à l'onglet Devices.

Étape 6 : Sélectionnez les périphériques dans les cases à cocher à gauche.

Étape 7 : Cliquez sur Export to CSV (Exporter au format CSV) en haut à droite pour télécharger tous les périphériques du compte virtuel sélectionné.

Dépannage:

1. Comment puis-je vérifier quelles licences sont exécutées sur le périphérique ? Dans le rapport téléchargé, la colonne « Fonctionnalités sous licence » correspond à la licence exécutée.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.