

Comment télécharger un rapport de toutes les licences utilisées à partir de la suite Enterprise Agreement Workspace Suite (EAWS) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels
- Suite EA active

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Accéder à EA Workspace sous la section EA Workforce.

Étape 4 : Accédez à la suite d'évaluations environnementales appropriée et cliquez sur le lien Rapport détaillé.



Remarque : assurez-vous que le type de rapport sélectionné est Rapport détaillé et utilisez le champ Plage de dates pour modifier la durée de la date du rapport

Étape 5 : Cliquez sur Export (Exporter) pour télécharger le rapport au format Excel.

Dépannage :

1. Comment puis-je télécharger le rapport sur la base de la Suite dans le portail EA ? Sélectionnez les combinaisons particulières dans les comptes virtuels et téléchargez le rapport.
2. Comment télécharger le rapport par plage de dates ? L'option de sélection de rapport détaillé contient une plage de dates lors du téléchargement du rapport.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un

dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.