

Comment puis-je attribuer ma clé d'activation de produit (PAK) à un compte Smart dans le portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Compte Cisco.com actif.
- PAK (clé d'activation de produit)
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : sous Traditional Licenses, cliquez sur Access LRP

Étape 3 : Choisissez « All Licenses For (cco ID) » dans le sélecteur déroulant « Show », vous obtiendrez ainsi une vue utilisateur

Étape 4 : Cliquez sur "Show Filter" dans "PAKs or Tokens" onglet

Étape 5 : Entrez la clé PAK dans la zone de recherche « PAK/Token » et appuyez sur Entrée

Étape 6 : Cliquez sur la flèche à droite de la clé PAK et sélectionnez « Affecter à un compte Smart »

Étape 7 : Dans la fenêtre Affecter à des comptes Smart/virtuels, sélectionnez Compte Smart et Compte virtuel dans la liste déroulante

Étape 8 : cliquez sur Assign

Dépannage :

1. Je ne peux pas voir mon PAK dans le portail LRP ?

Accédez à l'onglet PAK ou Tokens ; sélectionnez Add New PAKs/Tokens ; sélectionnez Smart Account/Virtual Account ; entrez le numéro PAK ;

Cliquez sur OK.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.