

Comment puis-je réserver une licence pour mon appareil à l'aide d'une réservation de licence spécifique (SLR) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Utilisateur de compte Smart, Administrateur de compte Smart, Utilisateur de compte virtuel ou Rôle d'administrateur de compte virtuel
- Code de demande de réservation de votre appareil

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Sous l'onglet Inventaire, sélectionnez votre compte virtuel

Étape 5 : Cliquez sur Licences, puis sur le bouton License Reservation

Étape 6 : Entrez le code de demande, dans la zone de texte Code de demande de réservation, que vous avez généré à partir de votre périphérique, puis cliquez sur Suivant

Étape 7 : Dans la page Select Licenses, sélectionnez la licence spécifique à réserver et saisissez la quantité de licences, puis cliquez sur Next

Étape 8 : Vérifiez et confirmez les informations dans les sections Détails de l'instance de produit et Licences à réserver. Si les informations affichées sont correctes, cliquez sur Next (Suivant). Cliquez ensuite sur le bouton Générer le code d'autorisation

Étape 9 : Une fois que le code d'autorisation est généré, cliquez sur le Télécharger en tant que fichier bouton pour enregistrer le code d'autorisation en tant que fichier sur votre ordinateur. N'oubliez pas que vous devez ensuite transférer le fichier enregistré avec le code d'autorisation vers un lecteur flash ou une ressource réseau (par exemple, un serveur TFTP) pour pouvoir installer le code d'autorisation sur un périphérique. Cliquez sur Fermer

Dépannage :

1. Une erreur s'affiche lors de la réservation des licences ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
2. Je ne peux pas voir la licence pour la réservation ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
3. Je reçois une erreur car le périphérique est déjà enregistré dans un autre compte Smart ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.