

Comment effectuer une mise à niveau de licence à l'aide de l'outil de mise à niveau de version ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies afin d'aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes les opérations nécessaires à la résolution du problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- Le CCOID des utilisateurs doit être associé au contrat qui a été mis à niveau
- Numéro de contrat
- Compte Smart et compte virtuel



Remarque : la mise à niveau peut être effectuée sans compte Smart/virtuel, car elle n'est pas obligatoire

Mettre à niveau la licence avec un compte Smart (SA)

Étape 1 : Connectez-vous à [Cisco Software Central](#), avec votre compte Cisco.com.

Étape 2 : Accédez à Manage Entitlements, puis cliquez sur Access MCE et sélectionnez Smart Account

Étape 3 : Cliquez sur Licences.

Étape 4 : Cliquez sur Version Upgrade pour afficher toutes les licences disponibles pour la mise à niveau de version.

Étape 5 : dans la page Créer une commande, vous pouvez :

- Appliquez des filtres pour rechercher les mises à niveau que vous souhaitez acheter.
- Sélectionnez les licences de produit à développer et obtenez une vue détaillée.
- Mettez à jour la quantité commandée pour le produit requis que vous souhaitez commander.

Étape 6 : cliquez sur l'icône représentant un crayon dans la colonne Commander un compte virtuel pour déposer les licences commandées sur un VA.

Étape 7 : cliquez sur Passer à la commande pour accéder à la page Vérifier la commande.

Étape 8 : dans la page Vérifier la commande, vous pouvez :

- Récapitulatif des mises à niveau
- Saisissez l'e-mail de livraison électronique dans la section Détails de la commande.
(Remarque : cette opération est obligatoire pour recevoir la confirmation de votre commande.)

Étape 9 : Cliquez sur Passer la commande pour passer à la page DocuSign.



Remarque : cliquez sur Précédent pour revenir à la page Créer une commande et modifier votre commande.

Étape 10 : Cliquez sur Continuer pour accéder au document.

Étape 11 : Vérifiez le document sur la page DocuSign

Étape 12 : signez numériquement le document.

Étape 13 : Cliquez sur Terminer pour afficher la page de confirmation de la commande.

Étape 14 : Cliquez sur Terminé. (Un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail de livraison électronique que vous avez fournie.)



Remarque : une fois la commande passée, le provisionnement des licences s'effectue selon le processus de commande standard.

Mettre à niveau une licence sans compte Smart

Étape 1 : Connectez-vous à [Cisco Software Central](#), avec votre compte Cisco.com.

Étape 2 : Accédez à Manage Entitlements, puis cliquez sur Access MCE

Étape 3 : sélectionnez Passer au portail sans compte Smart

Étape 4 : Cliquez sur Licences.

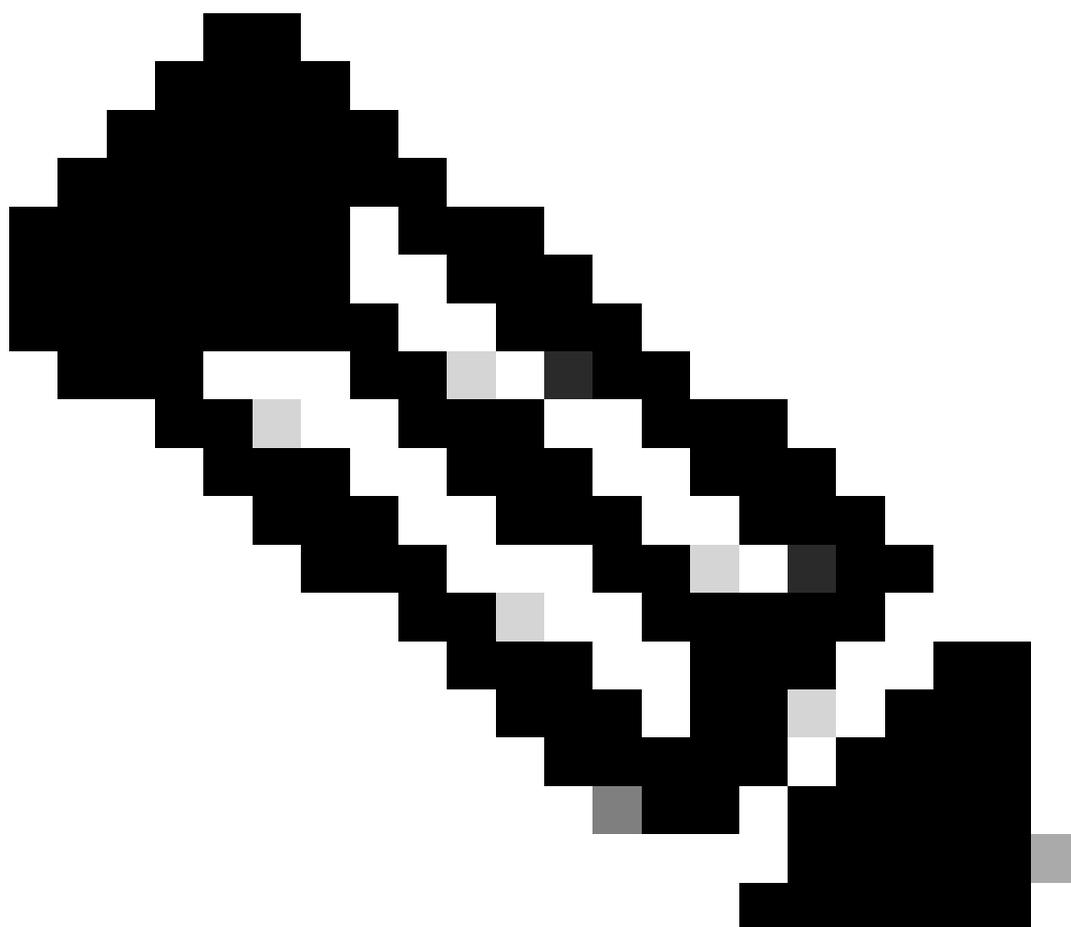
Étape 5 : Accédez à Mise à niveau de la version pour afficher toutes les licences disponibles pour la mise à niveau de la version.

Étape 6 : Sélectionnez le numéro de contrat, cliquez sur Go to Version Upgrade

Étape 7 : dans la page Créer une commande, vous pouvez :

- Appliquez des filtres pour rechercher les mises à niveau que vous souhaitez acheter.
- Sélectionnez les licences de produit à développer et obtenez une vue détaillée.
- Mettez à jour la quantité commandée pour le produit requis que vous souhaitez commander.

Étape 8 : Sélectionnez la SAVVA pour laquelle les licences doivent être déposées, cliquez sur Apply



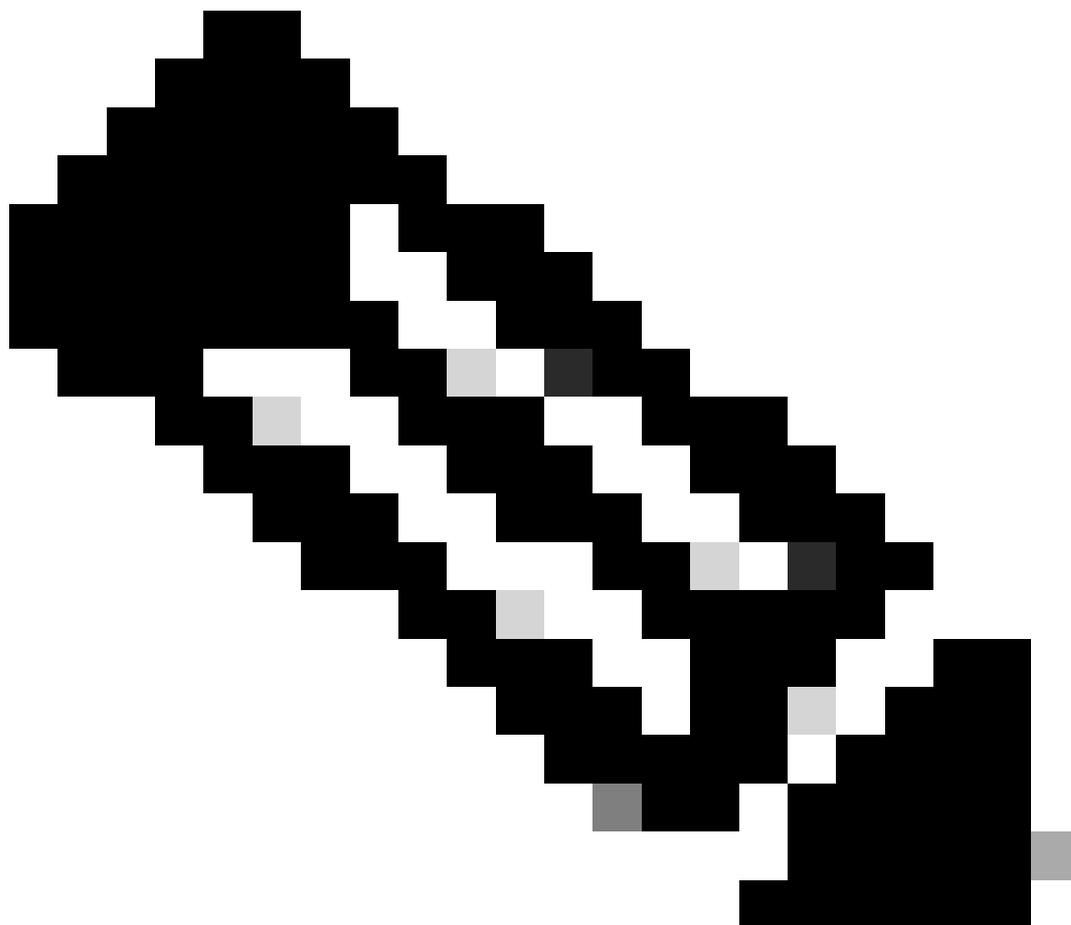
Remarque : les éléments obligatoires SA ne peuvent pas être sélectionnés sans affectation SA

Étape 9 : cliquez sur Passer à la commande pour accéder à la page Vérifier la commande.

Étape 10 : Dans la page Vérifier la commande, vous pouvez :

- Récapitulatif des mises à niveau
- Saisissez l'e-mail de livraison électronique dans la section Détails de la commande. (Remarque : cette opération est obligatoire pour recevoir la confirmation de votre commande.)

Étape 11 : Cliquez sur Passer la commande pour passer à la page DocuSign.



Remarque : cliquez sur Précédent pour revenir à la page Créer une commande et modifier votre commande.

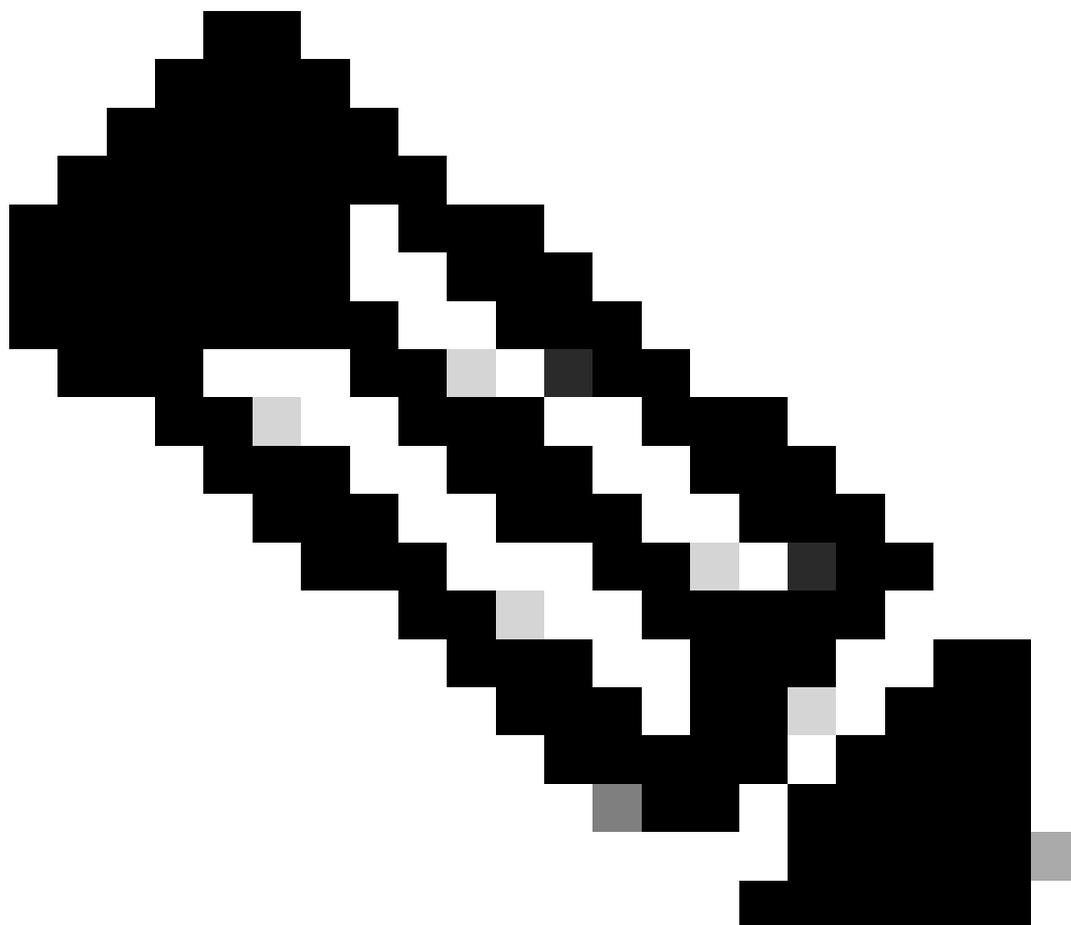
Étape 12 : Cliquez sur Continuer pour accéder au document.

Étape 13 : Vérifiez le document sur la page DocuSign

Étape 14 : signez numériquement le document.

Étape 15 : Cliquez sur Terminer pour afficher la page de confirmation de la commande.

Étape 16 : Cliquez sur Terminé. (Un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail de livraison électronique que vous avez fournie.)



Remarque : une fois la commande passée, le provisionnement des licences s'effectue selon le processus de commande standard

Dépannage :

1. Je ne vois aucune mise à niveau disponible dans mon affichage. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Je reçois une erreur lors de la mise à niveau de la version. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
3. Je n'ai pas reçu le message de confirmation. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.