

# Comment puis-je télécharger les périphériques enregistrés sous le compte On-Prem ?

## Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Accès au serveur sur site
- Accès au compte On-Prem

Étape 1 : Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique OnPrem à l'aide de l'adresse IP du serveur On-Prem avec l'ID utilisateur et le mot de passe. Le client peut saisir l'adresse IP de son réseau local.

Étape 2 : Sélectionnez le compte onprem dans le sélecteur de compte onprem en haut à droite

Étape 3 : dans la section Licence, sélectionnez Licence Smart

Étape 4 : Accédez à l'onglet Rapports

Étape 5 : Cliquez sur Product Instance Report

Étape 6 : Complétez les détails conformément aux exigences du rapport

Étape 7 : Cliquez sur Exécuter le rapport pour ouvrir le rapport dans la fenêtre du navigateur. Vous pouvez également exporter au format Excel ou CSV en sélectionnant les options appropriées dans la fenêtre contextuelle

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.