

# Comment puis-je déplacer des licences d'un périphérique à un autre dans le Portail d'enregistrement des licences (LRP) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Posséder les détails des identifiants des périphériques source et de destination

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : sous Traditional Licenses, cliquez sur Access LRP

Étape 3 : Choisissez « All Licenses For (CCO ID) » dans le sélecteur déroulant « Show »

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet « Devices » (Périphériques)

Étape 5 : Recherchez votre périphérique sous le nom du périphérique et cliquez sur l'icône en forme de flèche

Étape 6 : Cliquez sur Move Licenses Between Devices

Étape 7 : Les détails du périphérique source sont renseignés et sélectionnez Oui ou Non pour le périphérique de retour, puis cliquez sur Suivant



Remarque : s'il ne s'agit pas d'une RMA, sélectionnez Non

---

Étape 8 : Entrez les détails du périphérique de destination, le compte Smart/le compte virtuel, puis cliquez sur Suivant

Étape 9 : Entrez la quantité de licence requise à déplacer vers le périphérique de destination, puis cliquez sur Suivant et sur Envoyer

Dépannage :

1. Je n'ai pas la possibilité de déplacer des licences entre les périphériques. Que faut-il faire ?  
Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.
2. Lors de la transaction de déplacement des licences, j'obtiens une erreur. Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

3. Erreur : aucune référence de produit de la gamme de produits ne répond aux critères de transfert de licence. « Aucune référence de produit de la gamme de produits ne répond aux critères de transfert de licence » signifie que les PID sélectionnés sur le périphérique source ne sont pas éligibles pour l'opération de réhébergement. Pour réhéberger les licences, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) à l'aide de l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.