

# Comment télécharger l'inventaire des licences Smart Software Manager de mon compte Smart ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès au compte Smart/compte virtuel

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Manage Licenses sous la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Rapports.

Étape 5 : Sélectionnez Licences dans la liste du rapport.

Étape 6 : Dans la fenêtre contextuelle Exécuter le rapport de licence, indiquez les paramètres de votre rapport.

Étape 7 : Sélectionnez le mode de réception de votre rapport : Exporter au format CSV ou Exporter au format XLS.

Dépannage :

1. Il manque des licences dans le rapport de licence. Si des licences sont manquantes, il s'agit probablement d'un problème d'accès. Vous devez accéder au compte virtuel et au compte Smart pour chaque licence que vous souhaitez voir apparaître dans le rapport. Contactez l'administrateur du compte Smart pour vérifier votre niveau d'accès

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.