

Comment puis-je convertir ma clé d'activation de produit (PAK) partiellement exécutée en licence Smart dans le portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- PAK (clé d'activation de produit)
- Accès au compte Smart et au compte virtuel du PAK
- Accès à la destination VA où elle doit être convertie
- La vérification de contrat active n'est pas requise pour toutes les conversions PAK

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants Cisco.com.

Étape 2 : sous Traditional Licenses, cliquez sur Access LRP

Étape 3 : Sélectionnez les comptes Smart et les comptes virtuels dans le menu déroulant Afficher les comptes Smart et virtuels

Étape 4 : Cliquez sur "Show Filter" dans "PAKs or Tokens" onglet

Étape 5 : Entrez la clé PAK dans la zone de recherche « PAK/Token » et appuyez sur Entrée

Étape 6 : Cliquez sur la flèche à droite de la clé d'autorisation du produit partiellement exécutée et sélectionnez « Convertir en licence Smart »

Étape 7 : Dans la fenêtre Convertir en droits Smart, sélectionnez Compte virtuel dans la liste déroulante

Étape 8 : Entrez la quantité de licence dans le champ « Quantité à convertir »

Étape 9 : cliquez sur Envoyer

Dépannage :

1. Pourquoi ne puis-je pas convertir une clé d'autorisation du produit partiellement exécutée à partir de LRP ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Je ne peux pas voir mon PAK dans le portail LRP ? Accédez à l'onglet PAK ou Tokens ; sélectionnez Add New PAKs/Tokens ; sélectionnez Smart Account/Virtual Account ; entrez le numéro PAK ; cliquez sur Ok Ouvrir un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
3. J'obtiens un échec en essayant de convertir la clé PAK. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.