

# Comment puis-je afficher ma consommation commerciale ?

## Table des matières

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur accédant à la vue Consommation commerciale doit présenter au moins l'une des caractéristiques suivantes :
- Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte Smart
- Utilisateur/administrateur/visualiseur de compte virtuel
- Assistance Cisco ou rôle Administrateur Cisco ou Visionneuse Cisco

Étape 1 : Aller à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2: Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit.

Étape 3 : Cliquez sur Manage Licenses sous la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Consommation commerciale.

Étape 5 : Dans l'onglet Consommation commerciale, vous pouvez afficher :

- liste Affichage des références produit avec Disponible(s) et,
- En cours d'utilisation (indiqué) compte les transactions provenant de plusieurs sources sur les comptes virtuels auxquels l'utilisateur a accès.
- Date de fin la plus proche pour les abonnements, car il peut y avoir plusieurs origines de commande pour les licences achetées.
- Les comptes virtuels, les licences et les périphériques sont associés à.



Remarque : il peut y avoir plusieurs comptes virtuels, et vous pouvez voir la liste, en cliquant sur le lien [Compte virtuel](#).

---

Étape 6 : développement de la référence du produit, affiche :

- la source d'achat initiale pour les licences associées,
- l'instance de produit à laquelle les licences sont connectées,
- et combien sont en cours d'utilisation.



Remarque : dans cette nouvelle vue, vous pouvez voir quels périphériques sont affectés, si les licences expirent, et vous pouvez voir la source des licences d'origine pour considérer ce que vous avez acheté en dernier et ce que vous avez réellement utilisé.

---

Étape 7 : Cliquez sur le texte ou l'icône Recherche avancée en regard de Recherche avancée.

Étape 8 : saisissez la valeur sur l'ID d'abonnement prévu, et la date ou la source de la commande pour voir quelles licences et quels périphériques sont affectés.

Étape 9 : recherchez l'attribut et cliquez sur Apply.



Remarque : la liste filtrée des références produit et des transactions associées, y compris les licences, s'affiche en fonction des critères de recherche.

---

Étape 10 : Cliquez sur le lien IN use en regard d'une référence produit active et obtenez une liste des instances de produit, des types de périphériques et des comptes virtuels qui contiennent les licences actives pour cette référence produit et la source de la commande.



Remarque : vous pouvez voir l'emplacement du site d'installation et, si des alertes existent pour ce périphérique, cliquer sur le lien du périphérique pour en savoir plus. Liste des licences qu'il utilise, comment elles ont été facturées, quand un abonnement expire, etc. Autorisé signifie que le système a pu vérifier la source de la commande et montrer que tout ce qui est utilisé est associé à un abonnement actif.

---

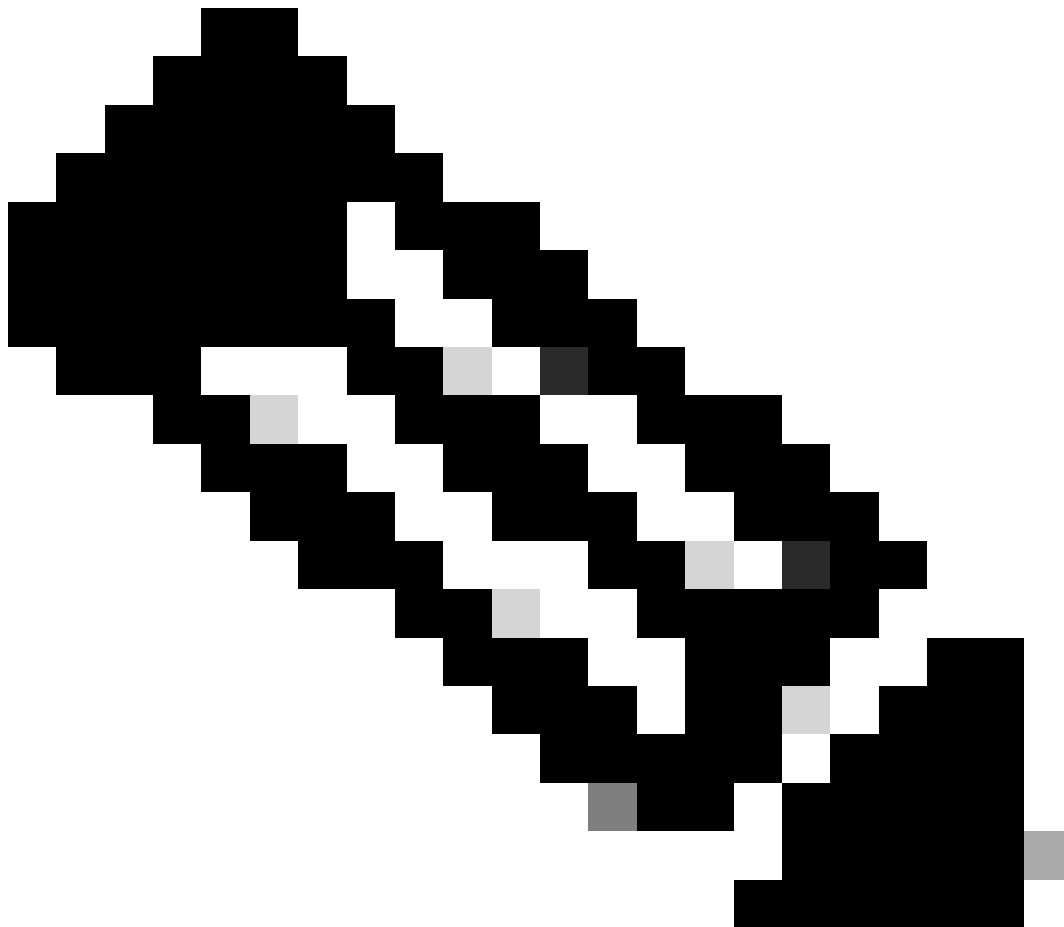
Étape 11 : Cochez la case de chaque ligne ou en-tête pour sélectionner les références produit pour Exporter.

Étape 12 : Cliquez sur Export Icon ou Export Popup en bas.

Étape 13 : Sélectionnez le type de fichier et les données à inclure

- Référence(s) du produit -> Exporte les détails de la référence du produit sélectionné.
- Récapitulatif des transactions -> Exporte les références produit sélectionnées et les transactions d'origine associées.

- Consommation de périphérique -> Exporte les détails des instances de produit mappées à la référence de produit sélectionnée et aux transactions source associées.
- 



Remarque : exemple de calcul de l'échelle maximale.

- Les références de produits de niveau 1 ont une quantité d'achat de 10. Le niveau 2 de la transaction montre L1 (1) et L2 (10), le nombre dans la parathèse représente le multiplicateur.
  - L'échelle maximale de L1 est le nombre d'utilisations divisé par le multiplicateur :  $5 / 1 = 5$  L'échelle maximale de L2 est le nombre d'utilisations divisé par le multiplicateur :  $60/10 = 6$  Par conséquent, l'état En cours d'utilisation indique 6, qui est l'« échelle maximale » pour le niveau de référence du produit et le niveau de transaction.
- 

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.