

Comment puis-je effectuer une conversion de périphérique en licence Smart à partir de CSSM ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Détails du périphérique
- Accès à SA (compte Smart)/VA (compte virtuel) du PAK
- Accès au compte virtuel de destination où il doit effectuer la conversion

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur « Gérer les licences » dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet « Convertir en licence Smart »

Étape 5 : Cliquez sur « Convertir les licences »

Étape 6 : Entrez les détails du périphérique dans la barre de recherche et appuyez sur Entrée pour identifier le périphérique

Étape 7a : Sélectionnez « Convertir les licences » sous « Actions »

OU

Étape 7b : cliquez sur Device name (Nom du périphérique). Cliquez sur « Convertir les licences » dans une nouvelle fenêtre

Étape 8 : Sélectionnez le compte virtuel de destination dans la liste déroulante Compte virtuel de destination

Étape 9 : cochez la case SKU et saisissez la quantité de licence à convertir, puis cliquez sur Suivant.

Étape 10 : Vérifiez les détails et cliquez sur Convertir les licences

Dépannage :

1. Mon périphérique n'apparaît pas dans l'onglet « Convertir les licences » ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
2. Je reçois l'erreur « La vérification du contrat a échoué lors de la conversion » ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
3. Certaines licences sont indiquées comme non éligibles dans CSSM. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.



Remarque : vous pouvez suivre toutes les licences converties à partir de l'onglet Cisco Smart Software Manager (CSSM)=>Manage licenses=> Activity. Vous pouvez voir chaque instance d'une licence PAK convertie.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.