

Comment puis-je trouver les licences attribuées à mon compte Smart dans le LRP (License Registration Portal) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart et au compte virtuel où il souhaite trouver la licence.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access LRP » dans la section Traditional Licenses.

Étape 3 : Sélectionnez le compte Smart dans la liste déroulante « Afficher le compte Smart ».

Étape 4 : Sélectionnez un compte virtuel dans la liste déroulante « Compte virtuel ».

Étape 5 : Accédez à l'onglet « Licences ».

Étape 6 : toutes les licences attribuées au compte Smart et au compte virtuel sélectionnés s'affichent par défaut dans cette vue.

Dépannage:

1. Je reçois l'erreur « Nous avons rencontré un problème technique et vous demandons d'ouvrir un dossier d'assistance avant que votre demande puisse être traitée. » lors de la tentative de connexion à LRP. Veuillez créer un dossier avec [SCM \(Support Case Manager\)](#) pour résoudre le problème technique.

2. Je ne trouve la licence dans aucun des comptes virtuels que je vois sur « Enregistrement de licence de produit » / Portail d'enregistrement de licence (LRP). Veuillez créer un dossier avec

[SCM \(Support Case Manager\)](#) pour résoudre le problème technique.

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.