

Comment puis-je transférer ou déplacer des licences entre des comptes virtuels ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

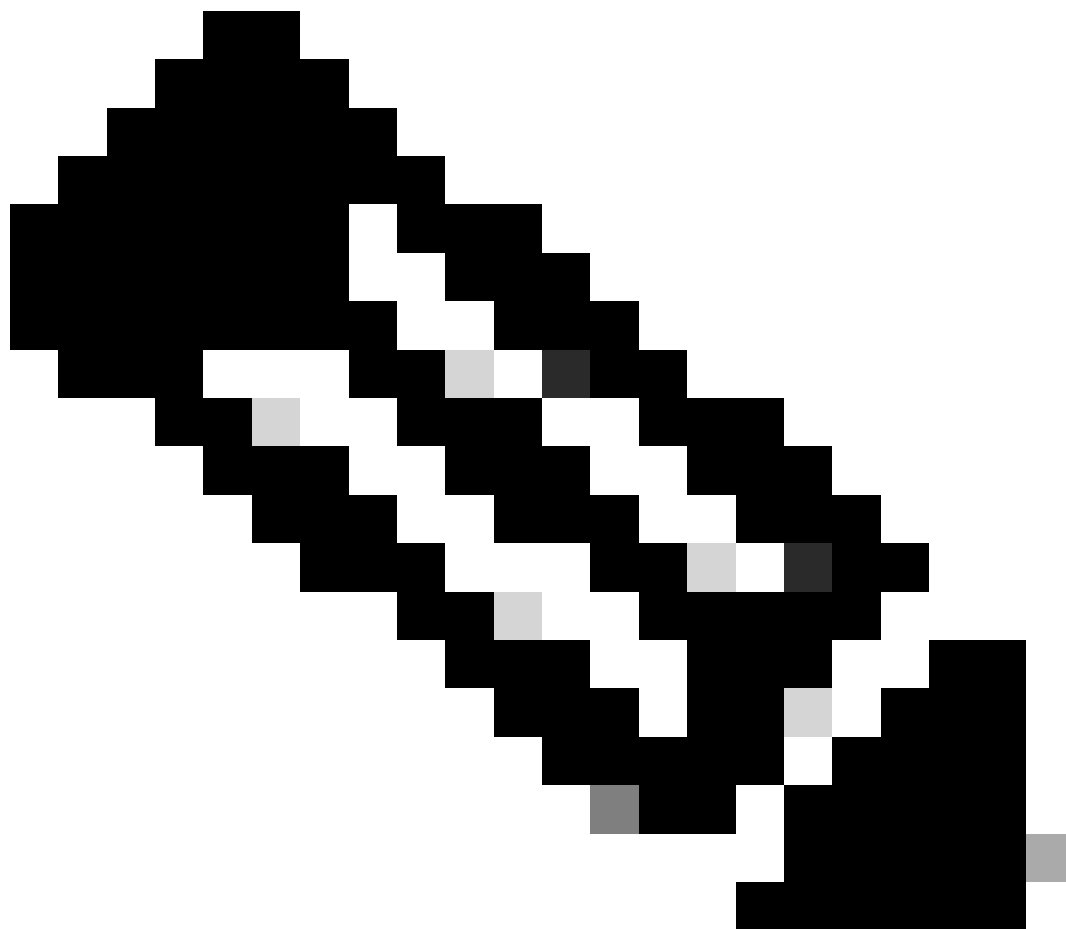
- Compte Cisco.com actif
- Un administrateur de compte Smart ou un utilisateur de compte Smart peut accéder au compte Smart d'origine.
- Un accès administrateur de compte virtuel ou utilisateur au compte virtuel d'origine et cible.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur Manage Licenses dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Sélectionnez Inventaire, sélectionnez VA dans la liste déroulante, puis cliquez sur l'onglet Licences



Remarque : cochez la case en regard de la colonne Licence pour transférer plusieurs licences.

Étape 5 : Si les licences ne sont pas en cours d'utilisation, sélectionnez Transférer dans la liste déroulante Actions.



Remarque : « Disponible » désigne les licences qui ne sont pas utilisées et qui sont disponibles

- « En cours d'utilisation » désigne les licences utilisées
- Si des licences sont en cours d'utilisation, ouvrez un dossier de licence dans Support Case Manager en utilisant l'option de licence logicielle pour le transfert de licence

Étape 6 : Sélectionnez le compte virtuel vers lequel vous devez transférer vos licences dans la liste déroulante Sélectionner un compte virtuel

Étape 7 : Sélectionnez le nombre de licences que vous devez transférer dans la colonne Transfert, puis cliquez sur le bouton Transfert



Remarque : une fois les licences transférées, elles sont disponibles dans la baie virtuelle cible

Dépannage :

1. Pourquoi mes balises de licence ne s'affichent-elles pas dans la cible VA (compte virtuel) après le transfert de licence ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
2. Comment puis-je transférer des licences qui s'affichent « en cours d'utilisation » ou « réservées » dans un compte Smart ? Ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.
3. Dans l'onglet Licence, à droite de la page, vous trouverez l'option de recherche avancée, cliquez dessus et recherchez les licences en utilisant l'une des options suivantes : gamme de produits, origine, pays d'expédition, commande client, client final, CAP, référence, numéro de bon de commande, etc., puis cliquez sur Appliquer pour afficher le résultat de votre recherche.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option SoftwareLicensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.